



MÁSTER DE FORMACIÓN PERMANENTE EN DIRECCIÓN DE PROTOCOLO Y ORGANIZACIÓN DE EVENTOS ONLINE



**Universidad
Europea Online**



Índice

1. Introducción
2. Aspectos diferenciales
3. Metodología online
4. ¿A quién se dirige?
5. Plan de estudios
6. Claustro
7. Expertos Universitarios. Personaliza tu máster.



INTRODUCCIÓN

Diariamente se organizan miles de eventos tanto presenciales como online, pero solo unos pocos los recuerdan los asistentes.

¿Cuál es la clave? La combinación de la correcta aplicación de las normas de protocolo y las técnicas de organización de eventos.

- Para tener el dominio de qué tipo de protocolo aplicar y las habilidades organizativas que requiere cada evento es imprescindible una buena formación.
- Con el **Máster en Dirección de Protocolo y Organización de Eventos** te convertirás en la figura clave de las empresas para cualquier tipo de evento.
- Te formarás en los **distintos tipos de protocolo oficial, social, diplomático, internacional y empresarial y lo completarás con las técnicas de organización de eventos, congresos, ferias, exposiciones, eventos corporativos, de hostelería**, entre otros.
- Para completarlo serás capaz de desarrollar una estrategia de comunicación y marketing con el objetivo de darle la mayor difusión posible, alcanzar el máximo número de asistentes y, así, crear una experiencia única e inolvidable.

ASPECTOS DIFERENCIALES

- Adquirirás conocimientos de los **distintos tipos de protocolo que se deben aplicar bien para eventos**, actos institucionales o reuniones internacionales.
- Serás capaz de **organizar de principio a fin un evento, feria o congreso** de cualquier sector.
- Podrás complementar tu formación con **visitas opcionales a eventos y empresas organizadoras de eventos de la mano de los responsables de comunicación o relaciones externas** de estas empresas.
- Aprenderás de **profesionales con experiencia en empresas reconocidas del sector** como Victoria Chacón, Events Director en Apple Tree, Jacobo Ruiz Gil, Event Manager de CWT Meetings&Events o Ainara Monasterio, Consultora & Formadora & Coach especializada en Imagen, Protocolo y Marca Personal.
- Un profesional del sector de los eventos debe estar actualizado. Por ello, **podrás suscribirte a la Newsletter de AEVEA y recibir semanalmente noticias, casos reales y artículos más destacados**. Además, tendrás acceso a seminarios exclusivos impartidos por profesionales de AEVEA (Agencias de Eventos Españolas Asociadas) y AEP (Asociación Española de Protocolo).

ASPECTOS DIFERENCIALES



METODOLOGÍA ONLINE



La metodología online de la Universidad Europea se centra en el estudiante y en garantizar un aprendizaje eficaz y personalizado, acompañándolo en todo momento para que logre sus objetivos. La tecnología y la innovación nos permiten ofrecer un entorno dinámico y motivador, con la flexibilidad que necesita y las herramientas que aseguran la calidad formativa.

El sistema de aprendizaje de la Universidad Europea Online se basa en un sistema de aprendizaje experiencial, con el que aprenderás de una forma fácil y dinámica, a través de casos prácticos, recursos formativos, participación en debates, asistencia a clases virtuales y trabajo individual y colaborativo, lo que favorece el aprendizaje.

Durante tu proceso de aprendizaje, contarás con varios recursos que te facilitarán el proceso: clases virtuales, que te permitirán participar y realizar tus propias aportaciones como si estuvieses en una clase presencial, cuyo contenido queda grabado para que puedas acceder a él; y un claustro formado por expertos que te guiarán y apoyarán durante todo tu aprendizaje, junto con los asistentes de programa y de experiencia al estudiante. Además, contarás con evaluación continua, con un seguimiento por parte de los profesores, y un Campus Virtual que te permite acceder en todo momento a los materiales.



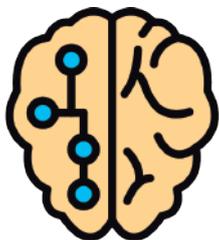
Evaluación Continua

Sistema de evaluación del estudio que permite al estudiante asimilar los contenidos de forma progresiva y eficaz según avanza el curso.



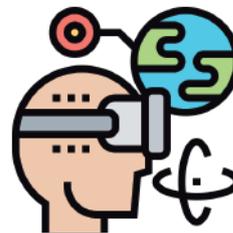
Personalización

Centrada en garantizar en todo momento un aprendizaje eficaz, flexible y adaptado en forma y contenido a las necesidades del estudiante.



Tecnología e Innovación

Campus virtual basado en una plataforma ágil, que favorece el aprendizaje colaborativo y las herramientas que aseguran la calidad formativa.



Contenido Interactivo

Recursos dinámicos para facilitar la comprensión del contenido y motivar al estudiante a ampliar sus conocimientos: clases magistrales, seminarios y tutorías semanales virtuales.



Apoyo Docente

3 figuras especializadas en la modalidad online: claustro docente, asistentes de programa y equipo de experiencia al estudiante. Su objetivo es apoyar el mejor desarrollo del alumno y resolver todas sus dudas.



Networking

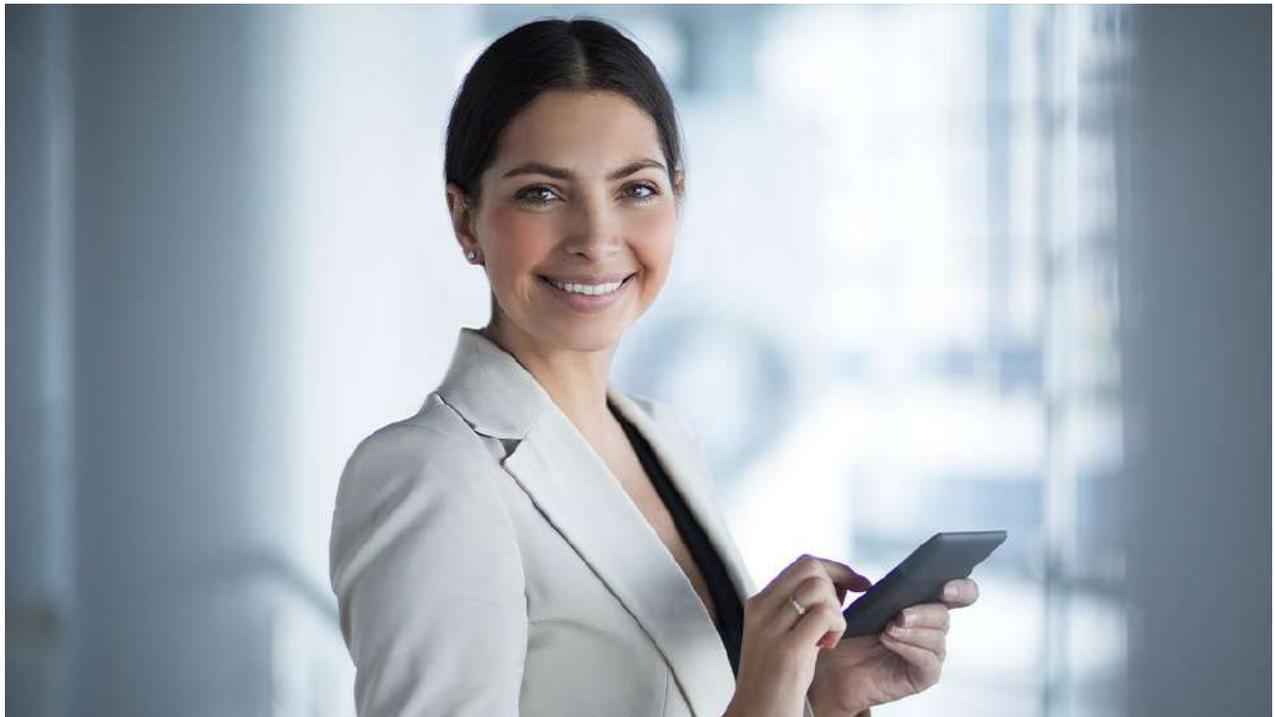
Los estudiantes online tendrán acceso a la red Alumni, profesores y empresas. Se incrementa el valor de mercado de los perfiles de los alumnos, creando profesionales altamente atractivos en el mercado laboral.

¿A QUIÉN SE DIRIGE?

PERFIL DEL ALUMNO

Este máster está diseñado para aquellas personas que quieren desarrollar su carrera profesional en el sector de la organización de eventos, comunicación y relaciones institucionales. Aquellos que saben la importancia de dominar el protocolo en cada situación y las técnicas necesarias para. Por ello este máster es para ti si:

- Sabes la importancia de dominar el protocolo para cada situación (eventos multiculturales, encuentros diplomáticos, ferias, eventos corporativos, etc.).
- Quieres reenfocar tu carrera profesional y dedicarte a la organización de eventos.
- Si te propones cambiar el sector de los eventos y te identificas con esta descripción, ¡jeste es tu máster online!



SALIDAS PROFESIONALES

Con nuestro Máster en Protocolo y Organización de Eventos, podrás disfrutar de un amplio abanico de salidas profesionales, como:

- Dirección de Relaciones Institucionales.
- Event manager / Dirección y gestión de Eventos.
- Director / Jefe de Protocolo.
- Dirección de dinamización socio cultural.
- Adjunto al departamento de Marketing, Relaciones Públicas y Publicidad.
- Asesor en protocolo y organización de eventos.

PLAN DE ESTUDIOS

MÓDULO 1. PROTOCOLO OFICIAL (3 ECTS)

- El concepto de protocolo.
- El protocolo oficial en el Poder Ejecutivo.
- El protocolo oficial en el Poder Legislativo.
- El protocolo oficial en el Poder Judicial.
- El protocolo oficial en las Comunidades Autónomas.
- El protocolo en la Casa Real Española y protocolo militar.
- El protocolo en la Casa Real Española (y administración local).
- El uso de los símbolos del Estado. Banderas e himnos.

MÓDULO 2. PROTOCOLO SOCIAL (6 ECTS)

- El origen del protocolo y la educación social.
- La etiqueta en los actos sociales.
- Saludos y presentaciones.
- La mesa.
- La correspondencia social, cortesía y regalos.

MÓDULO 3. PROTOCOLO DIPLOMÁTICO INTERNACIONAL (6 ECTS)

- Diplomacia y Relaciones Internacionales.
- El ceremonial diplomático.
- Presentación de cartas credenciales.
- Las visitas de Estado.
- Protocolo Internacional en Europa.
- Protocolo Internacional en Asia.
- Protocolo Internacional en los Países Árabes y región MENA.
- Protocolo Internacional en Latinoamérica.
- Protocolo Internacional en Estados Unidos.

MÓDULO 4. PROTOCOLO EMPRESARIAL (3 ECTS)

- El protocolo y la empresa.
- Manual interno de protocolo.
- Estructura básica del manual.
- Las precedencias y la identidad corporativa en la empresa.
- Las precedencias y el organigrama de empresa.
- Clasificación de actos de empresa y su organización.
- Las visitas a la empresa y su organización.
- Las reuniones en la empresa. Protocolo y tipos de reunión.

PLAN DE ESTUDIOS

MÓDULO 5. ORGANIZACIÓN DE EVENTOS (3 ECTS)

- Qué es un evento. Elementos esenciales en todo evento.
- El mercado de los eventos en España.
- Estructura organizativa de una agencia de eventos.
- Públicos corporativos que intervienen en un evento.
- La figura del patrocinador.
- Concepto, posicionamiento y contexto de actuación.
- Fuentes de financiación de un evento.

MÓDULO 6. CONGRESOS, FERIAS Y EXPOSICIONES (6 ECTS)

- Organización de congresos, ferias y exposiciones.
- Organización de congresos.
- Organización de ferias corporativas.
- Organización de exposiciones Internacionales.
- El modelo IFEMA Feria de Madrid.

MÓDULO 7. COMUNICACIÓN EN EVENTOS (6 ECTS)

- El plan de comunicación.
- La nota de prensa y el dossier de prensa.
- La rueda de prensa.

MÓDULO 8. TÉCNICAS DE EVENTOS (6 ECTS)

- Protocolo y eventos.
- Presidencia y anfitrión en un evento.
- Los invitados y las invitaciones.
- Las banderas y su colocación.
- El programa.
- El programa y sus fases.
- Modelos protocolarios a aplicar en los eventos.
- Producción y medios materiales en eventos.
- Elección de espacios para celebraciones.
- Seguridad en eventos.

PLAN DE ESTUDIOS

MÓDULO 9. PRODUCCIÓN DE EVENTOS (6 ECTS)

- Producción de eventos.
- Equipos de producción y roles.
- Presupuesto y gestión de proveedores..
- Escaleta y pasos del proceso.
- Logística, montaje y desmontaje.

MÓDULO 10. EVENTOS EN HOSTELERIA Y TURISMO (6 ECTS)

- Introducción al protocolo en Hostelería y Restauración.
- Organigrama tipo de un hotel. Estructura y funciones.
- Funciones del departamento de protocolo en un hotel.
- Normas y comportamiento del personal.
- Preparación de una mesa en hostelería.

MÓDULO 11. MARKETING Y DIRECCIÓN DE EVENTOS (3 ECTS)

- Marketing y conceptos relacionados.
- Marketing estratégico y operativo y relacional.
- La cadena de valor.
- Análisis, planificación y ejecución del plan de marketing.
- Macro y micro entorno corporativo.
- Entorno jurídico empresarial.

MÓDULO 12. TFM (6 ECTS)

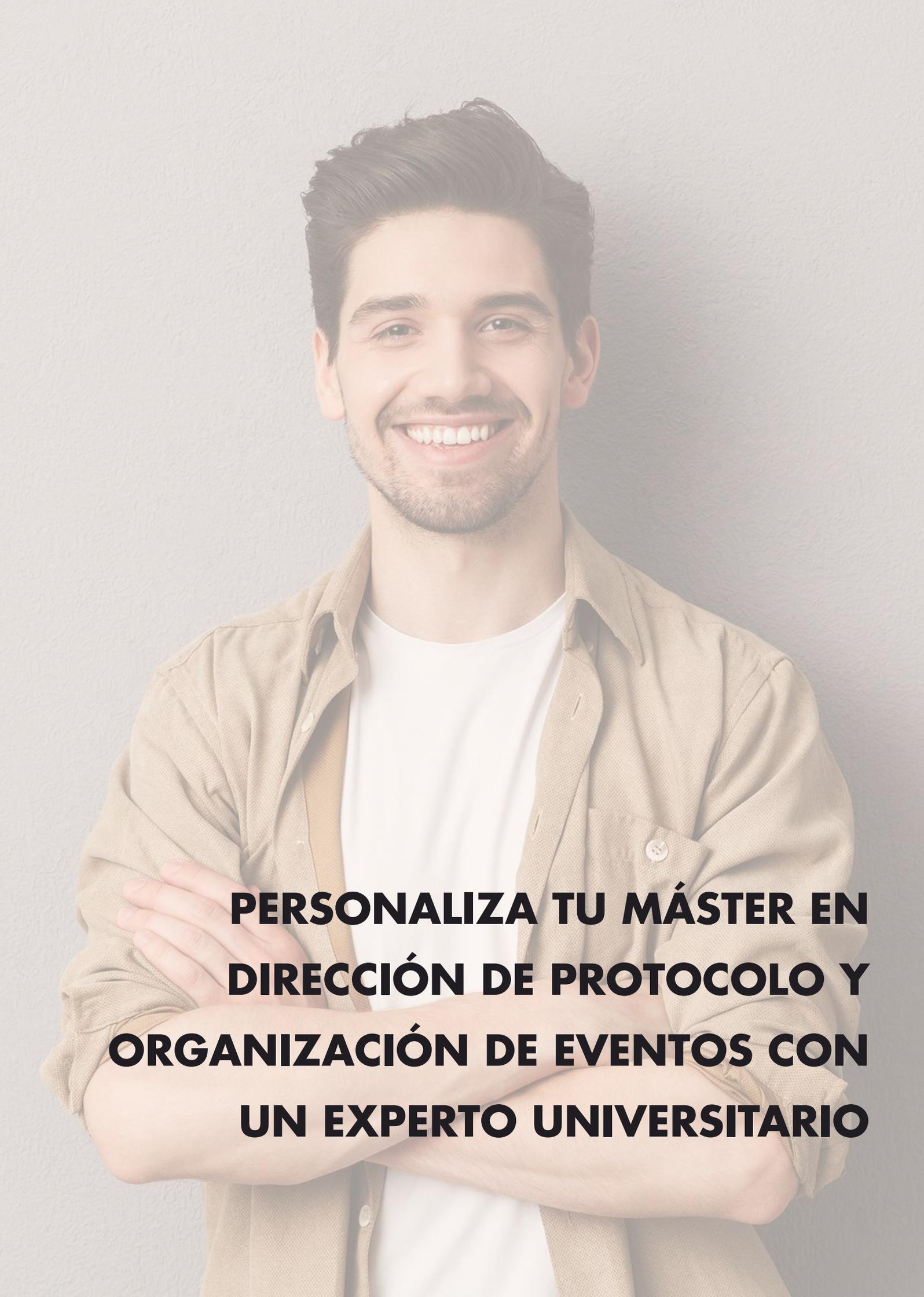
- Trabajo Fin de Máster.

CLAUSTRO

- **D^a. Csilla Felföldy**
Directora del Máster en Dirección de Protocolo y Organización de Eventos.
- **D^a Julia Alonso Frías**
Consultora en hostelería y gastronomía.
- **D^a. Victoria Chacón**
Events Director Apple Tree.
- **D^a Kelly Cuesta**
Especialista en imagen de marca, marketing y comunicación, experta en cultura organizativa en el sector tecnológico y en desarrollo del negocio de empresas tecnológicas internacionales.
- **D. Daniel Delmás**
Especialista en protocolo y organización de eventos, y Project Manager Education en la European Hematology Association (EHA).
- **D^a. Marta Escudero**
Experta en comunicación y protocolo. Organizadora de eventos. Cofundadora de Protocall. Profesora colaboradora de Universidad Europea e INAP.
- **D^a. María Gómez Requejo**
Responsable de formación en GMS Protocolo y Eventos.
- **D^a. Ainara Monasterio Aranda**
Consultora & Formadora & Coach - Especializada en Imagen, Protocolo, Marca Personal e Inteligencia Emocional. Responsable de protocolo del Festival de Cine de San Sebastián y de Quincena Musical.
- **D. Julio Panizo**
Doctor en Derecho y Ciencias Sociales por la UNED y premio extraordinario de doctorado. Premio Nacional de Protocolo 2021. Profesor universitario y consultor en protocolo y eventos.
- **D. Jacobo Ruiz**
Responsable de eventos Virtuales e Híbridos de CWT M&E Global. Miembro de la Junta Directiva de AEVEA.

Profesoras invitadas

- **D^a María de la Serna**
Jefa de protocolo del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.
- **D^a Diana Rubio**
Doctora en comunicación. Experta en protocolo y etiqueta. Conferencista internacional y colaboradora de medios de comunicación. Autora de "Protocolo para millennials".

A young man with dark hair and a beard, wearing a white t-shirt under a tan button-down shirt, stands with his arms crossed against a light grey wall. He is smiling warmly at the camera.

**PERSONALIZA TU MÁSTER EN
DIRECCIÓN DE PROTOCOLO Y
ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CON
UN EXPERTO UNIVERSITARIO**

EXPERTOS UNIVERSITARIOS. PERSONALIZA TU MÁSTER

Desde la Universidad Europea te ofrecemos la posibilidad de ir más allá en tu formación, conviértete en un experto destaca en tu sector gracias a una de nuestras especialidades recomendadas para el área del protocolo.

Estas especialidades cuentan con una metodología 100% online y flexible en la que tú organizas tu tiempo de estudio cómo y cuándo quieras, de tal forma que puedas compaginar tus estudios de máster a la perfección y conseguir una doble titulación en poco tiempo.

EXPERTO UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL MARKETING MANAGEMENT



EXPERTO UNIVERSITARIO EN COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR



EXPERTO UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE PROYECTOS Y METODOLOGÍAS ÁGILES



MÁSTER EN DIRECCIÓN DE PROTOCOLO Y ORGANIZACIÓN DE EVENTOS ESPECIALIZADO EN INTERNATIONAL MARKETING MANAGEMENT



Con nuestro **Máster en Dirección de Protocolo y Organización de Eventos especializado en International Marketing Management** conseguirás en un año una doble titulación con la que completarás tu máster con una especialidad muy demandada por las empresas, con la que marcarás la diferencia: **la de experto en international marketing management**.

Te formarás en la disciplina del marketing de una manera transversal, desde la parte estratégica hasta la operativa, conociendo los procesos más eficaces a la hora de tomar decisiones y serás capaz de elaborar planes de expansión internacional.

Comprenderás la utilidad que aportan las metodologías Agile más utilizadas en el marketing y la comunicación, como Scrum, Kanban, Extreme programming y Lean, fomándote en un área de conocimiento en tendencia.

CONTENIDOS DEL CURSO

- Globalización y desarrollo del marketing digital.
- Toma de decisiones de marketing estratégico.
- Estrategias de comunicación en entornos internacionales.
- Agile para marketing y comunicación.
- Innovación aplicada al marketing.

AL FINALIZAR EL CURSO...

Obtendrás:

Doble Titulación Máster en Dirección de Protocolo y Organización de Eventos y Experto en International Marketing Management

¿POR QUÉ ELEGIR LA OPCIÓN DE MÁSTER EN DIRECCIÓN DE PROTOCOLO ESPECIALIZADO EN INTERNATIONAL MARKETING MANAGEMENT?

- **Acceso al campus: 1 año**
- **Modalidad: online**
- **Créditos: 12 ECTS**
- **100% flexible**
- **Acceso a masterclasses mensuales**

MÁSTER EN DIRECCIÓN DE PROTOCOLO Y ORGANIZACIÓN DE EVENTOS ESPECIALIZADO EN COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR



Con nuestro **Máster en Dirección de Protocolo y Organización de Eventos especializado en Comportamiento del Consumidor** conseguirás en un año una doble titulación con la que completarás tu máster con una especialidad muy demandada por las empresas, con la que marcarás la diferencia: la de experto en comportamiento del consumidor.

Adquirirás los conocimientos necesarios para poder aplicar las distintas **técnicas de neuromarketing, psicología y sociología del consumidor** a la hora de elaborar estrategias de producto y realizar investigaciones de mercado de manera disruptiva y exitosa.

Aprenderás en profundidad conceptos del cerebro humano y los procesos cognitivos y conocerás en detalle el estudio del comportamiento del consumidor y las aplicaciones prácticas del neuromarketing.

Profundizarás en la psicología y sociología del consumidor y descubrirás todo lo que debes saber sobre el proceso de decisión de compra del consumidor. Conocerás la percepción, la motivación del consumidor y conceptos como la actitud, la personalidad, y líderes de opinión.

CONTENIDOS DEL CURSO

- Del Marketing al neuromarketing.
- El cerebro humano.
- Procesos cognitivos.
- Aplicaciones prácticas.
- Estudio del comportamiento del consumidor.
- El proceso de decisión de compra.
- La percepción.
- La motivación.
- Aprendizaje, actitud y personalidad.
- Cultura, grupos sociales y líderes de opinión.

AL FINALIZAR EL CURSO...

Obtendrás:

Doble Titulación Máster en Dirección de Protocolo y Organización de Eventos y Experto Universitario en Comportamiento del Consumidor

¿POR QUÉ ELEGIR LA OPCIÓN DE MÁSTER EN DIRECCIÓN DE PROTOCOLO ESPECIALIZADO EN COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR?

- **Acceso al campus: 1 año**
- **Modalidad: online**
- **Créditos: 12 ECTS**
- **100% flexible**
- **Acceso a masterclasses mensuales**

MÁSTER EN DIRECCIÓN DE PROTOCOLO Y ORGANIZACIÓN DE EVENTOS ESPECIALIZADO EN GESTIÓN DE PROYECTOS ÁGILES



Con nuestro **Máster en Dirección de Protocolo y Organización de Eventos especializado en Gestión de Proyectos Ágiles** conseguirás en un año una doble titulación con la que completarás tu máster con una especialidad muy demandada por las empresas, con la que marcarás la diferencia: **la de experto en gestión de proyectos ágiles**.

Te daremos las herramientas para que optimices la gestión y ejecución de proyectos transversales entre distintos departamentos de la empresa. Tendrás el conocimiento necesario para obtener la certificación oficial de Scrum Master. Aprenderás a implementar mejoras en proyectos y equipos de trabajo de manera eficiente.

Tendrás la capacidad de adaptar las demandas actuales del mundo empresarial a la filosofía de tu compañía. Potenciarás el trabajo en equipo, las soluciones creativas y reducirás al máximo la ineficiencia de procesos excesivamente burocratizados. Te enseñamos cómo ser más veloz y flexible a la hora de tomar decisiones empresariales. Podrás liderar el cambio a la hora de comercializar productos y servicios innovadores. Serás capaz de aplicar la filosofía de las metodologías ágiles en todos los procesos y decisiones relativos a la gestión de proyectos empresariales

CONTENIDOS DEL CURSO

- Introducción a Agile.
- Roles en un Equipo Agile.
- Inicio Ágil de Proyectos y User Story Mapping.
- Fundamentos de Scrum.
- Artefactos y Ejecución de Scrum.
- Safe y el Examen PMI.
- Gestión de Proyectos.
- Denición del Portfolio.
- Optimizar el Valor del Portfolio.
- Lean y Agile Portfolio Management.
- GTD. Priorización y Efectividad Personal.

AL FINALIZAR EL CURSO...

Obtendrás:

Doble Titulación Máster en Dirección de Protocolo y Organización de Eventos y Experto en Gestión de Proyectos y Metodologías Agile

¿POR QUÉ ELEGIR LA OPCIÓN DE MÁSTER EN DIRECCIÓN DE PROTOCOLO ESPECIALIZADO EN GESTIÓN DE PROYECTOS ÁGILES?

- **Acceso al campus: 1 año**
- **Modalidad: online**
- **Créditos: 12 ECTS**
- **100% flexible**
- **Acceso a masterclasses mensuales**



**Universidad
Europea Online**