



FACULTAD DE CIENCIAS BIOMÉDICAS

Grado en Odontología

Programa de la asignatura P046001111 – PSICOLOGÍA

CÓDIGO:	P046001111
TÍTULO:	Psicología y Habilidades Comunicativas
DESCRIPCIÓN DEL CURSO:	<p>El objetivo de este curso, Psicología y Habilidades Comunicativas, es la adquisición del conocimiento sobre los diferentes factores psicosociales implicados en la salud oral. En concreto, este curso se centra en la identificación y manejo de los miedos y ansiedades dentales, la identificación los factores psicológicos involucrados en el dolor crónico bucofacial, el manejo de forma eficaz a determinados pacientes, como por ejemplo, niños y pacientes con necesidades especiales y la adquisición de unas estrategias comunicativas adecuadas para establecer una óptima relación odontólogo-paciente .</p>
CARÁCTER:	Básica
CRÉDITOS ECTS:	6
CONTEXTUALIZACIÓN:	<p>La importancia de la Psicología en la Odontología ha sido reconocida y estamos siendo testigos de una expansión de la investigación de los aspectos psicológicos de la odontología en la educación dental creciendo la relación entre ambas disciplinas. Este aumento en el interés de la enseñanza de la psicología en los estudiantes universitarios de odontología se ve reflejado en el currículum dental y está ampliamente considerado como un elemento importante en la inclusión de la educación dental.</p> <p>La Psicología en Odontología puede ser definida como el estudio para entender o explicar el comportamiento de las personas en relación a la salud oral. En este sentido, se han producido importantes contribuciones de la psicología a la formación de estudiantes de odontología para la comprensión del comportamiento dentro del contexto odontológico.</p> <p>El comportamiento de los individuos puede afectar la salud dental como un importante factor de riesgo, así como puede servir para prevenir la aparición de determinados trastornos dentales. Por tanto, los conocimientos de la psicología, como ciencia de la conducta, tienen una gran relevancia para los profesionales de la odontología a</p>

	<p>la hora de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - promover la salud oral, - abordar la prevención o tratamiento de las enfermedades dentales, y - afrontar los problemas derivados del manejo del paciente.
MODALIDADES EN LAS QUE SE IMPARTE:	<p>Presencial</p> <p>Inglés</p>
COMPETENCIAS:	<p>Relaciones sociales</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>BÁSICAS</p> <p>Orientación a la ayuda</p> <p>Empatía y escucha</p> <p>Motivación</p> <p>Innovación y creatividad</p> <p>Planificación</p> <p>Responsabilidad con las tareas</p> <p>Valores personales</p> <p>Confianza en si mismo</p> <p>Toma de decisiones</p> <p>Influencia en los demás</p> <p>Iniciativa</p> <p>Orientación a resultados</p> <p>Integración de la Información</p> <p>Solución de problemas</p> <p>COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:</p> <p>1. VALORES PROFESIONALES, ACTITUDES Y</p>

COMPORTAMIENTOS ÉTICOS

Conocer los elementos esenciales de la profesión de dentista, incluyendo los principios éticos y las responsabilidades legales.

Comprender la importancia de tales principios para el beneficio del paciente, de la sociedad y la profesión, con especial atención al secreto profesional.

Saber identificar las inquietudes y expectativas del paciente, así como comunicarse de forma efectiva y clara, tanto de forma oral como escrita, con los pacientes, los familiares, los medios de comunicación y otros profesionales.

Comprender y reconocer los aspectos sociales y psicológicos relevantes al tratamiento de pacientes.

Saber aplicar los principios del control de la ansiedad y del estrés sobre uno mismo, sobre los pacientes y sobre otros miembros del equipo odontológico.

Comprender la importancia de desarrollar una práctica profesional con respeto a la autonomía del paciente, a sus creencias y cultura.

Promover el aprendizaje de manera autónoma de nuevos conocimientos y técnicas, así como la motivación por la calidad.

Saber compartir información con otros profesionales sanitarios y trabajar en equipo.

Comprender la importancia de mantener y utilizar los registros con información del paciente para su posterior análisis, preservando la confidencialidad de los datos.

Conocer e identificar los problemas psicológicos y físicos derivados de la violencia de género para capacitar a los estudiantes en la prevención, la detección precoz, la asistencia, y la rehabilitación de las víctimas de esta forma de violencia.

B. FUNDAMENTOS CIENTÍFICOS DE LA ODONTOLOGÍA. ADQUISICIÓN Y VALORACIÓN CRÍTICA DE LA INFORMACIÓN.

Comprender las ciencias biomédicas básicas en las que se fundamenta la Odontología para asegurar una correcta asistencia buco-dentaria.

Comprender y reconocer la estructura y función normal del aparato estomatognático, a nivel molecular, celular, tisular y orgánico, en las distintas etapas de la vida.

	<p>Comprender y reconocer las ciencias de los biomateriales esenciales para la práctica odontológica así como el manejo inmediato de las posibles alergias a los mismos.</p> <p>Conocer de los procesos generales de la enfermedad, entre los que se incluyen la infección, la inflamación, las alteraciones del sistema inmune, la degeneración, la neoplasia, las alteraciones metabólicas y los desórdenes genéticos.</p> <p>Estar familiarizado con las características patológicas generales de las enfermedades y trastornos que afectan a los sistemas orgánicos, específicamente aquellas que tienen repercusión bucal.</p> <p>Comprender los fundamentos de acción, indicaciones y eficacia de los fármacos y otras intervenciones terapéuticas, conociendo sus contraindicaciones, interacciones, efectos sistémicos e interacciones sobre otros órganos, basándose en la evidencia científica disponible.</p> <p>Comprender y reconocer los principios de ergonomía y seguridad en el trabajo (incluyendo control de infecciones cruzadas, protección radiológica y enfermedades ocupacionales y biológicas).</p> <p>Conocer, valorar críticamente y saber utilizar las fuentes de información clínica y biomédica para obtener, organizar, interpretar y comunicar la información científica y sanitaria.</p> <p>Conocer del método científico y tener capacidad crítica para valorar los conocimientos establecidos y la información novedosa. Ser capaz de formular hipótesis, recolectar y valorar de forma crítica la información para la resolución de problemas, siguiendo el método científico.</p> <p>E. SALUD PÚBLICA Y SISTEMAS DE SALUD.</p> <p>Reconocer los determinantes de la salud bucal en la población, tanto los genéticos como los dependientes de los estilos de vida, demográficos, ambientales, sociales, económicos, psicológicos y culturales.</p> <p>Reconocer el papel del dentista en las acciones de prevención y protección ante enfermedades bucales, así como en el mantenimiento y promoción de la salud, tanto a nivel individual como comunitario.</p> <p>Conocer el Sistema Nacional de Salud, así como los aspectos básicos de la legislación sanitaria, gestión clínica y utilización adecuada de los recursos sanitarios, comprendiendo la importancia del papel del dentista en el ámbito de la Atención Primaria de Salud.</p>
TEMARIO:	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades de comunicación • Concepto de ciencias psicosociales

	<ul style="list-style-type: none"> • Procesos Básicos: sensaciones, memoria, aprendizaje... • Variables de la conducta • Situación terapéutica, fases del proceso y sus variables 		
ACTIVIDADES FORMATIVAS:	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación en el aula de los conceptos y procedimientos asociados a los conocimientos de las materias utilizando el método de la lección. (24 ECTS) • Actividades en el aula relativas al seguimiento individual o grupal de habilidades y de los proyectos de despliegue de las mismas. Incluyen metodología de proyectos, metodología de estudio de casos y aprendizaje basado en problemas, que se desarrollarán de forma grupal. Actividades prácticas en los laboratorios específicos desarrolladas de forma individual o grupal. (8 ECTS) • Tutorías (grupales o individuales) y evaluación y estudio independiente del alumno. (29 ECTS) 		
EVALUACIÓN:			
	NO VALORADO	Nº PARTICIPANTES	VALOR ASIGNADO RESPECTO CALIFICACIÓN GLOBAL
	ACTIVIDADES INDIVIDUALES DE CONTROL DE CONTENIDOS DURANTE EL CURSO	INDIVIDUAL	50%
	Actividades de control de contenidos durante el curso	INDIVIDUAL	25%
	Actividades de discusión durante el curso	INDIVIDUAL	25%
	ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN ACTIVA Y LABORATORIA EN EL TRABAJO DE GRUPO + EXPOSICIONES ORALES DE LOS GRUPOS GRUPALES	GRUPAL	40%
	Actividades de investigación durante el curso	GRUPAL	20 %
	Actividades de grupo en clase	GRUPAL	20%
	ACTIVIDADES Y ACTITUD EVALUADA EN LAS CLASES	INDIVIDUAL	10%

	<p>EVALUACIÓN FINAL:</p> <p>La evaluación de la asignatura es continua, en caso de no alcanzar el 50% en alguno de los apartados de evaluación se deberán recuperar mediante la realización de un dossier de actividades para cada una de las partes a recuperar.</p> <p>En caso de no entregar dichas actividades de recuperación o si su puntuación en las mismas no alcanza el 50%, el alumno se deberá presentar a la convocatoria extraordinaria de Julio.</p> <p>Dicha convocatoria consistirá en tres apartados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prueba objetiva: 20 preguntas referentes a los contenidos del curso con cuatro opciones de respuesta. En la cual cada error descuenta 0.33. (30%) • Actividad de control de contenido de preguntas cortas: Cuatro preguntas cortas a escoger dos extraídas del material de la asignatura. (30%) • Disusión de un Caso de Estudio: Discusión en base a los contenidos de la asignatura de un caso basado en situaciones de la vida real en el contexto clínico dental. (40%)
<p>NORMATIVA ESPECÍFICA:</p>	<p>No aplica</p>
<p>METODOLOGÍA:</p>	<p>Psicología en Odontología</p> <p>Ayer, W. (2005). Psychology and Dentistry. London: Haworth Press.</p> <p>Humphris G., Ling M. (2004). Behavioral Sciences for Dentistry. China: Churchill Livingstone.</p> <p>Mostofsky, D, Forgiono A., Giddon D. (2006). Behavioral Dentistry. Oxford: Blackwell Munksgaard.</p> <p>Técnicas de modificación de conducta en odontología</p> <p>Allen K. (2006). “<i>Management of children’s disruptive behavior during dental treatment</i>”. En Behavioral Dentistry; Mostofsky, D, Forgiono A., Giddon D. Oxford: Blackwell Munksgaard.</p> <p>Andlaw R.J., Rock W.P., Beek G.C. (1994). “<i>Técnicas de control de conductas</i>”. En Manual de Odontopediatría. México: Interamerican McGraw Hill.</p> <p>Chadwick B.L., Hosey M.T. (2003). Child Taming: How to manage children in dental practice. London: Quintessence Publishing.</p>

Gómez M. (1998). *Cómo dar las malas noticias en Medicina*. Madrid: Ediciones Arán.

Johanna A., Adriana A., Rosemary S., Evelyn R. (2005). *Modificación de conducta para pacientes con aparatología ortodóncica removible: Un modelo de atención*. Revista Latinoamericana de Ortodoncia y Odontopediatría.

Quesada J.R., Espasa E., Cortés O. (2005). "*Control de la conducta en el paciente odontopediátrico*". En Odontopediatría, Boj J.R., Catalá M., García-Ballesta C., Mendoza A. Barcelona: Masson.

Smith J.C. (2001). *Entrenamiento ABC en relajación*. Bilbao, Editorial Desclée de Brouwer.

Miedo y ansiedad

Ayer, W. (2005) "*Fear and anxiety in dentistry*". En Psychology and Dentistry. London: Haworth Press.

Barrancos A. (2006). "*Relación paciente-profesional*". En Operatoria Dental: Integración Clínica, Barrancos J., Barrancos P.J. Madrid: Editorial Médica Panamericana.

Botto R. (2006). "*Chairside techniques for reducing dental fear*". En Behavioral Dentistry; Mostofsky, D, Forgiono A., Giddon D. Oxford: Blackwell Munksgaard.

Gray, J.A. (1993). *La psicología del miedo y el estrés*. Barcelona: Editorial Labor.

Hittelman E., Balm S. (2006). "*Nonpharmacological approaches to managing pain and anxiety*". En Behavioral Dentistry; Mostofsky, D, Forgiono A., Giddon D. Oxford: Blackwell Munksgaard.

Humphris G., Ling M. (2004). "*Managing patient anxiety*". En Behavioral Sciences for Dentistry. China: Churchill Livingstone.

Márquez-Rodríguez, J.A., Navarro-Lizaranzu, M.C., Cruz-Rodríguez, D. Gil-Flores, J. (2004). *¿Por qué se le tiene miedo al dentista?* RCOE, Vol 9, N° 2, 165-174.

Villasana A., Recondo M. (1995). "*Psicología del paciente odontológico*". En El manual de odontología, Echeverría J.J., Cuenca E. Barcelona: Masson.

Dolor

Amigo, I. (2003). "*Dolor crónico*". En Manual de psicología de la

salud. Madrid: Pirámide.

Ayer, W. (2005). "*Pain*". En *Psychology and Dentistry*. London: Haworth Press.

Comeche, M.I. y Vallejo, M.A. (1998). "*Dolor crónico*". En *Manual de Terapia de Conducta*. Vallejo, M.A., Madrid: Dykinson.

Dworkin S., Sherman J. (2006). "*Chronic orofacial pain: Biobehavioral perspectives*". En *Behavioral Dentistry*; Mostofsky, D, Forgione A., Giddon D. Oxford: Blackwell Munksgaard.

Forgione A, Mehler B. (2006). "*Biofeedback in the treatment of myofascial pain disorder and*

temporomandibular joint pain". In *Behavioral Dentistry*; Mostofsky, D, Forgione A., Giddon D. Oxford: Blackwell Munksgaard.

Hittelman E., Balm S. (2006). "*Nonpharmacological approaches to managing pain and anxiety*". En *Behavioral Dentistry*; Mostofsky, D, Forgione A., Giddon D. Oxford: Blackwell Munksgaard.

McNeil D, Sorrel J., Vowles K. (2006). "*Emotional and environmental determinants of dental pain*". En *Behavioral Dentistry*; Mostofsky, D, Forgione A., Giddon D. Oxford: Blackwell Munksgaard.

Philips, H.C. (1991). *El tratamiento psicológico del dolor crónico*. Madrid: Pirámide.

Vallejo, M.A. (2005). *Tratamiento psicológico del dolor crónico*. Boletín de Psicología, No 84, 41-58.

Vallejo, M.A. y Comeche, M.I. (1994). *Evaluación y tratamiento psicológico del dolor crónico*. Madrid: Fundación Universidad-Empresa.

Estrés

Amigo, I. (2003). "*Estrés, conducta y enfermedad*". En *Manual de psicología de la salud*. Madrid: Pirámide.

Amar, S. (2006). "*Stress and Inflammation: A Bidirectional Relationship*". En *Behavioral Dentistry*; Mostofsky, D, Forgione A., Giddon D. Oxford: Blackwell Munksgaard.

Ayer, W. (2005). "*Stress in Dentistry*". En *Psychology and Dentistry*. London: Haworth Press.

Sandí C., Venero C., Cordero M.I. (2001). "*Factores de protección y de vulnerabilidad frente al estrés*". En *Estrés, memoria y trastornos*

asociados. Barcelona: Ariel Neurociencia.

Wimmer G., Bratschko R. (2006). "*Stress, coping and periodontal disease*". En Behavioral Dentistry; Mostofsky, D, Forgiono A., Giddon D. Oxford: Blackwell Munksgaard.

Hábitos orales y su manejo

Ayer, W. (2005) "*Oral habits and their management*". En Psychology and Dentistry. London: Haworth Press.

Glaros A. (2006) "*Bruxism*". En Behavioral Dentistry; Mostofsky, D, Forgiono A., Giddon D. Oxford: Blackwell Munksgaard.

Miltenberger R., Rapp J. (2006). "*Behavior management in dentistry: Thumb sucking*". En Behavioral Dentistry; Mostofsky, D, Forgiono A., Giddon D. Oxford: Blackwell Munksgaard.

National Maternal and Child Oral Health Resource Center (2003). A health professional's guide to pediatric oral health management: Non-Nutritive Sucking Habits. Georgetown University.
En www.mchoralhealth.org/pediatricoh/mod5.htm

Quirós O. (2003). La orientación psicológica en el manejo de ciertos hábitos en odontología. Revista Latinoamericana de Ortodoncia y Odontopediatría.

Psicología aplicada a pacientes con necesidades especiales en odontología

Glassman P. (2006). "*Oral health promotion with people with special needs*". En Behavioral Dentistry; Mostofsky, D, Forgiono A., Giddon D. Oxford: Blackwell Munksgaard.

Silvestre F. J., (2004). Odontología en pacientes discapacitados. Valencia: Laboratorios Kin.

Silvestre F. J., Plaza A. (2007). Odontología en pacientes especiales. Valencia: Universidad de Valencia.

Vallejo E. (2005). "*Odontología en pacientes pediátricos con necesidades especiales (II): discapacitados psíquicos y sensoriales*". En Odontopediatría, Boj J.R., Catalá M., García-Ballesta C., Mendoza A. Barcelona: Masson.

Habilidades comunicativas

Ayer, W. (2005) "*The dentist-patient relationship*". En Psychology and Dentistry. London: Haworth Press.

	<p>Barrancos A. (2006). “<i>Relación paciente-profesional</i>”. En <i>Operatoria Dental: Integración Clínica</i>, Barrancos J., Barrancos P.J. Madrid: Editorial Médica Panamericana.</p> <p>Carbelo, B. (2005). <i>El humor en relación con el paciente: una guía para profesionales de la salud</i>. Barcelona: Masson.</p> <p>Castanyer, O. (1996). <i>La asertividad: Expresión de una sana autoestima</i>. Bilbao: Desclèe De Brouwer.</p> <p>Clèries, X. (2006). <i>La comunicación: una competencia esencial para los profesionales de la salud</i>. Barcelona: Masson.</p> <p>Cibanal L., Arce M.C., Carballal M.C. (2003). <i>Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud</i>. Madrid: Elsevier.</p> <p>Gallar,M. (2005). <i>Promoción de la salud y apoyo psicológico al paciente</i>. Madrid: Thomson-Paraninfo.</p> <p>Haller T., Moorman C. (2005). <i>Dental talk: How to manage children's behavior with effective verbal skills</i>. Merril: Personal Power Press.</p> <p>Humphris G., Ling M. (2004). “<i>Using communication skills</i>”. In <i>Behavioral Sciences for Dentistry</i>. China: Churchill Livingstone.</p> <p>Pease A. (2002). <i>El lenguaje del cuerpo. Cómo leer el pensamiento de los demás a través de sus gestos</i>. Barcelona: Paidós.</p> <p>Pons, X. (2006). <i>La comunicación entre el profesional de la salud y el paciente: aspectos conceptuales y guía de aplicación</i>. <i>Enfermería Integral</i>, 27-34.</p> <p>Tazón M.P., Garcia J. Aseguinolaza L. (2000). <i>Relación y Comunicación</i>. Madrid: Difusión Avances de Enfermería.</p> <p>Yoshida T. Fujisaki K. (2006). “<i>Interpersonal communication training in dental education</i>”. In <i>Behavioral Dentistry</i>; Mostofsky, D, Forgiono A., Giddon D. Oxford: Blackwell Munksgaard.</p>
<p>FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:</p>	<p>15/09/2014</p>