

1. Datos básicos de la asignatura/módulo

Asignatura	Ergonomía y Organización
Titulación	Grado en Odontología
Escuela/ Facultad	Ciencias Biomédicas y de la Salud
Curso	5º
ECTS	3 ECTS= 36h
Carácter	Obligatorio
Idioma/s	Castellano/ Ingles
Modalidad	Presencial / Online (Híbrida)
Semestre	Primer semestre y Segundo semestre
Curso académico	2019/2020
Docente coordinador	Carmen Alvarez Quesada

2. Presentación de la asignatura/modulo

La Ergonomía constituye una ciencia que persigue el correcto equilibrio entre el hombre y su entorno de trabajo. La aplicación de esta ciencia al trabajo en la consulta dental proporcionara al estudiante las bases apropiadas para un mayor rendimiento y calidad en su trabajo profesional como odontólogo.

3. Competencias y resultados de aprendizaje

Competencias básicas

CB1. Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que , si bien se apoya en libros de texto avanzados , incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia del su campo de estudio

CB3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social , científica o ética

CB4. Que los estudiantes sepan transmitir información , ideas , problemas y soluciones a un publico tanto especializado como no especializado

Competencias transversales

CT2. Autoconfianza : capacidad para valorar nuestros propios resultados, rendimiento y capacidades con la convicción interna de que somos capaces de hacer las cosas y los retos que se nos plantean

CT3. Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones : Ser capaz de trabajar bajo distintas condiciones , personas diferentes , y en grupos variados. Supone valorar y entender posiciones , adaptando el enfoque propio a medida que la situación lo requiera

CT4. Capacidad de análisis y de síntesis : El análisis es el método de razonamiento que permite descomponer situaciones complejas en sus partes constituyentes ; también evaluar otras alternativas y perspectivas para encontrar soluciones optimas . La síntesis busca reducir la complejidad con el fin de entenderla mejor y / o resolver problemas

CT5. Capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica: Capacidad para utilizar los conocimientos adquiridos en el ámbito académico en situaciones lo mas parecidas posibles a la realidad de la profesión para la cual se están formando , por ejemplo , a través de relacionar fundamentos teóricos con su aplicación a problemas reales de la vida cotidiana , abordar problemas y situaciones cercanas a la actividad profesional o resolver cuestiones y / o problemas reales

CT6. Comunicación oral / Comunicación escrita : Comunicación es el proceso mediante el cual transmitimos y recibimos datos , ideas , opiniones y actitudes para lograr comprensión y acción siendo oral la que se realiza mediante palabras y gestos y , escrita , mediante la escritura y / o los apoyos gráficos

CT9. Habilidades en las relaciones interpersonales :Relacionarse positivamente con otras personas por medios verbales a través de la comunicación asertiva , entendiéndose por esta , la capacidad de expresar o transmitir lo que se quiere, lo que se piensa o se siente sin incomodar , agredir o herir sentimientos de la otra persona

CT10. Iniciativa y espíritu emprendedor : preferencia por asumir y llevar a cabo actividades. Capacidad para acometer con resolución acciones dificultosas o azarosas. Capacidad para anticipar problemas , proponer mejoras y perseverar en su consecucion

Competencias Especificas

CE1. Conocer los elementos esenciales de la profesión de dentista , incluyendo los principios éticos y las responsabilidades legales

CE2. Comprender la importancia de tales principios para el beneficio del paciente , de la sociedad y la profesión , con especial atención al secreto profesional

CE3. Saber identificar las inquietudes y expectativas del paciente , así como comunicarse de forma efectiva y clara , tanto de forma oral como escrita , con los pacientes , los familiares , los medios de comunicación y otros profesionales.



CE5. Saber aplicar los principios del control de la ansiedad y del estrés sobre uno mismo , sobre los pacientes y sobre los miembros del equipo

CE6. Comprender la importancia de desarrollar una practica profesional con respeto a la autonomía del paciente , a sus creencias y cultura

CE9. Comprender la importancia de mantener y utilizar los registros con información del paciente para su posterior análisis , preservando la confidencialidad de los datos

CE17. Comprender y conocer los principios de ergonomía y seguridad en el trabajo (incluyendo el control de infecciones cruzadas , protección radiológica y enfermedades ocupacionales y biológicas)

CE18. Conocer , valorar críticamente y saber utilizar las fuentes de información clínica y biomédica para obtener , organizar , interpretar y comunicar la información científica sanitaria

CE29. Reconocer los determinantes de la salud bucal en la población, tanto los genéticos como los dependientes de los estilos de vida, demográficos, ambientales, sociales, económicos, psicológicos y culturales

Resultados del aprendizaje

- **RA1.** Conocimiento de los procesos evolutivos de ergonomía aplicada a la odontología
- **RA2.** Conocimiento de los sistemas de control de la salud en el trabajo odontológico



- RA3. Desarrollar la creación de bienestar en la clínica odontológica
- RA4. Desarrollar eficacia en el trabajo odontológico
- RA5. Fomentar la seguridad en cualquier procedimiento odontológico
- RA6. Desarrollo del concepto de calidad para todos los aspectos del trabajo profesional odontológico

4.CONTENIDOS

1.- ERGONOMIA Y ORGANIZACIÓN

1.1.- Conceptos y definiciones

1.2.- Objetivos y desarrollo de la asignatura

2.- PLANIFICACION Y DISEÑO DE LA CONSULTA DENTAL

2.1.- Áreas básicas de la consulta dental

2.2.- Distribución de espacios en las áreas básicas

3.- ECONOMIA Y RENDIMIENTO DE LA SALUD I

3.1.- El personal auxiliar en el consultorio odontológico

3.2.- Parámetros de adaptación y selección del personal auxiliar en la consulta odontológica

4.- ECONOMIA Y RENDIMIENTO DE LA SALUD II

4.1.- Sistemas trabajo

4.1.1.- Posturas y equipamientos

5.- MARKETING EN LA CONSULTA DENTAL

5.1.- Marketing Externo

5.2.- Marketing interno

6.- TRATO Y FIDELIZACION DEL PACIENTE

6.1.- Las relaciones humanas

6.2.- Comportamientos a evitar

6.3.- Comportamientos a seguir

7.- LA COMUNICACIÓN EN ODONTOLOGIA

7.1.- Comunicación con los pacientes , auxiliares y laboratorio

7.2.- Etica de la comunicación

7.3.- Comunicación en Congresos Científicos

8.- LA CALIDAD EN ODONTOLOGIA

8.1.- Sistemas de control de calidad en la consulta dental

9.- CONTROL DEL TIEMPO EN LA CLINICA ODONTOLOGICA

9.1.- Libro de citas

9.2.- Sistemas de citas

10.- ADMINISTRACION Y GESTION DE LA CLINICA ODONTOLOGICA

10.1.- Documentación para la colegiación

10.2.- Requerimientos de apertura de clínica

10.3.- Objetivos personales y económicos

5.METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

- Master Clases
- Role Playing
- Seminarios
- Resolución de Problemas
- Ejercicios Prácticos
- Análisis de casos
- Pruebas del conocimiento
- Estudio y trabajo autónomo

6.ACTIVIDADES FORMATIVAS

Tipo de actividad formativa	Número de horas
Master Clases	7,5h
Role Playing	5h
Seminarios	5h
Resolución de Problemas	5h
Ejercicios Prácticos	7,5h
Tutorías	2,5h
Análisis de Casos	5h
Pruebas del Conocimiento	2,5h
Estudio y Trabajo Autónomo	35h
Total	75

7.EVALUACIÓN

Sistema de evaluación	Peso
Prueba de conocimiento	30%
Seminarios, ejercicios prácticos , role playing, resolución de problemas , análisis de casos etc	50%
Tareas on line	20

7.1.Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual a 5,0 sobre 10,0 en la calificación final de la

Asignatura

7.2.Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura convocatoria extraordinaria deberás presentarte en convocatoria extraordinaria a las pruebas/ejercicios- actividades /practicar no superadas con calificación superior o igual a 5 puntos durante el curso. La valoración de las actividades formativas se realizará un ejercicio de aplicación

Sólo promediarán las calificaciones superiores a la nota mínima exigida en cada apartado y para aprobar la asignatura es necesario alcanzar una calificación global de 5 puntos.

8.CRONOGRAMA

Actividad evaluables y criterios	fecha
A1.-Organiza y estructura las ideas de manera clara y coherente se ajusta al tiempo y al horario	Semana2
A2.-Realiza una critica adecuada , reflexionando sobre las ventajas e inconvenientes prácticos	Semana3
A3.-Distingue los requisitos necesarios y practica una selección adecuada de personal	Semana4
A4.-Analiza las ventajas y desventajas de los diferentes proyectos presentados y aporta soluciones novedosas	Semana5
A5.-Confecciona adecuadamente conforme a la ley y a la ética	Semana6
A6.-Desarrolla , preveé y aporta soluciones a los casos clínicos y problemas	Semana7
A7.-Expone y comunica de forma clara tanto de manera oral como escrita.	Semana8
A8.-Crea y elabora sintéticamente las encuestas con calidad	Semana9
A9.-Desarrolla un enfoque informativo y motivador adecuado	Semana10
A10.-Elabora adecuadamente y gestiona económicamente todas las partidas necesarias	Semana11

A11.- Prueba final	Semana 15-16
--------------------	--------------

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

9. BIBLIOGRAFÍA

A continuación, se indica la bibliografía recomendada:

Unidad de Aprendizaje 1:

- Brigder, R S. (2008) *Introduction to Ergonomics*. New York: Published by U.S.A.: CRC Press.
- Jouvencel, M. R. (1994) *Ergonomía básica aplicada a la medicina del trabajo*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos, SA.
- Carrillo Baracaldo JS, Álvarez Quesada C, Calatayud Sierra J (2001). *Ergonomía en Odontología. Planteamiento de necesidades*. En Profesión

dental, vol.4, nº4, pág.27-30.

- Carrillo Baracaldo, J.S, Álvarez Quesada, C, Calatayud Sierra J. (1999). *Parámetros de selección y adaptación del personal auxiliar al consultorio odontológico*. En *Profesión Dental*, vol.2.nº5, pág.33-40.
- Carrillo Baracaldo, JS, Álvarez Quesada, C, Calatayud Sierra, J. (2007). *En busca del sillón dental ideal*. En *Atlas Práctico de Nuevas Tecnologías*. *Gaceta dental*, nº 179, pág.29-48.

Unidad de Aprendizaje 2:

- Álvarez Quesada C., Calatayud Sierra J., Tapia Vidal E., Carrillo Baracaldo JS. (2001). *Diseño Ergonómico de la Clínica Dental*. En *Profesión Dental*, 4(8), pág. 25-31 Madrid.
- Álvarez Quesada C., Calatayud Sierra J., Carrillo Baracaldo JS. (1999). *La sala de espera de la Clínica Dental*. En *Profesión Dental*, 2(4), pág. 45-48. Madrid
- Álvarez Quesada C., Carrillo Baracaldo JS. Calatayud Sierra J. (2000). *Diseño de la Clínica Odontológica para pacientes con minusvalías físicas y sensoriales*. En *Profesión Dental*, 3(10),pág., 24-28. Madrid
- Álvarez Quesada C., Carrillo Baracaldo. (2001). *Hacia un diseño Ergonómico de la Clínica Dental*. En *Gaceta Dental*, Nº144, pág. 34-45. Madrid. Disponible en línea:
<<http://www.gacetadental.com/2009/04/hacia-un-diseo-ergonmico-de-laclinica-dental-31007/>> [Consulta: diciembre de 2015]
- Alvarez Quesada C., Grille Álvarez C. (2007). *Ergonomía y Color*. En *Gaceta Dental*, nº 179, pág. 142-163.Madrid
- Sánchez Guzman JR (1998). *Breve Historia de la Publicidad*. Madrid: Ed Científica 3 S A. 3º Ed.
- Código de Ética y Deontología del Consejo General de Odontólogos y Estomatólogos de España. Disponible en línea:
<http://www.icoec.es/documentos/codigo_etico_y_deontologico.pdf> [Consulta: diciembre de 2015]
- *Normativa sobre Publicidad Buco Dental*. (2003). En *Profesión. Dental*. Vol. 6, Nº. 2, pág. 90 – 91. Madrid
- *Normativa sobre Publicidad Buco Dental*, 1 enero 2003. Consejo General de Odontólogos y Estomatólogos de España.
- Kotler, Philip; Keller, Kevin Lane (2006). *Dirección de Marketing*. México: Pearson Educación. E book formato electrónico disponible en línea:
<http://descubre.uem.es/iii/encore/record/C_Rb1215051?lang=spi> [Consulta: diciembre de 2015]
- Orden 288/2010 de 28 mayo. Servicios Sanitarios Comunidad de Madrid. Disponible en línea:
<http://www.bocm.es/boletin/CM_Orden_BOCM/2010/05/31/BOCM-20100531-2.PDF> [Consulta: diciembre de 2015]

- Procedimiento de Colegiación. COEM. Ilustre Colegio de Odontólogos y Estomatólogos de la Primera Región de Madrid. Disponible en línea: <<http://www.coem.org.es/sites/default/files/SECRETARIA/Comocolegiarse.pdf>> [Consulta: diciembre de 2015]
- Requisitos de Apertura de Clínica: Orden por la que se regulan los requisitos técnicos generales y específicos de los centros y servicios sanitarios sin internamiento, y de los servicios sanitarios integrados en organización no sanitaria en la Comunidad de Madrid. Orden 288/2010, de 28 de mayo. Disponible en línea: <http://www.bocm.es/boletin/CM_Orden_BOCM/2010/05/31/BOCM-20100531-2.PDF> [Consulta: diciembre de 2015]

Unidad de aprendizaje 3:

- Straad, KO, (1988) *Retórica-Información-Motivación* (I). En Quintessence (Ed.Española) vol.1, nº 1, pag 60-63.Barcelona Quintessence SL.
- Carrillo JS, Álvarez C, Calatayud J, Fernández JM. (2006) *Trabajo en equipo en Odontología: la comunicación con el laboratorio dental como clave de éxito clínico. A propósito de un caso clínico de tratamiento multidisciplinar*. En Científica Dental vol. nº2. Pág.129-136.
- Atta, Al E. (1999). Control de Calidad Total en la Práctica Ortodóncica. Disponible en línea: <<http://www.odontomarketing.com/articulos/art12.htm>> [Consulta: 25 de noviembre de 2015]
- Rios Santos JV, Martín García P, Bullón Fernández P. Control de Calidad. Disponible en línea:<<http://personal.us.es/jvrios/pdf/nojcr/calidad08salvat.pdf>> [Consulta 25 de noviembre de 2015]

Unidad de aprendizaje 4:

- Álvarez Quesada C., Grille Álvarez C. (2012). *La relación entre el odontólogo y los distintos tipos de pacientes*. En Gaceta dental, nº 235, págs. 183- 86. Madrid.
- Álvarez Quesada C., González Tocado E., Gómez Vega M., Grille Álvarez C., (2012). *Un reto en la consulta: el paciente odioso*. En Científica dental, 9 (3): 45 – 50.Madrid.
- Álvarez Quesada, C.; Carrillo Baracaldo, J.S., Calatayud Sierra, J. (1999). *El servicio de recepción y la organización del tiempo en la clínica dental*. En Profesión Dental, 2(1). 45 – 52.Madrid.

10.UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo:

Las adaptaciones o ajustes curriculares para estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo, a fin de garantizar la equidad de oportunidades, serán pautadas por la Unidad de Atención a la Diversidad (UAD).

Será requisito imprescindible la emisión de un informe de adaptaciones/ajustes curriculares por parte de dicha Unidad, por lo que los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo deberán contactar a través de: unidad.diversidad@universidadeuropea.es al comienzo de cada semestre.

ADENDA A LA GUIA DE APRENDIZAJE. Situación excepcional provocada por la pandemia COVID 19, desde 16 de marzo de 2020 hasta el momento que las autoridades permitan el retorno a la actividad presencial
PLAN INSTITUCIONAL DE EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES POR COVID-19

FICHA DE ADAPTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS Y DE EVALUACIÓN

Asignatura/Módulo ERGONOMIA
Titulación/Programa GRADO DE ODONTOLOGIA
Curso (1º-6º) 5º CURSO
Grupo (s) M5X , T5W , M58 , T53 ,M5W, M5Y , M5Z
Profesor/ Carme Alvarez , Jose Santos Carrillo , Margarita Villota , Elena Garcia , Ana Suarez
Docente coordinador CARMEN ALVAREZ (C. Asignatura, C. Titulación, C. Prácticas, C. TFG, Director de Programa PG)

Actividad formativa descrita en la Guía de aprendizaje	Actividad formativa adaptada a formato a distancia
Master clases on line	Master clases online
Role playing on line	Role playing on line
Seminarios on line	Seminarios on line
Resolución de problemas on line	Resolucion de problemas on line
Tutorias on line	Tutorias on line
Ejercicios prácticos on line	Ejercicios prácticos on line
Pruebas de conocimiento son line	Pruebas de conocimientos on line

Actividad de evaluación presencial planificada según Guía		NUEVA actividad de evaluación que se propone (a distancia)	
Descripción de la actividad de evaluación presencial original	Evaluación teórica presencial Tipo test multirrespuesta	Descripción de la nueva actividad de evaluación	Evaluación teórica on line Tipo test multirrespuesta
Contenido desarrollado (temas)	Los contenidos a los que da respuesta la nueva prueba han de ser los mismos. Especificar: Los temas teóricos del programa (1 – 10)		
Resultados de aprendizaje desarrollados (consultar Guía de aprendizaje de la asignatura/módulo)	Los resultados de aprendizaje a los que da respuesta la nueva prueba han de ser los mismos. Especificar: R1 – al R6		
Duración aproximada	2h	Duración aproximada y fecha	2h 5 junio 2010
Peso en la evaluación	30% del total	Peso en la evaluación	30% del total
Observaciones			
Actividad de evaluación presencial planificada según Guía		NUEVA actividad de evaluación que se propone (a distancia)	
Descripción de la actividad de evaluación presencial original	Resolución de problemas , seminarios , role playing, , on line	Descripción de la nueva actividad de evaluación	Resolución de problemas , seminarios , role playing, , on line
Contenido desarrollado (temas)	Los contenidos a los que da respuesta la nueva prueba han de ser los mismos. Especificar: Los temas teóricos del programa (1 – 10)		
Resultados de aprendizaje desarrollados (consultar Guía de aprendizaje de la asignatura/módulo)	Los resultados de aprendizaje a los que da respuesta la nueva prueba han de ser los mismos. Especificar: R1 – al R6		
Duración aproximada	2h	Duración aproximada y fecha	23/03/20 al 27/03/20 2h
Peso en la evaluación	50% del total	Peso en la evaluación	50% del total
Observaciones			

Actividad de evaluación presencial planificada según Guía		NUEVA actividad de evaluación que se propone (a distancia)	
Descripción de la actividad de evaluación presencial original	Resolución de problemas , seminarios , role playing , , on line	Descripción de la nueva actividad de evaluación	Resolución de problemas , seminarios , role playing , , on line
Contenido desarrollado (temas)	Los contenidos a los que da respuesta la nueva prueba han de ser los mismos. Especificar: Los temas teóricos del programa (1 – 10)		
Resultados de aprendizaje desarrollados (consultar Guía de aprendizaje de la asignatura/módulo)	Los resultados de aprendizaje a los que da respuesta la nueva prueba han de ser los mismos. Especificar: R1 – al R6		
Duración aproximada	2h	Duración aproximada y fecha	2h 30/03/20 al 03/04/20
Peso en la evaluación	50% del total	Peso en la evaluación	50% del total
Observaciones			
Actividad de evaluación presencial planificada según Guía		NUEVA actividad de evaluación que se propone (a distancia)	
Descripción de la actividad de evaluación presencial original	Resolución de problemas , seminarios , role playing , , on line	Descripción de la nueva actividad de evaluación	Resolución de problemas , seminarios , role playing , , on line
Contenido desarrollado (temas)	Los contenidos a los que da respuesta la nueva prueba han de ser los mismos. Especificar: Los temas teóricos del programa (1 – 10)		
Resultados de aprendizaje desarrollados (consultar Guía de aprendizaje de la asignatura/módulo)	Los resultados de aprendizaje a los que da respuesta la nueva prueba han de ser los mismos. Especificar: R1 – al R6		
Duración aproximada	2h	Duración aproximada y fecha	2h 13/04/20 al 17/04/20
Peso en la evaluación	50% del total	Peso en la evaluación	50% del total
Observaciones			

Actividad de evaluación presencial planificada según Guía		NUEVA actividad de evaluación que se propone (a distancia)	
Descripción de la actividad de evaluación presencial original	Resolución de problemas , seminarios , role playing, on line	Descripción de la nueva actividad de evaluación	Resolución de problemas , seminarios , role playing , on line
Contenido desarrollado (temas)	Los contenidos a los que da respuesta la nueva prueba han de ser los mismos. Especificar: Los temas teóricos del programa (1 – 10)		
Resultados de aprendizaje desarrollados (consultar Guía de aprendizaje de la asignatura/módulo)	Los resultados de aprendizaje a los que da respuesta la nueva prueba han de ser los mismos. Especificar: R1 – al R6		
Duración aproximada	2h	Duración aproximada y fecha	2h 20 /04/20 al 24/03/20
Peso en la evaluación	50% del total	Peso en la evaluación	50% del total
Actividad de evaluación presencial planificada según Guía		NUEVA actividad de evaluación que se propone (a distancia)	
Descripción de la actividad de evaluación presencial original	Resolución de problemas , seminarios , role playing, , on line	Descripción de la nueva actividad de evaluación	Resolución de problemas , seminarios , role playing , on line
Contenido desarrollado (temas)	Los contenidos a los que da respuesta la nueva prueba han de ser los mismos. Especificar: Los temas teóricos del programa (1 – 10)		
Resultados de aprendizaje desarrollados (consultar Guía de aprendizaje de la asignatura/módulo)	Los resultados de aprendizaje a los que da respuesta la nueva prueba han de ser los mismos. Especificar: R1 – al R6		
Duración aproximada	2h	Duración aproximada y fecha	2h 27/04/20 al 01/05/20
Peso en la evaluación	50% del total	Peso en la evaluación	50% del total
Observaciones			

Actividad de evaluación presencial planificada según Guía		NUEVA actividad de evaluación que se propone (a distancia)	
Descripción de la actividad de evaluación presencial original	Evaluación teórica presencial Tipo test multirresposta	Descripción de la nueva actividad de evaluación	Evaluación teórica on line Tipo test multirresposta
Contenido desarrollado (temas)	Los contenidos a los que da respuesta la nueva prueba han de ser los mismos. Especificar: Los temas teóricos del programa (1 – 10)		
Resultados de aprendizaje desarrollados (consultar Guía de aprendizaje de la asignatura/módulo)	Los resultados de aprendizaje a los que da respuesta la nueva prueba han de ser los mismos. Especificar: R1 – al R6		
Duración aproximada	2h	Duración aproximada y fecha	2h 5 junio 2010
Peso en la evaluación	30% del total	Peso en la evaluación	30% del total
Observaciones			
Actividad de evaluación presencial planificada según Guía		NUEVA actividad de evaluación que se propone (a distancia)	
Descripción de la actividad de evaluación presencial original	ejercicios prácticos, on line	Descripción de la nueva actividad de evaluación	ejercicios prácticos, on line
Contenido desarrollado (temas)	Los contenidos a los que da respuesta la nueva prueba han de ser los mismos. Especificar: Los temas teóricos del programa (1 – 10)		
Resultados de aprendizaje desarrollados (consultar Guía de aprendizaje de la asignatura/módulo)	Los resultados de aprendizaje a los que da respuesta la nueva prueba han de ser los mismos. Especificar: R1 – al R6		
Duración aproximada	20h	Duración aproximada y fecha	20h
Peso en la evaluación	20% del total	Peso en la evaluación	20% del total
Observaciones			

Learning Guide

Title of the subject/module:

Ergonomics and organization of the dental clinic / Module 6

Course: 5th Dentistry

Code: 3030002801

Coordinating teacher: Carmen Alvarez Quesada

Qualification: Dentistry

School/ Faculty: Biomedical Sciences

Languages: Spanish / English

The mission of the European University of Madrid is to provide our students with a comprehensive education, training leaders and professionals prepared to respond to the needs of a global world, to add value in their professions and contribute to social progress from an entrepreneurial spirit and from ethical commitment. Generate and transfer knowledge through applied research, also contributing to progress and positioning ourselves at the forefront of intellectual and technical development.



Index

1. Basic data of the subject	4
2. Presentation of the subject /module	4
3. Competencies and learning results.....	4
4. Monitoring and evaluation.....	10
5. Bibliography	12
6. How to communicate with your faculty.....	14
7. Study recommendations	15

1. Basic data of the subject/module

ECTS	3 Credits ECTS / 36 HOURS
Carácter	Optative
Idioma/s	Spanish / English
Modalidad	Hybrid : Online & Presential
Trimestre/Semestre	Semester

2. Presentation of the subject/module

Ergonomics is a science that pursues the right balance between man and his work environment. The application of this science to work in the dental office will provide the student with the appropriate bases for greater performance and quality in their professional work as a dentist.

3. Competencies & learning results

Basic competencies

CB1 . That students have demonstrated to possess and understand knowledge in an area of study that starts from the base of general secondary education, and is usually found at a level that, although supported by advanced textbooks, also includes some aspects that imply knowledge coming from the forefront of his field of study

CB3 . That students have the ability to gather and interpret relevant data (usually within their area of study) to make judgments that include a reflection on relevant issues of social, scientific or ethical nature



CB4 . That students know how to transmit information, ideas, problems and solutions to a specialized and non-specialized public

Transversal Competencies:

CT2 . Self-confidence: ability to assess our own results, performance and capabilities with the internal conviction that we are capable of doing things and the challenges that we face

CT3 . Ability to adapt to new situations: Be able to work under different conditions, different people, and in different groups. It involves assessing and understanding positions, adapting one's approach as the situation requires

CT4 . Capacity for analysis and synthesis: Analysis is the method of reasoning that allows complex situations to be decomposed into their constituent parts; also evaluate other alternatives and perspectives to find optimal solutions. The synthesis seeks to reduce complexity in order to understand it better and / or solve problems

CT5. Ability to apply knowledge to practice: Ability to use the knowledge acquired in the academic field in situations as similar as possible to the reality of the profession for which they are being trained, for example, by relating theoretical foundations with their application to real problems of daily life, address problems and situations close to professional activity or solve real issues and / or problems

CT6. Oral communication / Written communication:

Communication is the process by which we transmit and receive data, ideas, opinions and attitudes to achieve comprehension and action being oral that is done through words and gestures and, written, through writing and / or supports graphics

CT9. Skills in interpersonal relationships: Interacting positively with other people by verbal means through assertive communication, understood by this, the ability to express or convey what you want, what you think or feel without bothering, assault or hurt feelings of the other person

CT10. Initiative and entrepreneurial spirit: preference for assuming and carrying out activities. Ability to undertake difficult or hazardous actions with resolution. Ability to anticipate problems, propose improvements and persevere in their achievement

Specific competencies

CE1. Know the essential elements of the dental profession, including ethical principles and legal responsibilities

CE2. Understand the importance of such principles for the benefit of the patient, society and profession, with special attention to professional secrecy

CE3. Know how to identify the patient's concerns and expectations, as well as communicate effectively and clearly,

both orally and in writing, with patients, family members, the media and other professionals.

CE5. Know how to apply the principles of controlling anxiety and stress on oneself, on patients and on team members

CE6. Understand the importance of developing a professional practice with respect to the patient's autonomy, their beliefs and culture

CE9. Understand the importance of maintaining and using the records with patient information for further analysis, preserving the confidentiality of the data

CE17. Understand and know the principles of ergonomics and safety at work (including the control of cross infections, radiation protection and occupational and biological diseases)

CE18. Know, critically assess and know how to use the sources of clinical and biomedical information to obtain, organize, interpret and communicate scientific health information

CE29. Recognize the determinants of oral health in the population, both genetic and dependent on lifestyles, demographic, environmental, social, economic, psychological and cultural

Learning results

RA1. Knowledge of the evolutionary processes of ergonomics applied to dentistry

- **RA2.** Knowledge of health control systems in dental work
- **RA3.** Develop the creation of well-being in the dental clinic
- **RA4.** Develop efficiency in dental work
- **RA5.** Promote safety in any dental procedure
- **RA6.** Development of the concept of quality for all aspects of professional dental work

The table below shows the relationship between the competences developed in the subject and the learning outcomes that are pursued:

Competencies	Learning results
CB1,CB3,CB4 -CT2,CT5-CE17,CE18	RA1. Knowledge of the evolutionary processes of ergonomics applied to dentistry
CB1,CB3,CB4-CT2,CT5-CE17,CE18	RA2. Knowledge of health control systems in dental work
CB1,CB3,CB4-CT2,CT3,CT5,CT6,CT9,CT10-CE3,CE5,CE6,CE17,CE18,	RA3. Develop the creation of well-being in the dental clinic --
CB1,CB3,CB4-CT2,CT3,CT4,CT5,CT6,CT9,CT10-CE3,CE5,CE17,CE18	RA4. Develop efficiency in dental work --
CB1,CB3,CB4 CT2,CT3,CT4,CT5,CT6,CT9,CT10-CE3,CE5,CE17C,E18	RA5. Promote safety in any dental procedure
CB1,CB3,CB4 - CT2,CT3,CT4,CT5,CT6,CT9,CT10-CE1,CE2C,E3,CE5,CE6,CE17,CE18,CE29	RA6. Development of the concept of quality for all aspects of professional dental work

Next, the distribution of types of training activities and the dedication in hours to each of them is detailed:

Type of training activity	Number of pages
Master Class	7,5h
Role Playing	5h
Seminaries	5h
Problem Resolution	5h
Practical exercises	7,5h
Tutorial class	2,5h
Cases analysis	5h
Evidence of knowledge	2,5h
Study and Autonomous work	35h
Total	75 h

To develop the competences and achieve the indicated learning results, you must carry out the activities indicated in the table below:

Learning results	Learning activity	Type of activity	Contents
--- RA1	A1	Study and self autonomous work Seminaries	Topic 1. Ergonomy & Organization
--- RA2	A3 A4	Role playing Seminary Practical exercises Problems Resolution Autonomous study	Topic 3. Economy and health performance I Topic 4. Economy and health performance II

... RA3	A2 A5	Study & autonomous work Seminaries Practical exercises	Topic 2. Planning and design of dental clinic Topic 5. Marketing in the dental clinic
... RA4	A9 A10	Case analysis Study and autonomous work Seminaries Problems resolution	Topic 9. Control of time in the dental clinic Topic 10. Administration and management in the dental clinic
... RA5	A7	Seminaries Practical exercises Study and autonomous work	Topic 7. Dental communication
... RA6	A6 A8	Role playing Case analysis Problems resolution Study and autonomous work Seminaries	Topic 6. Treatment and fidelization of patients Topic 8. Quality in dentistry

In the Virtual Campus, when you access the subject, you will be able to see in detail the statements of the activities that you will have to carry out, as well as the procedure and the date of delivery of each of them.

4. Monitoring and evaluation

The table below shows the evaluable activities, the evaluation criteria of each of them, as well as their weight on the total grade of the subject.

Evaluable activity	Evaluation criteria	(%)
A1	Organization and structure of ideas in a clear and coherent way fits the schedule and time	10%

A2	Make an adequate criticism, reflecting on the practical advantages and disadvantages	10%
A3	Distinguish the necessary requirements and practice an adequate selection of personnel	10%
A4	Analyze the advantages and disadvantages of the different projects presented and provide innovative solutions	10%
A5	Properly complies according to law and ethics	10%
A6	Develop, anticipate and provide solutions to clinical cases and problems	10%
A7	Exposes and communicates clearly both orally and in writing.	10%
A8	Create and synthetically produce quality surveys	10%
A9	Develop an adequate informative and motivating approach	10%
A10	Properly elaborates and manages economically all the necessary items	10%

In the Virtual Campus, when you access the subject, you will be able to consult in detail the activities that you must perform, as

well as the delivery dates and the evaluation procedures of each of them.

4.1. Ordinary Call

To pass the subject in ordinary call you must obtain a grade greater than or equal to 5.0 out of 10.0 in the final grade of the subject.

4.2. Extraordinary Call

To pass the extraordinary call, you must submit an extraordinary call to the tests / exercises-activities / practices not passed with a grade higher than or equal to 5 points during the course. The evaluation of the training activities will be an application exercise. Only averages above the minimum mark required in each section will be averaged and to pass the subject it is necessary to achieve an overall score of 5 points.

5. Bibliography

Below, it is specified the necessary bibliography:

Learning unit 1:

- Brigger, R S. (2008) *Introduction to Ergonomics*. New York: Published by U.S.A.: CRC Press.
- Jouvencel, M. R. (1994) *Ergonomía básica aplicada a la medicina del trabajo*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos,SA.
- Carrillo Baracaldo JS, Álvarez Quesada C, Calatayud Sierra J (2001). *Ergonomía en Odontología. Planteamiento de necesidades*. En *Profesión dental*, vol.4, nº4, pág.27--30.
- Carrillo Baracaldo, J.S, Álvarez Quesada, C, Calatayud Sierra J. (1999). *Parámetros de selección y adaptación del personal auxiliar al consultorio odontológico*. En *Profesión Dental*, vol.2.nº5, pág.33--40.
- Carrillo Baracaldo, JS, Álvarez Quesada, C, Calatayud Sierra, J. (2007). *En busca del sillón dental ideal*. En *Atlas Práctico de Nuevas Tecnologías*.

Gaceta dental, nº 179, pág.29--48.

Learning unit 2:

- Álvarez Quesada C., Calatayud Sierra J., Tapia Vidal E., Carrillo Baracaldo JS. (2001). *Diseño Ergonómico de la Clínica Dental*. En *Profesión Dental*, 4(8), pág. 25--31 Madrid.
- Álvarez Quesada C., Calatayud Sierra J., Carrillo Baracaldo JS. (1999). *La sala de espera de la Clínica Dental*. En *Profesión Dental*, 2(4), pág. 45--48. Madrid
- Álvarez Quesada C., Carrillo Baracaldo JS. Calatayud Sierra J. (2000). *Diseño de la Clínica Odontológica para pacientes con minusvalías físicas y sensoriales*. En *Profesión Dental*, 3(10),pág., 24--28. Madrid
- Álvarez Quesada C., Carrillo Baracaldo. (2001). *Hacia un diseño Ergonómico de la Clínica Dental*. En *Gaceta Dental*, Nº144, pág. 34--45. Madrid. Disponible en línea:
<<http://www.gacetadental.com/2009/04/hacia-un-diseo-ergonmico-de-laclinica-dental-31007/>> [Consulta: diciembre de 2015]
- Alvarez Quesada C., Grille Álvarez C. (2007). *Ergonomía y Color*. En *Gaceta Dental*, nº 179, pág. 142--163. Madrid
- Sánchez Guzman JR (1998). *Breve Historia de la Publicidad*. Madrid: Ed Científica 3 S A. 3º Ed.
- Código de Ética y Deontología del Consejo General de Odontólogos y Estomatólogos de España. Disponible en línea:
<http://www.icoec.es/documentos/codigo_etico_y_deontologico.pdf>
[Consulta: diciembre de 2015]
- *Normativa sobre Publicidad Buco Dental*. (2003). En *Profesión. Dental*. Vol. 6, Nº. 2, pág. 90 – 91. Madrid
- *Normativa sobre Publicidad Buco Dental*, 1 enero 2003. Consejo General de Odontólogos y Estomatólogos de España.
- Kotler, Philip;; Keller, Kevin Lane (2006). *Dirección de Marketing*. México: Pearson Educación. E book formato electrónico disponible en línea:
<http://descubre.uem.es/iii/encore/record/C__Rb1215051?lang=spi>
[Consulta: diciembre de 2015]
- Orden 288/2010 de 28 mayo. Servicios Sanitarios Comunidad de Madrid. Disponible en línea:
<http://www.bocm.es/boletin/CM_Orden_BOCM/2010/05/31/BOCM-20100531-2.PDF> [Consulta: diciembre de 2015]
- Procedimiento de Colegiación. COEM. Ilustre Colegio de Odontólogos y Estomatólogos de la Primera Región de Madrid. Disponible en línea: <<http://www.coem.org.es/sites/default/files/SECRETARIA/Comocolegiarse.pdf>> [Consulta: diciembre de 2015]
- Requisitos de Apertura de Clínica: Orden por la que se regulan los requisitos técnicos generales y específicos de los centros y servicios sanitarios sin internamiento, y de los servicios sanitarios integrados en

organización no sanitaria en la Comunidad de Madrid. Orden 288/2010, de 28 de mayo. Disponible en línea:

<http://www.bocm.es/boletin/CM_Orden_BOCM/2010/05/31/BOCM--20100531--2.PDF> [Consulta: diciembre de 2015]

Learning unit 3:

- Straad, KO, (1988) *Retórica--Información--Motivación* (I). En Quintessence (Ed. Española) vol. 1, nº 1, pag 60--63. Barcelona Quintessence SL.
- Carrillo JS, Álvarez C, Calatayud J, Fernández JM. (2006) *Trabajo en equipo en Odontología: la comunicación con el laboratorio dental como clave de éxito clínico. A propósito de un caso clínico de tratamiento multidisciplinar*. En Científica Dental vol. nº2. Pág. 129--136.
- Atta, AI E. (1999). Control de Calidad Total en la Práctica Ortodóncica. Disponible en línea: <<http://www.odontomarketing.com/articulos/art12.htm>> [Consulta: 25 de noviembre de 2015]
- Rios Santos JV, Martín García P, Bullón Fernández P. Control de Calidad. Disponible en línea: <<http://personal.us.es/jvrios/pdf/nojcr/calidad08salvat.pdf>> [Consulta 25 de noviembre de 2015]

Learning unit 4:

- Álvarez Quesada C., Grille Álvarez C. (2012). *La relación entre el odontólogo y los distintos tipos de pacientes*. En Gaceta dental, nº 235, págs. 183-- 86. Madrid.
- Álvarez Quesada C., González Tocado E., Gómez Vega M., Grille Álvarez C., (2012). *Un reto en la consulta: el paciente odioso*. En Científica dental, 9 (3): 45 – 50. Madrid.
- Álvarez Quesada, C.; Carrillo Baracaldo, J.S., Calatayud Sierra, J. (1999). *El servicio de recepción y la organización del tiempo en la clínica dental*. En Profesión Dental, 2(1). 45 – 52. Madrid.

6. How to communicate with your teacher

When you have a question about the contents or activities, do not forget to write it in the forums of your subject so that all your classmates can read it.

It is possible that someone has your same doubt!

If you have any questions exclusively addressed to the teacher you can send a private message from the Virtual Campus. In addition, in case you need to delve into a subject, you can agree with your teacher a tutoring.



It is advisable that you read regularly the messages sent by colleagues and teachers, because they constitute one more way of learning.

7. Study recommendations

Hybrid university training (blended learning) requires planning and regularity from the first week. It is important to regularly access the module according to the work plan that the teacher has organized.

It is very positive to exchange experiences and opinions with professors and other students, since they allow the development of competences.

Therefore we propose a general methodology of study based on the following points:

- Follow a rhythm of constant and systematic study.
- Attend class and access the subject in the Virtual Campus in a continuous manner to keep you updated on the development of it.
- Actively participate in it by sending opinions, doubts and experiences on the topics discussed and / or raising new aspects of interest for discussion.

Specific recommendations

It is important to keep in mind that the content of this module will be of vital importance to successfully face the professional world

This is the reason why the expected quality of the work requested by the teaching staff will be high, so that in this way the knowledge that must be handled in the academic and practical context of the profession is guaranteed.

As progress is made in the knowledge provided by the unit, it should be linked to real situations in the workplace that may arise, with the intention of giving greater meaning to the knowledge and skills acquired.

[Annex with detailed information in the Virtual Campus]

--- Annex I --- Schedule of the module, dates of delivery of activities

--- Annex II --- Module schedule, dates of attendance (presence)

--- Annex III --- Program of the module

PROGRAM:

1.- ERGONOMY & ORGANIZATION

- 1.1.- Concepts & definitions
- 1.2.- Objectives & development of the subject

2.- PLANNING AND DESIGN OF THE DENTAL CONSULTATION

- 2.1.- Basic areas of the dental practice
- 2.2.- Distribution of spaces in the basic areas

3.- ECONOMY AND HEALTH PERFORMANCE I

- 3.1.- The auxiliary personnel in the dental office
- 3.2.- Parameters of adaptation and selection of auxiliary personnel in the dental practice

4.- ECONOMY AND HEALTH PERFORMANCE II

- 4.1.- Work systems
- 4.1.1.- Positions and equipment

5.- MARKETING IN THE DENTAL CONSULTATION

- 5.1.- External Marketing
- 5.2.- Internal Marketing

6.- PATIENT TREATMENT AND LOYALTY

- 6.1.- Human relations
- 6.2.- Behaviors to avoid
- 6.3.- Behaviors to be followed

7.- COMMUNICATION IN DENTISTRY

- 7.1.- Communication with patients, auxiliaries and laboratory
- 7.2.- Ethics of communication
- 7.3.- Communication in Scientific Congresses

8.- QUALITY IN DENTISTRY

- 8.1.- Quality control systems in the dental practice

9.- TIME CONTROL IN THE DENTAL CLINIC

- 9.1.- Book of appointments
- 9.2.- Dating systems

10.- ADMINISTRATION AND MANAGEMENT OF THE DENTAL CLINIC

- 10.1.- Documentation for the registration
- 10.2.- Clinic opening requirements
- 10.3.- Personal and economic objectives

ANNEX IV- Organization

Learning results	Learning Activity	Type of activity	Contents
--- Knowledge of the evolutionary processes of ergonomics applied to dentistry	Chronogram and evaluation	Study and autonomous work Seminars	Topic 1. Ergonomy & Organization
--- Knowledge of health control systems in dental work	Interview for personnel recruitment --- Criticize equipment and work postures	Role playing Seminar Practical exercises Problem resolution	Topic 3. Economy and health performance I Topic 4. Economy and health performance II
--- Develop the creation of well-being in the dental clinic	Design of a dental clinic Design of an advertisement	Study and autonomous work Seminars Practical exercises	Topic 2. Planning and design of the dental practice Topic 5. Marketing in the dental office
--- Develop efficiency in dental work	Design of a telephone answering machine for a dental clinic Preparation of a complete budget to provide a clinic with furniture, equipment, instruments and equipment	Analysis of cases Study and Autonomous Work Seminars Troubleshooting Case analysis	Topic 9. Control of the time in the dental clinic Topic 10. Administration and management of the dental clinic
--- Promote safety in any dental procedure	Oral and written presentation of a scientific paper	Seminars Practical exercises Study and autonomous work	Topic 7. Communication in dentistry
--- Development of the concept of quality for all aspects of professional dental work	Role Playing cases patient problems in the dental office Preparation of self-assessment and patient satisfaction surveys	Role playing Analysis of cases Problem resolution Study and autonomous work Seminars	Topic 6. Treatment and fidelization of the patient Topic 8. Quality in dentistry



--- Annex V Monitoring and Evaluation

Students must send the corresponding activity on the dates indicated (in the schedule), which will be evaluated by the teacher and communicated personally in the shortest possible time. In the presence (indicated in the schedule) the seminars will be carried out of the previously carried out activities and sent to the teacher previously. The active participation and the quality of the same will be valued. The evaluation of the knowledge will consist of an objective test by means of a multirespuesta exercise (50 in questions in total) of 5 items each, of which only one is valid and without negative score in the errors. The regulations of the university regarding the disciplinary measures in the performance of said tests will be followed.

ADDENDUM TO THE GUIDE OF THE SUBJECT. Exceptional situation due to the pandemic of COVID- 19, from March 16th 2020 till the authorities allow the return to the classroom activity.

INSTITUTIONAL ASSESSMENT OF LEARNING OUTCOMES PLAN
Covid-19
TEMPLATE TO ADAPT TEACHING AND EVALUATION
ACTIVITIES

Course/Module ERGONOMY
Degree Program. DENTISTRY DEGREE
Year (1º-6º). 5TH YEAR
Group (s) M5X , T5W , M58 , T53 ,M5W, M5Y , M5Z
Professor Carmen Alvarez , Jose Santos Carrillo , Margarita Villota , Elena Garcia , Ana Suarez
Coordinating professor Carmen Álvarez (Degree Coordinator, Internship coordinator, End of Degree Project, Master´s Degree Program)

Teaching Activity described in the syllabus	Adapated activity in distance learning
Master class online	Master class online
Role playing online	Role playing online
Seminars online	Seminars on line
Online problem resolution	Online problem resolution
Online Tutorial. classes	Online Tutorial. classes
Online practical exercises	Online practical exercises
Online knowledge test	Online knowledge test

Evaluation Activity that was planned in the Syllabus for face to face instruction		NEW virtual evaluation activity (adapted)	
Description of original face to face evaluation activity	Theory evaluation Presential Multiple choice test	Description of new activity	Online Theory Multiple choice test
Content to be assessed	The content to be addressed in each evaluation activity should be the same. Specific: atopic 1-10 of the theory program		
Learning Outcomes to be assessed <i>(Please check Syllabus of the course/module)</i>	The Learning Outcomes that are addressed are the same: specify: R1-R6		
Duration	2 HOURS	Approximate duration	2h 5 June 2020
Weight in evaluation	30% OF TOTAL	Weight in evaluation	30% del total
Please note:			

Evaluation Activity that was planned in the Syllabus for face to face instruction		NEW virtual evaluation activity (adapted)	
Description of original face to face evaluation activity	Problem resolution, , seminars , role playing, , online activities	Description of new activity	Problem resolution, , seminars , role playing, , online activities
Content to be assessed	The content to be addressed in each evaluation activity should be the same. Specific: atopic 1-10 of the theory program		
Learning Outcomes to be assessed <i>(Please check Syllabus of the course/module)</i>	The Learning Outcomes that are addressed are the same: specify: R1-R6		
Duration	2 HOURS	Approximate duration	23/03/20 al 27/03/20 2h
Weight in evaluation	50% OF TOTAL	Weight in evaluation	50% del total
Please note:			

Evaluation Activity that was planned in the Syllabus for face to face instruction		NEW virtual evaluation activity (adapted)	
Description of original face to face evaluation activity	Problem resolution, , seminars , role playing, , online activities	Description of new activity	Problem resolution, , seminars , role playing, , online activities
Content to be assessed	The content to be addressed in each evaluation activity should be the same. Specific: atopic 1-10 of the theory program		
Learning Outcomes to be assessed <i>(Please check Syllabus of the course/module)</i>	The Learning Outcomes that are addressed are the same: specify: R1-R6		
Duration	2 HOURS	Approximate duration	2h 30/03/20 al 03/04/20
Weight in evaluation	50% OF TOTAL	Weight in evaluation	50% del total
Please note:			

Evaluation Activity that was planned in the Syllabus for face to face instruction		NEW virtual evaluation activity (adapted)	
Description of original face to face evaluation activity	Problem resolution, , seminars , role playing, , online activities	Description of new activity	Problem resolution, , seminars , role playing, , online activities
Content to be assessed	The content to be addressed in each evaluation activity should be the same. Specific: atopic 1-10 of the theory program		
Learning Outcomes to be assessed <i>(Please check Syllabus of the course/module)</i>	The Learning Outcomes that are addressed are the same: specify: R1-R6		
Duration	2 HOURS	Approximate duration	2h 13/04/20 al 17/04/20
Weight in evaluation	50% OF TOTAL	Weight in evaluation	50% del total
Please note:			
Evaluation Activity that was planned in the Syllabus for face to face instruction		NEW virtual evaluation activity (adapted)	
Description of original face to face evaluation activity	Problem resolution, , seminars , role playing, , online activities	Description of new activity	Problem resolution, , seminars , role playing, , online activities
Content to be assessed	The content to be addressed in each evaluation activity should be the same. Specific: atopic 1-10 of the theory program		
Learning Outcomes to be assessed <i>(Please check Syllabus of the course/module)</i>	The Learning Outcomes that are addressed are the same: specify: R1-R6		
Duration	2 HOURS	Approximate duration	2h 20 /04/20 al 24/03/20
Weight in evaluation	50% OF TOTAL	Weight in evaluation	50% del total
Please note:			

Evaluation Activity that was planned in the Syllabus for face to face instruction		NEW virtual evaluation activity (adapted)	
Description of original face to face evaluation activity	Problem resolution, , seminars , role playing, , online activities	Description of new activity	Problem resolution, , seminars , role playing, , online activities
Content to be assessed	The content to be addressed in each evaluation activity should be the same. Specific: atopic 1-10 of the theory program		
Learning Outcomes to be assessed <i>(Please check Syllabus of the course/module)</i>	The Learning Outcomes that are addressed are the same: specify: R1-R6		
Duration	2 HOURS	Approximate duration	2h 27/04/20 al 01/05/20
Weight in evaluation	50% OF TOTAL	Weight in evaluation	50% del total
Please note:			

Evaluation Activity that was planned in the Syllabus for face to face instruction		NEW virtual evaluation activity (adapted)	
Description of original face to face evaluation activity	Theory evaluation presential Multiple choice test	Description of new activity	Theory evaluation presential Multiple choice test
Content to be assessed	The content to be addressed in each evaluation activity should be the same. Specific: atopic 1-10 of the theory program		
Learning Outcomes to be assessed <i>(Please check Syllabus of the course/module)</i>	The Learning Outcomes that are addressed are the same: specify: R1-R6		
Duration	2 HOURS	Approximate duration	2h 5 junio 2010
Weight in evaluation	30% OF TOTAL	Weight in evaluation	30% del total
Please note:			

Evaluation Activity that was planned in the Syllabus for face to face instruction		NEW virtual evaluation activity (adapted)	
Description of original face to face evaluation activity	Online practical exercises	Description of new activity	Online practical exercises
Content to be assessed	The content to be addressed in each evaluation activity should be the same. Specific: atopic 1-10 of the theory program		
Learning Outcomes to be assessed <i>(Please check Syllabus of the course/module)</i>	The Learning Outcomes that are addressed are the same: specify: R1-R6		
Duration	20h	Approximate duration	20h
Weight in evaluation	20% del total	Weight in evaluation	20% del total
Please note:			