

1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	Psicología y habilidades de comunicación
Titulación	Grado en Odontología
Escuela/ Facultad	Facultad de Ciencias Biomédicas y de la Salud
Curso	1º
ECTS	6
Carácter	Básica
Idioma/s	Español y/o inglés
Modalidad	Presencial
Semestre	Semestre 1 y semestre 2
Curso académico	2019-20
Docente coordinador	Francisco Montesinos Marín

2. PRESENTACIÓN

En esta materia, el estudiante analizará a la persona de forma global teniendo en cuenta de forma especial los elementos psicosociales que influyen en los estados de salud y enfermedad, y conocerá los aspectos relevantes en la relación odontólogo-paciente haciendo especial hincapié en la comunicación con el paciente y la familia y las habilidades de relación interpersonal.

3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias básicas:

- CB1: Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
- CB4: Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

- CB5: Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

Competencias transversales:

- CT1 - Aprendizaje autónomo: Proceso que permite a la persona ser autora de su propio desarrollo, eligiendo los caminos, las estrategias, las herramientas y los momentos que considere más efectivos para aprender y poner en práctica de manera independiente lo que ha aprendido. El estudiante autónomo, en definitiva, selecciona las mejores estrategias para alcanzar sus objetivos de aprendizaje.
- CT4 - Capacidad de análisis y síntesis: El análisis es el método de razonamiento que permite descomponer situaciones complejas en sus partes constituyentes; también evaluar otras alternativas y perspectivas para encontrar soluciones óptimas. La síntesis busca reducir la complejidad con el fin de entenderla mejor y/o resolver problemas.
- CT7 - Conciencia de los valores éticos: Capacidad para pensar y actuar según principios universales basados en el valor de la persona que se dirigen a su pleno desarrollo y que conlleva el compromiso con determinados valores sociales.
- CT9 - Habilidades en las relaciones interpersonales: Relacionarse positivamente con otras personas por medios verbales y no verbales a través de la comunicación asertiva, entendiéndose por ésta, la capacidad para expresar o transmitir lo que se quiere, lo que se piensa o se siente sin incomodar, agredir o herir los sentimientos de la otra persona.

Competencias específicas:

- CE2. Comprender la importancia de tales principios para el beneficio del paciente, de la sociedad y la profesión, con especial atención al secreto profesional.
- CE3. Saber identificar las inquietudes y expectativas del paciente, así como comunicarse de forma efectiva y clara, tanto de forma oral como escrita, con los pacientes, los familiares, los medios de comunicación y otros profesionales.
- CE4. Comprender y reconocer los aspectos sociales y psicológicos relevantes al tratamiento de pacientes.
- CE5. Saber aplicar los principios del control de la ansiedad y del estrés sobre uno mismo, sobre los pacientes y sobre otros miembros del equipo odontológico.
- CE7. Promover el aprendizaje de manera autónoma de nuevos conocimientos y técnicas, así como la motivación por la calidad.

- CE8. Saber compartir información con otros profesionales sanitarios y trabajar en equipo.
- CE10. Conocer e identificar los problemas psicológicos y físicos derivados de la violencia de género para capacitar a los estudiantes en la prevención, la detección precoz, la asistencia, y la rehabilitación de las víctimas de esta forma de violencia.

Resultados de aprendizaje:

- RA1: Analizar a la persona considerando al individuo en su triple dimensión (biológica-psicológica-social). Determinar cómo puede influir en el proceso salud - enfermedad, teniendo en cuenta la interacción entre las tres dimensiones,
- RA2: Incorporar contenidos de la Psicología de Salud para garantizar una óptima intervención en los ámbitos de la atención, prevención y promoción de la salud.
- RA3: Identificar y dar respuesta a las posibles necesidades psicológicas y sociales que pudieran estar interviniendo en el proceso de salud-enfermedad y adecuar su actuación en función de esas necesidades.
- RA4: Valorar cómo los procesos individuales influyen en las vivencias particulares de cada individuo y requieren, por tanto, una aproximación específica a cada caso.
- RA5: Analizar y valorar conductas mostradas por los pacientes con el fin de fomentar que éstas ayuden a los mismos a adaptarse y afrontar las exigencias de la situación (salud-enfermedad). Valorar los cambios producidos como consecuencia de la intervención del profesional.
- RA6: Aplicar los principios de la comunicación para favorecer la consecución de los objetivos de la relación terapéutica. Desde la clarificación del motivo de la consulta a la toma de decisiones relacionadas con el diagnóstico, tratamiento, seguimiento y adhesión al tratamiento.
- RA7: Conocer y dominar la comunicación y las habilidades de relación interpersonal como competencias esenciales para la práctica profesional diaria y manejo de situaciones que requieran un afrontamiento específico.
- RA8: Valorar y tomar decisiones en una situación terapéutica simulada teniendo en cuenta las distintas variables intervinientes.
- RA9: Mantener una actitud abierta y flexible frente a las diferentes culturas y sociedades para mantener el principio de atención sanitaria basada en el concepto de universalidad.
- RA10: Conocer aspectos relevantes relacionados con la salud laboral desde la perspectiva de la Psicología que contribuyan a prevenir consecuencias indeseadas.

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
CT1, CT4, CT5 CE2, CE4, CE7.	RA1: Analizar a la persona considerando al individuo en su triple dimensión (biológica-psicológica-social). Determinar cómo puede influir en el proceso salud - enfermedad, teniendo en cuenta la interacción entre las tres dimensiones,
CT1 CE7.	RA2: Incorporar contenidos de la Psicología de Salud para garantizar una óptima intervención en los ámbitos de la atención, prevención y promoción de la salud.
CB4 CT1, CT5 CE2, CE3, CE4, CE7.	RA3: Identificar y dar respuesta a las posibles necesidades psicológicas y sociales que pudieran estar interviniendo en el proceso de salud-enfermedad y adecuar su actuación en función de esas necesidades.
CB1, CB4, CB5 CT1, CT4, CT9 CE3, CE4, CE7.	RA4: Valorar cómo los procesos individuales influyen en las vivencias particulares de cada individuo y requieren, por tanto, una aproximación específica a cada caso.
CB4, CB5 CT1, CT5, CT9 CE2, CE3, CE5, CE7.	RA5: Analizar y valorar conductas mostradas por los pacientes con el fin de fomentar que éstas ayuden a los mismos a adaptarse y afrontar las exigencias de la situación (salud-enfermedad). Valorar los cambios producidos como consecuencia de la intervención del profesional.
CB4, CB5 CT1, CT4, CT9 CE3, CE7, CE8.	RA6: Aplicar los principios de la comunicación para favorecer la consecución de los objetivos de la relación terapéutica. Desde la clarificación del motivo de la consulta a la toma de decisiones relacionadas con el diagnóstico, tratamiento, seguimiento y adhesión al tratamiento.
CB4, CB5 CT1, CT4, CT9 CE3, CE5, CE7, CE8.	RA7: Conocer y dominar la comunicación y las habilidades de relación interpersonal como competencias esenciales para la práctica profesional diaria y manejo de situaciones que requieran un afrontamiento específico.
CB4, CB5 CT1, CT4, CT5, CT9 CE2, CE3, CE5, CE7, CE8, CE10.	RA8: Valorar y tomar decisiones en una situación terapéutica simulada teniendo en cuenta las distintas variables intervinientes.

CB5 CT1, CT4, CT5 CE2, CE3, CE4.	RA9: Mantener una actitud abierta y flexible frente a las diferentes culturas y sociedades para mantener el principio de atención sanitaria basada en el concepto de universalidad.
CT4, CT5 CE2, CE5.	RA10: Conocer aspectos relevantes relacionados con la salud laboral desde la perspectiva de la Psicología que contribuyan a prevenir consecuencias indeseadas.

4. CONTENIDOS

BLOQUE 1

TEMA 1. Introducción a la psicología y psicología de la salud. El continuo salud-enfermedad.

TEMA 2. Modelos teóricos de actuación: modelo biomédico y modelo biopsicosocial.

TEMA 3. Conductas de salud.

BLOQUE 2

TEMA 4. Relación terapéutica y habilidades de comunicación.

TEMA 5. Adhesión al tratamiento.

BLOQUE 3

TEMA 6. Emoción, estrés y afrontamiento.

TEMA 7. Miedos y fobias dentales.

TEMA 8. El dolor.

TEMA 9. Salud laboral. Estrés laboral y burnout.

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Método del Caso
- Aprendizaje cooperativo
- Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)
- Clase magistral
- Entornos de simulación

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Modalidad presencial:

Actividad formativa	Número de horas
Master clases	30 h
Ejercicios prácticos	10 h
Role playing	7,5 h
Análisis de casos	22,5 h
Estudio y trabajo autónomo	75 h
Prueba de conocimiento	5 h
TOTAL	150 h

Modalidad on line:

Actividad formativa	Número de horas
Seminario virtual	15 h
Lectura de temas de contenido	15 h
Ejercicios prácticos	10 h
Grabación en vídeo de role playing	7,5 h
Análisis de casos	22,5 h
Estudio y trabajo autónomo	75 h
Prueba de conocimiento	5 h
TOTAL	150 h

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Sistema de evaluación	Peso
Simulación	20%

Análisis de casos	20%
Portfolio	10%
Examen	50%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

7.1. Convocatoria ordinaria

Es necesario que cada actividad de metodologías activas obligatorias y la prueba objetiva sean superadas con un 5 para promediar con el resto de las calificaciones obtenidas. Al final de la asignatura se obtendrá una única puntuación con un máximo de 10 puntos. La asignatura se considerará superada si se obtiene un mínimo de 5. Aquellos alumnos que no hayan superado alguna parte de la materia aparecerán como suspensos en convocatoria ordinaria. **Es necesaria la asistencia obligatoria al menos al 50% de simulaciones** para superar la asignatura en convocatoria ordinaria.

Tal como se establece en el Reglamento de evaluación de titulaciones oficiales de grado de la Universidad Europea el Título I, art. 4, “Para los estudiantes que cursen enseñanzas presenciales, **se establece la obligatoriedad de justificar, al menos, el 50% la asistencia a las clases**, como parte necesaria del proceso de evaluación y para dar cumplimiento al derecho del estudiante a recibir asesoramiento, asistencia y seguimiento académico por parte del profesor. A estos efectos, los estudiantes deberán utilizar el sistema tecnológico que la Universidad pone a su disposición, para acreditar su asistencia diaria a cada una de sus clases. Dicho sistema servirá, además, para garantizar una información objetiva del papel activo del estudiante en el aula. La falta de acreditación por los medios propuestos por la universidad del 50% de asistencia, facultará al profesor a calificar la asignatura como suspensa en la convocatoria ordinaria.”

http://www.uem.es/myfiles/pageposts/reglamento_evaluacion_titulaciones_oficiales_grado.pdf

El alumno que no haya superado la asignatura en convocatoria ordinaria, tendrá derecho a la convocatoria extraordinaria, a la que se presentará con los contenidos específicos no superados durante el curso. Aquellas actividades realizadas que, según estime el profesor, por su naturaleza no pudieran repetirse se evaluarán a través de una prueba objetiva (teórica o práctica) en la convocatoria extraordinaria.

Tanto en las prácticas como en las pruebas de conocimiento se tendrán en cuenta las faltas de ortografía. Más de tres faltas de ortografía supondrán la no calificación de la práctica y/o pregunta.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del profesor, o bien aquellas que no fueron entregadas.

8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
Análisis de casos 1	Semana 3
Simulación 1	Semana 6
Simulación 2	Semana 7
Simulación 3	Semana 9
Simulación 4	Semana 10
Simulación 5	Semana 11
Simulación 6	Semana 12
Simulación 7	Semana 13
Simulación 8	Semana 14
Análisis de casos 2	Semana 12
Portfolio	Semana 18
Examen	Semana 18

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

9. BIBLIOGRAFÍA

A continuación, se indica la bibliografía recomendada:

Manuales recomendados de Psicología de la Salud

- Amigo Vázquez I. (2003). *Manual de psicología de la salud*. Madrid, Pirámide.
- Cleries X. (2006). *La comunicación una competencia esencial para los profesionales de la salud*. Masson Elsevier .
- Gil Roales-Nieto J (dir.). (2003). *Psicología de la salud: aproximación histórica, conceptual y aplicaciones*. Madrid, Pirámide.
- León, J.M^a. (2004). *Fundamentos de la Psicología de la Salud*. En J.M^a. León, S. Medina, S. Barriga, A. Ballesteros y I.M^a. Herrera (Autores), *Psicología de la Salud y de la Calidad de Vida*. Barcelona: UOC.
- Morrison, V. y Bennett P. (2008). *Psicología de la Salud*. Madrid Ed. Pearson.
- Myers DG. (2006). *Psicología*. 7^a ed. Madrid, Editorial Médica Panamericana.
- Nieto-Munuera J. (2004). *Psicología para ciencias de la salud, estudio del comportamiento humano ante la enfermedad*. Madrid, Mc-Graw Hill.
- Tazón, P. (2000). Perspectiva holística de la persona. En Tazón, Aseguinolaza y García-Campayo (Coords.), *Ciencias Psicosociales*. Barcelona: Masson.

- **Bibliografía específica sobre psicología, comunicación y odontología**
- Fernández Parra, A. y Gil, J. (1994). *Odontología conductual*. Barcelona: Martínez Roca
- Ayer, W. (2005). *Psychology and Dentistry: Mental Health Aspects of Patient Care*. Haworth Press
- Haller T. y Moorman C. (2005). *Dental Talk: How to Manage Children's Behavior With Effective Verbal Skills*. Merrill MI: Personal Power Press.
- Mostofsky, D.I. y Fortune, F. (2014). *Behavioral Dentistry*. Ames Iowa: Willey-Blackell
- Molinuevo B. (2011). *La comunicación no verbal en la relación médico-paciente*. Barcelona: Ed. Aresta
- Ramseier, C. y Suvan, J.E. (2010). *Health Behavior Change in the Dental Practice*. Ames Iowa: Willey-Blackell
- **Enlaces de interés para la asignatura**
- 'Dental Fear Central', recursos sobre ansiedad, miedos y fobias <http://www.dentalfearcentral.org>
- Society of Dental Anxiety Management (ISDAM) (Sociedad Internacional para el manejo de la ansiedad dental) <http://www.isdam.com/>
- Revista de Society of Dental Anxiety Management <http://www.isdam.com/assets/img/ISDAMmag.pdf>
- 'Psychology' (Myers) Student Center http://bcs.worthpublishers.com/myers9e/#t_512463
- 'Discovering Psychology' <http://www.learner.org/series/discoveringpsychology/index.html>

10. UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo:

Las adaptaciones o ajustes curriculares para estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo, a fin de garantizar la equidad de oportunidades, serán pautadas por la Unidad de Atención a la Diversidad (UAD).

Será requisito imprescindible la emisión de un informe de adaptaciones/ajustes curriculares por parte de dicha Unidad, por lo que los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo deberán contactar a través de: unidad.diversidad@universidadeuropea.es al comienzo de cada semestre.

PLAN DE TRABAJO DE LA ASIGNATURA

CÓMO COMUNICARTE CON TU DOCENTE

Cuando tengas una duda sobre los contenidos o actividades, no olvides escribirla en los foros de tu asignatura para que todos tus compañeros y compañeras puedan leerla.

¡Es posible que alguien tenga tu misma duda!

Si tienes alguna consulta exclusivamente dirigida al docente puedes enviarle un mensaje privado desde el Campus Virtual. Además, en caso de que necesites profundizar en algún tema, puedes acordar una tutoría.

Es conveniente que leas con regularidad los mensajes enviados por estudiantes y docentes, pues constituyen una vía más de aprendizaje.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Actividad 1. Simulación

Se realizarán 6 simulaciones en el hospital simulados y cada alumno grabará un vídeo al inicio y al final de la asignatura.

Actividad 2. Análisis de casos

Se analizarán dos casos prácticos

Actividad 3. Portfolio

Es una carpeta que incluye todos los resultados de aprendizaje y documentos que reflejen el proceso de aprendizaje:

- Metodologías activas obligatorias
- Otras actividades realizadas en clase
- Apuntes de clase, resúmenes, esquemas, mapas conceptuales, glosarios...

Para obtener los puntos correspondientes a este apartado es imprescindible entregar las actividades obligatorias en la fecha señalada. La presentación (portada, índice, organización del material, limpieza) se tendrá en cuenta en la calificación

Actividad 4. Prueba de conocimientos

Se realizará un examen con preguntas tipo test y preguntas abiertas.

PLAN INSTITUCIONAL DE EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES POR COVID-19

FICHA DE ADAPTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS Y DE EVALUACIÓN

Asignatura/Módulo	Psicología y habilidades de comunicación
Titulación/Programa	Grado en odontología
Curso (1º-6º)	1º
Grupo (s)	M13 (español)
Profesor/a	Francisco Montesinos
Docente coordinador	Francisco Montesinos (C. Asignatura, C. Titulación, C. Prácticas, C. TFG, Director de Programa PG)

Actividad formativa descrita en la Guía de aprendizaje	Actividad formativa adaptada a formato a distancia
Master clases	Master clases virtuales
Ejercicios prácticos	Ejercicios prácticos virtuales
Role playing	Role playing on line
Análisis de casos	Análisis de casos on line
Estudio y trabajo autónomo	Estudio y trabajo autónomo
Prueba de conocimiento	Prueba de conocimiento on line

Actividad de evaluación presencial planificada según Guía		NUEVA actividad de evaluación que se propone (a distancia)	
Descripción de la actividad de evaluación presencial original	Simulación	Descripción de la nueva actividad de evaluación	Simulación on line
	Contenido desarrollado (temas)		TEMA 4. Relación terapéutica y habilidades de comunicación. TEMA 5. Adhesión al tratamiento. TEMA 7. Miedos y fobias dentales.
Resultados de aprendizaje desarrollados (consultar Guía de aprendizaje de la asignatura/módulo)	<p>RA1: Analizar a la persona considerando al individuo en su triple dimensión (biológica-psicológica-social). Determinar cómo puede influir en el proceso salud - enfermedad, teniendo en cuenta la interacción entre las tres dimensiones,</p> <p>RA2: Incorporar contenidos de la Psicología de Salud para garantizar una óptima intervención en los ámbitos de la atención, prevención y promoción de la salud.</p> <p>RA3: Identificar y dar respuesta a las posibles necesidades psicológicas y sociales que pudieran estar interviniendo en el proceso de salud-enfermedad y adecuar su actuación en función de esas necesidades.</p> <p>RA4: Valorar cómo los procesos individuales influyen en las vivencias particulares de cada individuo y requieren, por tanto, una aproximación específica a cada caso.</p> <p>RA5: Analizar y valorar conductas mostradas por los pacientes con el fin de fomentar que éstas ayuden a los mismos a adaptarse y afrontar las exigencias de la situación (salud-enfermedad). Valorar los cambios producidos como consecuencia de la intervención del profesional.</p> <p>RA6: Aplicar los principios de la comunicación para favorecer la consecución de los objetivos de la relación terapéutica. Desde la clarificación del motivo de la consulta a la toma de decisiones relacionadas con el diagnóstico, tratamiento, seguimiento y adhesión al tratamiento.</p> <p>RA7: Conocer y dominar la comunicación y las habilidades de relación interpersonal como competencias esenciales para la práctica profesional diaria y manejo de situaciones que requieran un afrontamiento específico.</p> <p>RA8: Valorar y tomar decisiones en una situación terapéutica simulada teniendo en cuenta las distintas variables intervinientes.</p> <p>RA9: Mantener una actitud abierta y flexible frente a las diferentes culturas y sociedades para mantener el principio de atención sanitaria basada en el concepto de universalidad.</p>		
Duración aproximada	8 clases:	Duración aproximada y fecha	8 clases:

	Semana 6, Semana 7, Semana 9, Semana 10, Semana 11, Semana 12, Semana 13, Semana 14		Semana 6, Semana 7, Semana 9, Semana 10, Semana 11, Semana 12, Semana 13, Semana 14
Peso en la evaluación	20%	Peso en la evaluación	20%
Observaciones			

Actividad de evaluación presencial planificada según Guía		NUEVA actividad de evaluación que se propone (a distancia)	
Descripción de la actividad de evaluación presencial original	Análisis de casos	Descripción de la nueva actividad de evaluación	Análisis de casos on line
Contenido desarrollado (temas)	TEMA 1. Introducción a la psicología y psicología de la salud. El continuo salud-enfermedad. TEMA 2. Modelos teóricos de actuación: modelo biomédico y modelo biopsicosocial. TEMA 7. Miedos y fobias dentales.		
Resultados de aprendizaje desarrollados (consultar Guía de aprendizaje de la asignatura/módulo)	RA1: Analizar a la persona considerando al individuo en su triple dimensión (biológica-psicológica-social). Determinar cómo puede influir en el proceso salud - enfermedad, teniendo en cuenta la interacción entre las tres dimensiones, RA3: Identificar y dar respuesta a las posibles necesidades psicológicas y sociales que pudieran estar interviniendo en el proceso de salud-enfermedad y adecuar su actuación en función de esas necesidades. RA4: Valorar cómo los procesos individuales influyen en las vivencias particulares de cada individuo y requieren, por tanto, una aproximación específica a cada caso. RA5: Analizar y valorar conductas mostradas por los pacientes con el fin de fomentar que éstas ayuden a los mismos a adaptarse y afrontar las exigencias de la situación (salud-enfermedad). Valorar los cambios producidos como consecuencia de la intervención del profesional. RA7: Conocer y dominar la comunicación y las habilidades de relación interpersonal como competencias esenciales para la práctica profesional diaria y manejo de situaciones que requieran un afrontamiento específico.		
Duración aproximada	4 horas (2 clases): semanas 3 y 12	Duración aproximada y fecha	4 horas (2 clases): semanas 3 y 12
Peso en la evaluación	20%	Peso en la evaluación	20%
Observaciones			

Actividad de evaluación presencial planificada según Guía		NUEVA actividad de evaluación que se propone (a distancia)	
Descripción de la actividad de evaluación presencial original	Portfolio	Descripción de la nueva actividad de evaluación	Portfolio electrónico
	Contenido desarrollado (temas)		<p>TEMA 1. Introducción a la psicología y psicología de la salud. El continuo salud-enfermedad.</p> <p>TEMA 2. Modelos teóricos de actuación: modelo biomédico y modelo biopsicosocial.</p> <p>TEMA 3. Conductas de salud</p> <p>TEMA 4. Relación terapéutica y habilidades de comunicación.</p> <p>TEMA 5. Adhesión al tratamiento.</p> <p>TEMA 6. Emoción, estrés y afrontamiento.</p> <p>TEMA 7. Miedos y fobias dentales.</p> <p>TEMA 8. El dolor.</p> <p>TEMA 9. Salud laboral. Estrés laboral y burnout.</p>
Resultados de aprendizaje desarrollados (consultar Guía de aprendizaje de la asignatura/módulo)	<p>RA1: Analizar a la persona considerando al individuo en su triple dimensión (biológica-psicológica-social). Determinar cómo puede influir en el proceso salud - enfermedad, teniendo en cuenta la interacción entre las tres dimensiones,</p> <p>RA2: Incorporar contenidos de la Psicología de Salud para garantizar una óptima intervención en los ámbitos de la atención, prevención y promoción de la salud.</p> <p>RA3: Identificar y dar respuesta a las posibles necesidades psicológicas y sociales que pudieran estar interviniendo en el proceso de salud-enfermedad y adecuar su actuación en función de esas necesidades.</p> <p>RA4: Valorar cómo los procesos individuales influyen en las vivencias particulares de cada individuo y requieren, por tanto, una aproximación específica a cada caso.</p> <p>RA5: Analizar y valorar conductas mostradas por los pacientes con el fin de fomentar que éstas ayuden a los mismos a adaptarse y afrontar las exigencias de la situación (salud-enfermedad). Valorar los cambios producidos como consecuencia de la intervención del profesional.</p> <p>RA6: Aplicar los principios de la comunicación para favorecer la consecución de los objetivos de la relación terapéutica. Desde la clarificación del motivo de la consulta a la toma de decisiones relacionadas con el diagnóstico, tratamiento, seguimiento y adhesión al tratamiento.</p> <p>RA7: Conocer y dominar la comunicación y las habilidades de relación interpersonal como competencias esenciales para la práctica profesional diaria y manejo de situaciones que requieran un afrontamiento específico.</p> <p>RA8: Valorar y tomar decisiones en una situación terapéutica simulada teniendo en cuenta las distintas variables intervinientes.</p>		

	<p>RA9: Mantener una actitud abierta y flexible frente a las diferentes culturas y sociedades para mantener el principio de atención sanitaria basada en el concepto de universalidad.</p> <p>RA10: Conocer aspectos relevantes relacionados con la salud laboral desde la perspectiva de la Psicología que contribuyan a prevenir consecuencias indeseadas.</p>		
Duración aproximada	Todo el cuatrimestre	Duración aproximada y fecha	Todo el cuatrimestre. Se entregará el día del examen (26 de mayo)
Peso en la evaluación	10%	Peso en la evaluación	10%
Observaciones	El portfolio recoge el trabajo del alumno a lo largo de toda la asignatura.		

Actividad de evaluación presencial planificada según Guía		NUEVA actividad de evaluación que se propone (a distancia)	
Descripción de la actividad de evaluación presencial original	Examen	Descripción de la nueva actividad de evaluación	Examen on line
	Contenido desarrollado (temas)		<p>TEMA 1. Introducción a la psicología y psicología de la salud. El continuo salud-enfermedad.</p> <p>TEMA 2. Modelos teóricos de actuación: modelo biomédico y modelo biopsicosocial.</p> <p>TEMA 3. Conductas de salud</p> <p>TEMA 4. Relación terapéutica y habilidades de comunicación.</p> <p>TEMA 5. Adhesión al tratamiento.</p> <p>TEMA 6. Emoción, estrés y afrontamiento.</p> <p>TEMA 7. Miedos y fobias dentales.</p> <p>TEMA 8. El dolor.</p> <p>TEMA 9. Salud laboral. Estrés laboral y burnout.</p>
Resultados de aprendizaje desarrollados (consultar Guía de aprendizaje de la asignatura/módulo)	<p>Los resultados de aprendizaje a los que da respuesta la nueva prueba han de ser los mismos. Especificar:</p> <p>RA1: Analizar a la persona considerando al individuo en su triple dimensión (biológica-psicológica-social). Determinar cómo puede influir en el proceso salud - enfermedad, teniendo en cuenta la interacción entre las tres dimensiones,</p> <p>RA2: Incorporar contenidos de la Psicología de Salud para garantizar una óptima intervención en los ámbitos de la atención, prevención y promoción de la salud.</p> <p>RA3: Identificar y dar respuesta a las posibles necesidades psicológicas y sociales que pudieran estar interviniendo en el proceso de salud-enfermedad y adecuar su actuación en función de esas necesidades.</p> <p>RA4: Valorar cómo los procesos individuales influyen en las vivencias particulares de cada individuo y requieren, por tanto, una aproximación específica a cada caso.</p> <p>RA5: Analizar y valorar conductas mostradas por los pacientes con el fin de fomentar que éstas ayuden a los mismos a adaptarse y afrontar las exigencias de la situación (salud-enfermedad). Valorar los cambios producidos como consecuencia de la intervención del profesional.</p> <p>RA6: Aplicar los principios de la comunicación para favorecer la consecución de los objetivos de la relación terapéutica. Desde la clarificación del motivo de la consulta a la toma de decisiones relacionadas con el diagnóstico, tratamiento, seguimiento y adhesión al tratamiento.</p> <p>RA7: Conocer y dominar la comunicación y las habilidades de relación interpersonal como competencias esenciales para la práctica profesional diaria y manejo de situaciones que requieran un afrontamiento específico.</p>		

	<p>RA8: Valorar y tomar decisiones en una situación terapéutica simulada teniendo en cuenta las distintas variables intervinientes.</p> <p>RA9: Mantener una actitud abierta y flexible frente a las diferentes culturas y sociedades para mantener el principio de atención sanitaria basada en el concepto de universalidad.</p> <p>RA10: Conocer aspectos relevantes relacionados con la salud laboral desde la perspectiva de la Psicología que contribuyan a prevenir consecuencias indeseadas.</p>		
Duración aproximada	1 hora	Duración aproximada y fecha	1 hora. 26 de mayo
Peso en la evaluación	50%	Peso en la evaluación	50%
Observaciones			

1. Basic information

Course	Psychology and Communication Skills
Degree program	Dentistry
School	Biomedical Sciences
Year	First
ECTS	6
Credit type	Mandatory
Language(s)	Spanish and English
Delivery mode	Face-to-face
Semester	First / Second
Academic year	2019-2020
Coordinating professor	Francisco Montesinos

2. Introduction

This course offers an introduction to the science of Psychology, with special emphasis on the biopsychosocial perspective on health and illness. Students will be also introduced to the basic aspects of communication skills in the context of the relationship between patients and health care professionals.

3. Competencies and learning outcomes

Competencies	Learning outcomes
CB1	That students demonstrate knowledge based on general secondary education, and with the support of advanced textbooks, can also understand aspects from the vanguard of their field of study
CB4	That the students can transmit information, ideas, problems and solutions to a specialized and non-specialized audience
CB5	That students developed the learning skills necessary to undertake further studies with a high degree of autonomy
CT1	Autonomous learning: Students become involved in their own development, choosing the strategies they consider most effective to learn and independently implementing what they have learned. The autonomous student, in short, selects the best strategies to achieve their learning objectives
CT4	Capacity for analysis and synthesis: Assessment of complex situations in their constituent parts, and different alternatives or perspectives to find optimal solutions

CT7	Awareness of ethical values: Ability to think and act according to universal principles based on the value of the person and commitment with social values
CT9	Skills in interpersonal relationships: Positive and assertive interaction with others
CE2	Understand the importance of confidentiality
CE3	Identification of patients' concerns and expectations, and effective communication with patients, family members, the media, and other professionals
CE4	Understand and recognize the social and psychological aspects relevant to the treatment of patients
CE5	Knowing to manage anxiety and stress in oneself, in patients, and in other professionals
CE7	Promotion of autonomous learning, new techniques, and motivation
CE8	Know how to share information with other health professionals and work as a team
CE10	Knowing about and identifying psychological and physical problems derived from gender violence. Training students in the prevention, early detection, assistance, and rehabilitation of victims of this form of violence
LO1	Assessment of individuals considering their multiple dimensions (biological-psychological-social), and determining how these can influence the health-disease process
LO2	Incorporate knowledge from Health Psychology to implement optimal interventions in the areas of health care, prevention, and promotion
LO3	Identify and respond to the possible psychological and social needs implicated in the health-disease process and adapt interventions based on these needs
LO4	Assessment of the different processes influencing the experiences of individuals, and adjusting the treatment approach to each case
LO5	Analysis and assessment of patient behaviors in order to encourage them to adapt and cope with the demands of their health situation. Assessment of the changes produced as a result of health interventions
LO6	Application of the principles of communication to achieve the therapeutic objectives, including the identification of the reason for consultation, the decision making related to diagnosis, treatment, follow-up, and adherence to treatment
LO7	Know and master communication and interpersonal relationship skills as essential skills for daily professional practice and management of situations that require active coping
LO8	Assess and make decisions in a simulated therapeutic situation taking into account multiple variables

LO9	Maintain an open and flexible attitude towards different cultures and societies in order to provide health care based on the concept of universality
LO10	Know relevant aspects related to occupational health from the perspective of Psychology to prevent unwanted consequences

The table below shows the relation between the competencies developed during the course and the desired learning outcomes:

Competencies	Learning Outcomes
CT1, CT4, CT5 CE2, CE4, CE7	<ul style="list-style-type: none"> LO1: Assessment of individuals considering their multiple dimensions (biological-psychological-social), and determining how these can influence the health-disease process.
CT1 CE7	<ul style="list-style-type: none"> LO2: Incorporate knowledge from Health Psychology to implement optimal interventions in the areas of health care, prevention, and promotion.
CB4 CT1, CT5 CE2, CE3, CE4, CE7.	<ul style="list-style-type: none"> LO3: Identify and respond to the possible psychological and social needs implicated in the health-disease process and adapt interventions based on these needs.
CB1, CB4, CB5 CT1, CT4, CT9 CE3, CE4, CE7.	<ul style="list-style-type: none"> LO4: Assessment of the different processes influencing the experiences of individuals, and adjusting the treatment approach to each case.
CB4, CB5 CT1, CT5, CT9 CE2, CE3, CE5, CE7.	<ul style="list-style-type: none"> LO5: Analysis and assessment of patient behaviors in order to encourage them to adapt and cope with the demands of their health situation. Assessment of the changes produced as a result of health interventions.
CB4, CB5 CT1, CT4, CT9 CE3, CE7, CE8.	<ul style="list-style-type: none"> LO6: Application of the principles of communication to achieve the therapeutic objectives, including the identification of the reason for consultation, the decision-making related to diagnosis, treatment, follow-up, and adherence to treatment.
CB4, CB5 CT1, CT4, CT9 CE3, CE5, CE7, CE8.	<ul style="list-style-type: none"> LO7: Know and master communication and interpersonal relationship skills as essential skills for daily professional practice and management of situations that require active coping.

CB4, CB5 CT1, CT4, CT5, CT9 CE2, CE3, CE5, CE7, CE8, CE10.	<ul style="list-style-type: none">• LO8: Assess and make decisions in a simulated therapeutic situation taking into account multiple variables.
CB5 CT1, CT4, CT5 CE2, CE3, CE4.	<ul style="list-style-type: none">• LO9: Maintain an open and flexible attitude towards different cultures and societies in order to provide health care based on the concept of universality.
CT4, CT5 CE2, CE5.	<ul style="list-style-type: none">• LO10: Know relevant aspects related to occupational health from the perspective of Psychology to prevent unwanted consequences.

4. Contents

The course is divided into three main sections:

- Section 1
 - Introduction to Psychology and Health Psychology
 - Health-disease continuum
 - Biomedical and biopsychosocial models
 - Health behaviors
- Section 2
 - Therapeutic relationship and communication skills
 - Adherence to treatment
- Section 3
 - Emotion, stress, coping
 - Fear and dental phobias
 - Pain
 - Occupational health
 - Work stress and burnout

5. Teaching-learning methodology

- Lectures
- Case analysis
- Role playing
- Problem based learning

6. Class activities

The following table shows how the different types of activities are distributed and how many hours are assigned to each type:

Type of educational activity	Number of hours
Lectures	30 h
Practical exercises	10 h
Role playing	7,5 h
Case analysis	22,5 h
Autonomous study	75 h
Exam	5 h
TOTAL	150 h

7. Course evaluation

Listed below are the assessment systems used and the weight each one carries towards the final course grade:

Sistema de evaluación	Peso
Exam	50%
Simulation	20%
Case analysis	20%
Portfolio	10%

7.1. First exam period

In order to pass the course a final grade equal or greater than 5.0 out of 10 is required. A grade of 5.0 or greater in each activity is also required.

7.2. Second exam period

In order to pass the course a final grade equal or greater than 5.0 out of 10 is required. A grade of 5.0 or greater in each activity is also required.

8. Tentative schedule

Assignments	Deadline
Case analysis	Week 1
Simulation 1	Week 6
Simulation 2	Week 7
Simulation 4	Week 10
Simulation 5	Week 11
Simulation 6	Week 12
Simulation 7	Week 13
Simulation 8	Week 14
Case analysis 2	Week 12
Portfolio	Week 18
Exam	Week 18

This schedule may be subject to changes for logistical reasons relating to the activities. The student will be notified of any change as and when appropriate.

9. Bibliography

Here is the recommended bibliography:

BOOKS

Ayer, W. A. (2005). *Psychology and dentistry: Mental health aspects of patient care*. New York: Haworth Press.

Haller, T., & Moorman, C. (2005). *Dental talk: How to manage children's behavior with effective verbal skills*. Merrill Michigan: Personal Power Press.

Morrison, V., & Bennett, P. (2006). *An Introduction to Health Psychology*. Pearson Education.

Mostofsky, D.I. & Fortune, F. (2014). *Behavioral Dentistry*. Ames Iowa: Willey-Blackwell

Myers, D.G. (2013). *Psychology* (10th ed.). London: Worth Publishers.

Ogden, J. (2012). *Health Psychology: a text book* (5th ed.). London: McGraw Hill

Ramseier, C. A., & Suvan, J. E. (2010). *Health behavior change in the dental practice*. Ames, Iowa: Wiley-Blackwell.

Sanderson, C. A. (2012). *Health Psychology* (2nd ed.). London: Wiley

INTERNET RESOURCES

Dental Fear Central <http://www.dentalfearcentral.org>

The International Society of Dental Anxiety Management <http://www.isdam.com/>

Psychology Student Center http://bcs.worthpublishers.com/myers9e/#t_512463

Discovering Psychology

<http://www.learner.org/series/discoveringpsychology/index.html>

10. Unidad de Atención a la Diversidad

Students with specific educational support needs:

Adaptation or curricular adjustment for students with specific educational support needs will be coordinated by Unidad de Atención a la Diversidad (UAD), in order to guarantee equal opportunities.

A report of curricular adaptations / adjustments issued by the by UAD will be required. Therefore, students with specific educational support needs should contact the UAD (email: unit.diversidad@universidadeuropea.es) at the beginning of each semester.

INSTITUTIONAL ASSESSMENT OF LEARNING OUTCOMES PLAN Covid-19 TEMPLATE TO ADAPT TEACHING AND EVALUATION ACTIVITIES

Course/Module Psychology and Communication skills
Degree Program Degree in dentistry
Year (1º-6º) 2º
Group (s) M1Y, T1Y, T1X
Professor Aldo Aguirre
Coordinating professor Francisco Montesinos (Degree Coordinator, Internship coordinator, End of Degree Project, Master's Degree Program)

Teaching Activity described in the syllabus	Adapated activity in distance learning
Lecture	Online Lecture
Practical Activities	Online Practical Activities
Role playing	Online Role playing
Case analysis	Online Case analysis
Independent study	Independent study
Exam	Online exam

Evaluation Activity that was planned in the Syllabus for face to face instruction	NEW virtual evaluation activity (adapted)		
Description of original face to face evaluation activity	Simulation	Description of new activity	On line simulation
Content to be assessed	<ul style="list-style-type: none"> ○ Therapeutic relationship and communication skills ○ Adherence to treatment ○ Fear and dental phobias 		
Learning Outcomes to be assessed <i>(Please check Syllabus of the course/module)</i>	<p>The Learning Outcomes that are addressed are the same: specify:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LO1: Assessment of individuals considering their multiple dimensions (biological-psychological-social), and determining how these can influence the health-disease process. ● LO2: Incorporate knowledge from Health Psychology to implement optimal interventions in the areas of health care, prevention, and promotion. ● LO3: Identify and respond to the possible psychological and social needs implicated in the health-disease process and adapt interventions based on these needs. ● LO4: Assessment of the different processes influencing the experiences of individuals, and adjusting the treatment approach to each case. ● LO5: Analysis and assessment of patient behaviors in order to encourage them to adapt and cope with the demands of their health situation. Assessment of the changes produced as a result of health interventions. ● LO6: Application of the principles of communication to achieve the therapeutic objectives, including the identification of the reason for consultation, the decision-making related to diagnosis, treatment, follow-up, and adherence to treatment. ● LO7: Know and master communication and interpersonal relationship skills as essential skills for daily professional practice and management of situations that require active coping. ● LO8: Assess and make decisions in a simulated therapeutic situation taking into account multiple variables. ● LO9: Maintain an open and flexible attitude towards different cultures and societies in order to provide health care based on the concept of universality. 		

Duration	8 classes: Weeks 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14	Approximate duration	8 classes: Weeks 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14
Weight in evaluation	20%	Weight in evaluation	20%
Please note:			
Evaluation Activity that was planned in the Syllabus for face to face instruction	NEW virtual evaluation activity (adapted)		
Description of original face to face evaluation activity	Case analysis	Description of new activity	Case analysis on line
Content to be assessed	<ul style="list-style-type: none"> ○ Introduction to Psychology and Health Psychology ○ Health-disease continuum ○ Biomedical and biopsychosocial models ○ Fear and dental phobias 		
Learning Outcomes to be assessed <i>(Please check Syllabus of the course/module)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ● LO1: Assessment of individuals considering their multiple dimensions (biological-psychological-social), and determining how these can influence the health-disease process. ● LO3: Identify and respond to the possible psychological and social needs implicated in the health-disease process and adapt interventions based on these needs. ● LO4: Assessment of the different processes influencing the experiences of individuals, and adjusting the treatment approach to each case. ● LO5: Analysis and assessment of patient behaviors in order to encourage them to adapt and cope with the demands of their health situation. Assessment of the changes produced as a result of health interventions. ● LO7: Know and master communication and interpersonal relationship skills as essential skills for daily professional practice and management of situations that require active coping. 		
Duration	4 hours (2 classes): weeks 3 and 12	Approximate duration	4 hours (2 classes): weeks 3 and 12
Weight in evaluation	20%	Weight in evaluation	20%
Please note:			

Evaluation Activity that was planned in the Syllabus for face to face instruction	NEW virtual evaluation activity (adapted)		
Description of original face to face evaluation activity	Portfolio	Description of new activity	Digital portfolio
Content to be assessed	<ul style="list-style-type: none"> ○ Introduction to Psychology and Health Psychology ○ Health-disease continuum ○ Biomedical and biopsychosocial models ○ Health behaviors ○ Therapeutic relationship and communication skills ○ Adherence to treatment ○ Emotion, stress, coping ○ Fear and dental phobias ○ Pain ○ Occupational health ○ Work stress and burnout 		
Learning Outcomes to be assessed <i>(Please check Syllabus of the course/module)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ● LO1: Assessment of individuals considering their multiple dimensions (biological-psychological-social), and determining how these can influence the health-disease process. ● LO2: Incorporate knowledge from Health Psychology to implement optimal interventions in the areas of health care, prevention, and promotion. ● LO3: Identify and respond to the possible psychological and social needs implicated in the health-disease process and adapt interventions based on these needs. ● LO4: Assessment of the different processes influencing the experiences of individuals, and adjusting the treatment approach to each case. ● LO5: Analysis and assessment of patient behaviors in order to encourage them to adapt and cope with the demands of their health situation. Assessment of the changes produced as a result of health interventions. ● LO6: Application of the principles of communication to achieve the therapeutic objectives, including the identification of the reason for consultation, the decision-making related to diagnosis, treatment, follow-up, and adherence to treatment. ● LO7: Know and master communication and interpersonal relationship skills as essential skills for daily professional practice and management of situations that require active coping. 		

	<ul style="list-style-type: none"> • LO8: Assess and make decisions in a simulated therapeutic situation taking into account multiple variables. • LO9: Maintain an open and flexible attitude towards different cultures and societies in order to provide health care based on the concept of universality. • LO10: Know relevant aspects related to occupational health from the perspective of Psychology to prevent unwanted consequences. 		
Duration	Whole quarter	Approximate duration	Whole quarter. Deadline: May 26th
Weight in evaluation	10%	Weight in evaluation	10%
Please note:			
Evaluation Activity that was planned in the Syllabus for face to face instruction	NEW virtual evaluation activity (adapted)		
Description of original face to face evaluation activity	Exam	Description of new activity	On line exam
Content to be assessed	<ul style="list-style-type: none"> ○ Introduction to Psychology and Health Psychology ○ Health-disease continuum ○ Biomedical and biopsychosocial models ○ Health behaviors ○ Therapeutic relationship and communication skills ○ Adherence to treatment ○ Emotion, stress, coping ○ Fear and dental phobias ○ Pain ○ Occupational health ○ Work stress and burnout 		
Learning Outcomes to be assessed <i>(Please check Syllabus of the course/module)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • LO1: Assessment of individuals considering their multiple dimensions (biological-psychological-social), and determining how these can influence the health-disease process. • LO2: Incorporate knowledge from Health Psychology to implement optimal interventions in the areas of health care, prevention, and promotion. • LO3: Identify and respond to the possible psychological and social needs implicated in the health-disease process and adapt interventions based on these needs. 		

	<ul style="list-style-type: none"> • LO4: Assessment of the different processes influencing the experiences of individuals, and adjusting the treatment approach to each case. • LO5: Analysis and assessment of patient behaviors in order to encourage them to adapt and cope with the demands of their health situation. Assessment of the changes produced as a result of health interventions. • LO6: Application of the principles of communication to achieve the therapeutic objectives, including the identification of the reason for consultation, the decision-making related to diagnosis, treatment, follow-up, and adherence to treatment. • LO7: Know and master communication and interpersonal relationship skills as essential skills for daily professional practice and management of situations that require active coping. • LO8: Assess and make decisions in a simulated therapeutic situation taking into account multiple variables. • LO9: Maintain an open and flexible attitude towards different cultures and societies in order to provide health care based on the concept of universality. • LO10: Know relevant aspects related to occupational health from the perspective of Psychology to prevent unwanted consequences. 		
Duration	1 hour	Approximate duration	1 hour. May 26th
Weight in evaluation	50%	Weight in evaluation	50%
Please note:			