

1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	Humanidades médicas y habilidades de comunicación
Titulación	Medicina
Escuela/ Facultad	CIENCIAS BIOMÉDICAS Y DE LA SALUD
Curso	2019-2020
ECTS	7
Carácter	FORMACIÓN BÁSICA (FB)
Idioma/s	Español
Modalidad	Presencial
Semestre	Anual
Curso académico	2019-2020
Docente coordinador	Benjamín Herreros

2. PRESENTACIÓN

Humanidades Médicas y Habilidades de Comunicación es una materia obligatoria de 7 ECTS que se imparte con carácter anual en el primer curso del Grado de Medicina. Esta materia pertenece al módulo de “Medicina social habilidades de comunicación e iniciación a la investigación” que cuenta con un total de 32 ECTS.

La materia Humanidades Médicas y Habilidades de Comunicación introduce al alumno en las Humanidades Médicas, el campo de la medicina que se ocupa de los hechos no biomédicos (historia de la medicina, sociología y antropología médica) y de los valores relacionados con la medicina (filosofía de la medicina, comunicación, bioética).

El estudio de estas disciplinas es fundamental para entender qué es ser médico y para poder ser médico de una forma más integral. Por tanto, sobre la base establecida con Humanidades Médicas y Habilidades de Comunicación, se irán adquiriendo a lo largo del grado de medicina unos conocimientos biomédicos que completarán la formación médica.

3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias básicas:

- CB2: Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
- CB3: Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

- CB4: Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

Competencias generales:

- CG1: Reconocer los elementos esenciales de la profesión médica, incluyendo los principios éticos y las responsabilidades legales.
- CG2: Comprender la importancia de tales principios para el beneficio del paciente, de la sociedad y la profesión, con especial atención al secreto profesional, respeto a la confidencialidad y la intimidad.
- CG3: Saber aplicar el principio de justicia social a la práctica profesional.
- CG4: Desarrollar la práctica profesional con respeto a la autonomía del paciente, a sus creencias y cultura.
- CG5: Reconocer las propias limitaciones y la necesidad de mantener y actualizar su competencia profesional, prestando especial importancia al aprendizaje de manera autónoma de nuevos conocimientos y técnicas y a la motivación por la calidad.
- CG6: Desarrollar la práctica profesional con respeto a otros profesionales de la salud
- CG12: Comprender los fundamentos de acción, indicaciones y eficacia de las intervenciones terapéuticas, basándose en la evidencia científica disponible.
- CG13: Obtener y elaborar una historia clínica que contenga toda la información relevante
- CG21: Escuchar con atención, obtener y sintetizar información pertinente acerca de los problemas que aquejan al enfermo y comprender el contenido de esta información
- CG23: Comunicarse de modo efectivo y claro, tanto de forma oral como escrita, con los pacientes, los familiares, los medios de comunicación y otros profesionales.
- CG24: Establecer una buena comunicación interpersonal que capacite para dirigirse con eficiencia y empatía a los pacientes, a los familiares, medios de comunicación y otros profesionales.
- CG30: Conocer, valorar críticamente y saber utilizar las fuentes de información clínica y biomédica para obtener, organizar, interpretar y comunicar la información científica y sanitaria.
- CG33: Tener, en la actividad profesional, un punto de vista crítico, creativo, con escepticismo constructivo y orientado a la investigación.
- CG34: Comprender la importancia y las limitaciones del pensamiento científico en el estudio, la prevención y el manejo de las enfermedades.
- CG35: Ser capaz de formular hipótesis, recolectar y valorar de forma crítica la información para la resolución de problemas, siguiendo el método científico.

Competencias transversales:

- CT1: Comunicación: capacidad de realizar escucha activa, hacer preguntas y responder cuestiones de forma clara y concisa, así como expresar ideas y conceptos de forma efectiva. Incluye la capacidad de comunicar por escrito con concisión y claridad.
- CT2: Liderazgo: capacidad para dar nuevas ideas, enfoques e interpretaciones mediante estrategias que ofrezcan soluciones a problemas de la realidad.
- CT3: Trabajo en equipo: capacidad para integrarse y colaborar de forma activa con otras personas, áreas y/u organizaciones para la consecución de objetivos comunes, valorar e integrar las aportaciones del resto de los componentes del grupo y actuar para desarrollar un buen clima.
- CT4: Adaptación al cambio: capacidad para percibir, interpretar y responder al entorno. Aptitud para adecuarse y trabajar eficazmente en distintas situaciones y/o con diferentes individuos o grupos. Es la adaptación a los cambios según las circunstancias y necesidades. Es el valor de afrontar situaciones críticas de uno mismo o del entorno, manteniendo un nivel de bienestar físico y mental que permite a la persona seguir actuando con efectividad
- CT5: Iniciativa: capacidad para acometer con resolución acciones dificultosas o azarosas.
- CT6: Solución de problemas: capacidad de encontrar solución a una cuestión confusa o a una situación complicada sin solución predefinida, que dificulte la consecución de un fin.
- CT7: Toma de decisiones: capacidad para realizar una elección entre las alternativas o formas existentes para resolver eficazmente diferentes situaciones o problemas

- CT8: Planificación y organización: capacidad para establecer unos objetivos y elegir los medios para alcanzar dichos objetivos usando el tiempo y los recursos de una forma efectiva.
- CT9: Capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica, para utilizar los conocimientos adquiridos en el ámbito académico en situaciones lo más parecidas posibles a la realidad de la profesión para la cual se están formando
- CT10: Aprendizaje autónomo: capacidad que permite a la persona ser autora de su propio desarrollo, eligiendo los caminos, las estrategias, las herramientas y los momentos que considere más efectivos para aprender y poner en práctica de manera independiente lo que ha aprendido.

Competencias específicas:

- CE14: Conocer, valorar críticamente y saber utilizar las tecnologías y fuentes de información clínica y biomédica, para obtener, organizar, interpretar y comunicar información clínica, científica y sanitaria.
- CE17: Conocer la historia de la salud y la enfermedad. Conocer la existencia y principios de las medicinas alternativas.
- CE19: Comprender e interpretar críticamente textos científicos. Conocer los principios del método científico, la investigación biomédica y el ensayo clínico. Conocer los principios de la telemedicina.
- CE20: Conocer y manejar los principios de la medicina basada en la (mejor) evidencia.
- CE21: Conocer los aspectos de la comunicación con pacientes, familiares y su entorno social: Modelos de relación clínica, entrevista, comunicación verbal, no verbal e interferencias. Dar malas noticias. Redactar historias, informes, instrucciones y otros registros, de forma comprensible a pacientes, familiares y otros profesionales. Realizar una exposición en público, oral y escrita, de trabajos científicos y/o informes profesionales.
- CE41: Valorar la relación riesgo/beneficio de los procedimientos diagnósticos y terapéuticos.

Resultados de aprendizaje:

- RA1: Aprender cómo a lo largo de su historia la medicina se ha convertido en una profesión humanitaria, con enorme repercusión en la sociedad.
- RA2: Conocer qué se supone ser médico, cómo a la profesión y cómo se ha articulado todo ello a lo largo de la historia.
- RA3: Saber cuál ha sido la evolución histórica de los conceptos de salud y de enfermedad.
- RA4: Aprender a valorar los aspectos sociológicos de la práctica médica, así como su influencia en la sociedad y como ésta también influye en la medicina.
- RA5: Dominar los fundamentos de la ciencia, del método científico y del método de la medicina.
- RA6: Saber cómo se aplica el método científico a la medicina.
- RA7: Saber que existen medicinas alternativas y cual es su fundamento.
- RA8: Conocer cuales son los procedimientos más habituales de documentación en medicina.
- RA9: Aprender los fundamentos de la ética médica y de la bioética.
- RA10: Analizar los aspectos éticos de la medicina.
- RA11: Saber los principales métodos para resolver los conflictos en bioética.
- RA12: Aprender cuales son los valores de la profesión médica.
- RA13: Saber establecer una buena comunicación interpersonal que facilite la relación con pacientes, familiares y su entorno social.
- RA14: Utilizar adecuadamente los modelos de relación clínica, entrevista, comunicación verbal y no verbal.
- RA15: Aprender cómo se dan malas noticias.
- RA16: Saber identificar las interferencias en la comunicación.

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias
Resultados de aprendizaje

CB2, CG1, CT3, CT4, CT9, CT10, CE17	RA1: Aprender cómo a lo largo de su historia la medicina se ha convertido en una profesión humanitaria, con enorme repercusión en la sociedad.
CB3, CG2, CT3, CT4, CT7, CT8, CE17	RA2: Conocer qué supone ser médico, cómo a la profesión y cómo se ha articulado todo ello a lo largo de la historia.
CB4, CG3, CT4, CT7, CT8	RA3: Saber cuál ha sido la evolución histórica de los conceptos de salud y de enfermedad.
CB2, CG4, CT4, CT9, CT10, CE17	RA4: Aprender a valorar los aspectos sociológicos de la práctica médica, así como su influencia en la sociedad y como ésta también influye en la medicina.
CB3, CG5, CG30, CG34, CG35, CE14, CE19	RA5: Dominar los fundamentos de la ciencia, del método científico y del método de la medicina.
CB4, CG16, CG30, CG34, CG35, CT2, CT5, CT6, CT7, CT8, CE14, CE19, CE20	RA6: Saber cómo se aplica el método científico a la medicina.
CB2, CG1, CT9, CT10, CE20	RA7: Saber que existen medicinas alternativas y cual es su fundamento.
CB3, CG2, CT5, CT7, CT8	RA8: Conocer cuales son los procedimientos más habituales de documentación en medicina.
CB4, CG3, CT4, CT9, CT10, CE17, CE41	RA9: Aprender los fundamentos de la ética médica y de la bioética.
CB2, CG4, CG34, CT3, CT5, CT6, CE41	RA10: Analizar los aspectos éticos de la medicina.
CB3, CG5, CT2, CT5, CT7, CT8, CE41	RA11: Saber los principales métodos para resolver los conflictos en bioética.
CB4, CG6, CG34, CT4, CT7, CT8, CE21, CE41	RA12: Aprender cuales son los valores de la profesión médica.
CB2, CG12, CT2, CT4, CT6, CT7, CT8, CE21	RA13: Saber establecer una buena comunicación interpersonal que facilite la relación con pacientes, familiares y su entorno social.
CB3, CG13, CT, CT52, CE21	RA14: Utilizar adecuadamente los modelos de relación clínica, entrevista, comunicación verbal y no verbal.
CB4, CG12, CG23, CT1, CT2, CT5, CT6, CT7, CT8, CE21	RA15: Aprender como se dan malas noticias.
CB2, CG13, CG24, CT1, CT3, CT5, CT6, CT7, CT8, CE21	RA16: Saber identificar las interferencias en la comunicación.

4. CONTENIDOS

En el Bloque I (HISTORIA Y TEORÍA DE LA MEDICINA), se ubicará al médico y a la práctica médica sociológica, antropológica e históricamente. Conocer los hechos sociales e históricos que han rodeado a la medicina, así como la evolución de los conceptos más importantes sobre la profesión médica (enfermedad, muerte, salud, dolor) es fundamental para entender qué es ser médico hoy. Tras ello se abordará el método de la medicina (el método científico aplicado a la medicina).

En el Bloque II (FUNDAMENTOS DE BIOÉTICA), el alumno se iniciará en los aspectos éticos de la medicina: Los conflictos éticos que existen en la medicina, la forma de abordarlos y los valores de la profesión médica.

El Bloque III (HABILIDADES DE COMUNICACIÓN) acercará al estudiante a la relación del médico con el paciente, y con sus familias, imprescindibles en la medicina del siglo XXI:

TEMARIO

BLOQUE I: HISTORIA Y TEORÍA DE LA MEDICINA

Historia de la medicina

1. Prehistoria y Medicina prehistórica.
2. Las medicinas de la antigüedad: Mesopotamia, Antiguo Egipto e Israel.
3. Medicina griega.
4. Medicina romana.
5. Medicina árabe y bizantina.
6. Medicina medieval.
7. Grandes epidemias.
8. Medicina del Renacimiento.
9. Medicina del Barroco.
10. Medicina de la Ilustración.
11. Medicina del siglo XIX.
12. Medicina del siglo XX.
13. Medicina del siglo XXI.

Sociología y antropología de la medicina

14. La enfermedad y la salud.
15. La muerte y el morir.
16. El médico en la sociedad actual.
17. Objetivos y fines de la medicina.
18. La profesión médica. Organización de la asistencia sanitaria.

El método de la medicina

19. Filosofía de la ciencia.
20. El método de la medicina: El método científico aplicado a la medicina.
21. El método de la clínica: La historia clínica.
22. Las medicinas validadas y no validadas científicamente.
23. Estructura y características de los artículos médicos.
24. El lenguaje médico.

BLOQUE II: FUNDAMENTOS DE BIOÉTICA

25. Medicina, ética, deontología y Derecho.
26. Historia de la ética médica.

27. Nacimiento de la bioética y su evolución.
28. Principios de no maleficencia y beneficencia.
29. Principios de autonomía y justicia.
30. Los valores del médico.
31. Bases éticas de la investigación.

BLOQUE III: HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

32. El proceso de la comunicación en la relación médico-paciente.
33. Elementos del proceso de comunicación.
34. Tipos de comunicación. Verbal y No Verbal.
35. Empatía.
36. Escucha activa.
37. Asertividad.
38. Comunicar malas noticias.
39. Integración global de conceptos.

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Las siguientes actividades formativas se desarrollarán de manera que faciliten la integración de contenidos de las diferentes materias pertenecientes a este módulo.

En cada tema existen unos contenidos específicos que el alumnado debe conocer. En las clases habrá una parte de exposición teórica del profesor en la que se fomentará el debate y la participación del alumno. Por tanto, las clases serán a modo de seminario, donde se realizará una exposición de los temas con un método de aprendizaje basado en problemas y los alumnos podrán participar activamente.

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Narrativa: Uso de métodos narrativos (audiovisuales y escritos) para suscitar la reflexión y el aprendizaje de los aspectos nucleares de la materia.
- Casos clínicos (Método del caso): Simulación. Análisis y discusión de casos prácticos reales, reuniéndose los alumnos en grupos pequeños para aprender a deliberar sobre los casos. Los casos serán presentados como sesión clínica.
- Aprendizaje basado en problemas: Presentación de problemas, organización en grupos reducidos, investigación bibliográfica, análisis de textos y documentos científicos, exposiciones y presentaciones, debates dirigidos, tutorías especializadas individuales y colectivas, puesta en común de las conclusiones.
- Entrevista clínica, Rol play, paciente simulado, vídeo facilitador, análisis de textos y documentos científicos

La formación universitaria exige planificación y regularidad desde la primera semana. Es muy positivo el intercambio de experiencias y opiniones con profesores y demás estudiantes, ya que permiten el desarrollo de competencias básicas como la flexibilidad, la negociación, el trabajo en equipo, y, por supuesto, el pensamiento crítico.

Por ello te proponemos una metodología general de estudio basada en los siguientes puntos:

- Seguir un ritmo de estudio constante y sistemático.
- Asistir a clase y acceder a la asignatura en el Campus Virtual de manera continuada para mantenerte actualizado sobre el desarrollo de la misma.
- Participar activamente en ella enviando opiniones, dudas y experiencias sobre los temas tratados y/o planteando nuevos aspectos de interés para su debate.
- Leer los mensajes enviados por los compañeros y/o los profesores.

Se considera de especial interés y valor académico la participación activa en las actividades del aula física. La forma en que puedes participar es muy variada: preguntando, opinando, realizando las actividades que el profesor proponga, participando en las actividades colaborativas, ayudando a otros compañeros, etc. Esta forma de trabajar supone esfuerzo, pero permite obtener mejores resultados en tu desarrollo competencial.

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Actividad formativa	Número de horas
Lecciones magistrales	50
Resolución de problemas éticos	10
Análisis de casos	10
Búsqueda de recursos y selección de fuentes de información	5
Debates y coloquios	5
Elaboración de escritos	5
Actividades participativas grupales	10
Trabajo autónomo	40
Simulación	16
Pruebas de conocimientos	5
TOTAL	166

7. EVALUACIÓN

Peso específico de cada parte:

1. Bloque I: Peso específico del 50% sobre la nota final
2. Bloque II: Peso del 25% sobre la nota final.
3. Bloque III: Peso del 25% sobre la nota final.

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Sistema de evaluación	Peso
Prueba de conocimiento	Bloque I y II: 70%
	Bloque III: 50%
Metodologías activas	Bloque I y II: 30%
	Bloque III: 50%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

Los detalles sobre la evaluación son:

- En total habrá tres pruebas de conocimiento (exámenes): una sobre el bloque I, otra sobre el bloque II y otra sobre el bloque III.
- Las metodologías activas también serán evaluadas. En cada bloque el profesor establecerá en que consisten las metodologías activas a realizar.
- En los **dos primeros bloques** la prueba presencial (el examen) supondrá el 70% de la nota y las metodologías activas el 30% de la nota.
- En el **bloque III** la prueba presencial será el 50% y las metodologías activas el 50%.
- Cada uno ellos, examen y metodologías activas, han de aprobarse por separado (≥ 5) para superar cada uno de los tres bloques: si en un bloque se suspende el examen o las metodologías activas, el bloque quedará suspenso en la convocatoria ordinaria.
- El examen podrá ser: tipo test de 4 opciones, de preguntas cortas o combinando preguntas cortas y test. En el examen se detallará la forma de evaluación del examen.

Prueba sumativa (Voluntaria):

- La prueba sumativa se realizará **en las pruebas objetivas de conocimiento (exámenes) de los dos primeros bloques**.
- Es voluntaria y solo se corrige con una nota en la prueba objetiva de conocimiento (examen) $\geq 4,7$ y aprobadas las metodologías activas.
- Si el alumno obtiene una nota en el examen de la convocatoria ordinaria o extraordinaria ≥ 4.7 y, además, en la ordinaria tiene aprobadas las metodologías activas, tendrá la posibilidad de realizar una prueba sumativa.
- Si la prueba sumativa es positiva el alumno sumará 3 décimas a la nota (0.3).

- La prueba sumativa consistirá en un caso clínico expuesto al final del examen con 3 preguntas.
- Se realizarán tres preguntas sobre el caso clínico. Para que la prueba sumativa sea positiva el alumno debe acertar al menos dos de las tres preguntas sobre el caso clínico. Las preguntas de la prueba sumativa no se podrán anular.

Criterios para aprobar

- Cada bloque se supera con una calificación ≥ 5 . El alumno supera esa parte durante el año académico.
- Si el alumno no supera cada uno de los bloques su calificación en la convocatoria ordinaria será suspenso.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

Los detalles sobre la evaluación son:

- En la convocatoria extraordinaria el alumno deberá examinarse sólo de los bloques no superados.
- Si el alumno ha suspendido el Bloque I y/o II, en la convocatoria extraordinaria sólo se examinará a través de examen (no realizará las metodologías activas).

8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
Prueba de conocimiento Bloque I	A final del primer semestre
Metodologías activas Bloque I	A final del primer semestre
Prueba de conocimiento Bloque II	A mediados del segundo semestre
Metodologías activas Bloque II	Durante el segundo semestre
Prueba de conocimiento Bloque III	A finales del segundo semestre
Metodologías activas Bloque III	A finales del segundo semestre

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

9. BIBLIOGRAFÍA

La bibliografía recomendada para la materia es diferente en función de los bloques. Existe una bibliografía fundamental (el texto en el que los profesores basarán sus clases) y una complementaria para poder ampliar los temas. Además será necesaria la lectura de determinados artículos o textos en algunos temas. En cualquier caso, antes de comprar los textos es conveniente escuchar las recomendaciones que del profesor responsable de cada bloque sobre la bibliografía en clase.

BLOQUE I (Historia y Teoría de la medicina).

Bibliografía fundamental

- Gargantilla P. Manual de Historia de la Medicina. Grupo Editorial 33. Málaga, 2008.
- Sánchez González MA. Historia de la medicina y humanidades médicas, Madrid, Elsevier, 2012.

Bibliografía complementaria

- Laín Entralgo P. Historia de la Medicina. Editorial Aula Magna. Madrid, 2004.
- López Piñero JM, Terrada Ferrandis ML. Introducción a la terminología médica. Barcelona, Salvat, 2000.
- Barona J. L. Introducción a la medicina, Valencia, Servei de Publicacions de la Universitat de València, 1991.
- Wulff H R; Andur Pedersen, S. y Rosenberg, R. Introducción a la filosofía de la medicina, Madrid, Triacastela, 2002.
- Beauchamp TL, Childress JF. Principios de ética biomédica. Barcelona, Masson, 1999.
- AA.VV. Diccionario terminológico de ciencias médicas, Barcelona, Masson, 2004.

BLOQUE II (Fundamentos de bioética).

Bibliografía fundamental

- Sánchez González MA. Bioética en Ciencias de la Salud. Madrid, Elsevier, 2012.

BLOQUE III (Habilidades de comunicación).

Bibliografía fundamental

- Cleries X. La comunicación una competencia esencial para los profesionales de la salud. Masson Elsevier, 2006.

Bibliografía complementaria

- Nieto-Munuera J. Psicología para ciencias de la salud, estudio del comportamiento humano ante la enfermedad. Madrid, Mc-Graw Hill, 2004.
- Gil Roales-Nieto J (dir.). Psicología de la salud: aproximación histórica, conceptual y aplicaciones. Madrid, Pirámide, 2003
- Amigo Vázquez I. Manual de psicología de la salud. Madrid, Pirámide, 2003.

- Myers DG. Psicología. 5ª ed. Madrid, Editorial Médica Panamericana, 1999
- Llor Esteban B. Ciencias psicosociales aplicadas a la salud. Madrid, Interamericana-McGraw-Hill, 1995.
- Beneit Medina PJ (Coord.). Psicología de la salud: aportaciones para los profesionales de la salud. 2ª. ed. Buenos Aires. Lumen, 1992.

10. UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo:

Las adaptaciones o ajustes curriculares para estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo, a fin de garantizar la equidad de oportunidades, serán pautadas por la Unidad de Atención a la Diversidad (UAD).

Será requisito imprescindible la emisión de un informe de adaptaciones/ajustes curriculares por parte de dicha Unidad, por lo que los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo deberán contactar a través de: unidad.diversidad@universidadeuropea.es al comienzo de cada semestre.