

1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	Habilidades para comunicar y educar en salud
Titulación	Grado en Enfermería
Escuela/ Facultad	Enfermería
Curso	Tercero
ECTS	6
Carácter	Obligatorio
Idioma/s	Castellano
Modalidad	Presencial
Semestre	Primero
Curso académico	2020-2021
Docente coordinador	Dr. Jorge Casaña Mohedo

2. PRESENTACIÓN

Habilidades para comunicar y educar en salud es una materia obligatoria dentro Grado de Enfermería, correspondiente al primer semestre del Tercer curso, con un valor de 6 créditos ECTS, al igual que es resto de las materias obligatorias de la titulación.

El cuidado, objeto de conocimiento y razón de ser central del profesional de la enfermería, es una relación humana entre un individuo, grupo, familia o comunidad y este profesional de la salud, quien a su vez para poderla llevar a cabo posee una formación especializada, y así reconocer y responder a la necesidad de ayuda; de esta relación surge frecuentemente, el esclarecimiento del problema del ciudadano (Mejía, 2006). Para que los profesionales de la enfermería realicen cuidados, requieren una formación científica, tecnológica y humanística que les permita, en su interacción con los individuos, grupos, familias, comunidad, realizar acciones que exigen la participación de ambos.

El principal instrumento para la prestación de cuidados es la comunicación establecida entre enfermera/o y usuario/s del servicio de salud en cuestión. Y a su vez, ésta es el principio fundamental para la realización de educación para la salud. La Organización Mundial de la Salud (OMS) definió en 1983 la Educación para la Salud (EpS) como cualquier combinación de actividades informativas y educativas que llevan a una situación en la que la gente desee vivir sana, sepa cómo alcanzar la salud, haga lo que pueda individual y colectivamente para mantenerse en salud y busque ayuda cuando la necesite.

El objeto de esta materia, Habilidades para comunicar y educar en salud, es precisamente el desarrollo de habilidades y destrezas en los estudiantes de Grado, en el proceso de comunicación con los usuarios, sea cual sea el ámbito de actuación de la enfermería, y la capacitación para informar, asesorar y educar en situaciones de salud, de riesgo de enfermar, en situaciones de dependencia y al final de la vida.

La importancia de la materia dentro del plan de estudios es obvia, dado que vamos a formar a futuros expertos en enfermería, que independientemente de cuál sea su ámbito de desarrollo profesional: atención primaria, hospitalaria, sociosanitario, etc., necesitan disponer de las mejores habilidades de comunicación para desarrollar la relación con los pacientes, sus familias, grupos, comunidades, líderes y agentes comunitarios, etc.

3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias básicas y generales:

- CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
- CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
- CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
- CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
- CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
- CG2 - Planificar y prestar cuidados de enfermería dirigidos a las personas, familia o grupos, orientados a los resultados en salud evaluando su impacto, a través de guías de práctica clínica y asistencial, que describen los procesos por los cuales se diagnostica, trata o cuida un problema de salud.
- CG4 - Comprender el comportamiento interactivo de la persona en función del género, grupo o comunidad, dentro de su contexto social y multicultural.

- CG7 - Comprender sin prejuicios a las personas, considerando sus aspectos físicos, psicológicos y sociales, como individuos autónomos e independientes, asegurando el respeto a sus opiniones, creencias y valores, garantizando el derecho a la intimidad, a través de la confidencialidad y el secreto profesional.
- CG11 - Establecer una comunicación eficaz con pacientes, familia, grupos sociales y compañeros y fomentar la educación para la salud.
- CG17 - Realizar los cuidados de enfermería basándose en la atención integral de salud, que supone la cooperación multiprofesional, la integración de los procesos y la continuidad asistencial.

Competencias transversales:

- CT07 - Trabajo en equipo: Que el alumno sea capaz de participar de una forma activa en la consecución de un objetivo común, escuchando, respetando y valorando las ideas y propuestas del resto de miembros de su equipo.
- CT03 - Conciencia de los valores éticos: Capacidad del estudiante para sentir, juzgar, argumentar y actuar conforme a valores morales de modo coherente, persistente y autónomo.
- CT04 - Habilidades comunicativas: Que el alumno sea capaz de expresar conceptos e ideas de forma efectiva, incluyendo la capacidad de comunicar por escrito con concisión y claridad, así como hablar en público de manera eficaz.
- CT05 - Comprensión interpersonal: Que el alumno sea capaz de realizar una escucha activa con el fin de llegar a acuerdos, utilizando un estilo de comunicación asertivo.

Competencias específicas:

- CE11 - Identificar, integrar y relacionar el concepto de salud y los cuidados, desde una perspectiva histórica, para comprender la evolución del cuidado de enfermería.
- CE12 - Comprender desde una perspectiva ontológica y epistemológica, la evolución de los conceptos centrales que configuran la disciplina de enfermería, así como los modelos teóricos más relevantes, aplicando la metodología científica en el proceso de cuidar y desarrollando los planes de cuidados correspondientes.
- CE13 - Aplicar el proceso de enfermería para proporcionar y garantizar el bienestar la calidad y seguridad a las personas atendidas.
- CE14 - Conocer y aplicar los principios que sustentan los cuidados integrales de enfermería

Resultados de aprendizaje:

- RA1: Proteger la salud y el bienestar de las personas o grupos atendidos, garantizando su seguridad.
- RA2: Establecer una comunicación eficaz con pacientes, familia, grupos sociales y compañeros y fomentar la educación para la salud.

- RA3: Trabajar con el equipo de profesionales como unidad básica.
- RA5: Capacidad para ajustar su papel con el objeto de responder efectivamente a las necesidades de la población o los pacientes.
- RA6: Capacidad para emprender valoraciones exhaustivas y sistemáticas utilizando las herramientas y marcos adecuados para el paciente.

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
CB1, CB3, CB5 CG2, CG4, CG7, CG11 CT03, CT05 CE11, CE12, CE13, CE14	RA1: Proteger la salud y el bienestar de las personas o grupos atendidos, garantizando su seguridad
CB2, CB3, CB4 CG2, CG4, CG7, CG11 CT04, CT05 CE12, CE13, CE14	RA2: Establecer una comunicación eficaz con pacientes, familia, grupos sociales y compañeros y fomentar la educación para la salud.
CG11, CG12, CG17 CT05, CT07 CE13	RA3: Trabajar con el equipo de profesionales como unidad básica.
CB1, CB3, CB4 CG2, CG4 CT03, CT04, CT05 CE11, CE12, CE13, CE14	RA5: Capacidad para ajustar su papel con el objeto de responder efectivamente a las necesidades de la población o los pacientes.
CB2, CB3, CG2, CG11, CG17 CT03, CT04, CT05 C12, CE13, CE14	RA6: Capacidad para emprender valoraciones exhaustivas y sistemáticas utilizando las herramientas y marcos adecuados para el paciente.

4. CONTENIDOS

La materia está organizada en 6 unidades de aprendizaje, las cuales, a su vez, están divididas en temas (cuatro o cinco temas dependiendo de las unidades)

Unidad Aprendizaje 1.

- Tema 1 – Fundamentos de la comunicación humana

Unidad Aprendizaje 2.

- Tema 2 – La entrevista clínica

Unidad Aprendizaje 3.

- Tema 3 – Bases y antecedentes de la EpS

- Tema 4 – Teorías del aprendizaje, la conducta y la motivación

Unidad Aprendizaje 4.

- Tema 5 – Introducción a los proyectos de EpS. El análisis de la situación y los ámbitos de aplicación.
- Tema 6- La formulación de objetivos en EpS.
- Tema 7- Metodología en el diseño y aplicación de la EpS

Unidad Aprendizaje 5.

- Tema 8- Elaboración de contenidos, materiales y recursos para un proyecto de EpS.
- Tema 9- El diseño de la evaluación final de un proyecto educativo en salud

Unidad Aprendizaje 6.

- Tema 10- Técnicas dinámicas para el aprendizaje grupal.

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Clase magistral
- Aprendizaje Cooperativo
- Tareas Comunicativas
- Aprendizaje basado en problemas (ABP)
- Entornos de simulación
- Método del caso

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Modalidad presencial y a distancia:

Actividad formativa	Número de horas
Clases magistrales	25
Ejercicios prácticos	75
Seminarios	15
Estudio autónomo	30
Tutoría	5
TOTAL	150

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

APARTADOS	Sistema de evaluación	Peso
APARTADO 1 (Conocimientos) 30%	Pruebas de conocimiento	30%
APARTADO 2 (Actividades) 70%	Trabajos individuales dirigidos	10%
	Exposiciones orales	15%
	Trabajos grupales	45%
TOTAL		100%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 50 sobre 100 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 50 en cada uno de los 2 apartados anteriores, para que la misma pueda hacer media con el resto de los apartados.

En el caso de no superar alguno de los apartados, en el acta quedará reflejada la nota no superada. En cualquier caso, no se mantendrán notas para cursos posteriores.

Para poder superar la asignatura deberás tener una asistencia mínima del 50% a las clases síncronas (presenciales + aula extendida), siendo obligatorio una asistencia mínima de 6 sesiones presenciales = 12h presenciales.

La mención de “Matrícula de Honor” será otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 90. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los estudiantes matriculados en cada materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola Matrícula de Honor.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Los alumnos que tengan suspendido alguno de los apartados en convocatoria ordinaria, deberán presentarse en convocatoria extraordinaria solamente al apartado suspendido, guardándose la nota del apartado que hayan sido aprobados en convocatoria ordinaria.

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 50 sobre 100 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En el caso de no superar alguno de los apartados, en el acta quedará reflejada la nota no superada. En cualquier caso, no se mantendrán notas para cursos posteriores.

Los alumnos que tengan suspendido el apartado de actividades en convocatoria ordinaria, deberán de presentar en convocatoria extraordinaria las actividades que establezcan los docentes de la asignatura, informando previamente el plazo establecido para ello.

8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

APARTADOS	Actividad Evaluable	Fecha
APARTADO 1 (Conocimientos)	Pruebas de conocimiento	Enero 2021
APARTADO 2 (Actividades)	Trabajos individuales dirigidos	Se informará a lo largo del curso (en clase y vía BB) dando un plazo de ejecución óptimo para su realización.
	Exposiciones orales	
	Trabajos grupales	

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

9. BIBLIOGRAFÍA

- Cibanal, L., Arce, M.C. & Carballal M.C. (2014). Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. 3ª edición. Madrid: Elsevier.
- Clèries, X. (2011). La comunicación: una competencia esencial para los profesionales de la salud. Barcelona: Elsevier Masson.
- Moreno, M. (2008). El cuidado del “otro”: un estudio sobre la relación enfermera/paciente inmigrado. Barcelona: Bellaterra.
- Tazón, M.P., Garcia, J. & Aseguinolaza L. (2017). Relación y Comunicación (3ª ed.). Madrid: Difusión Avances de Enfermería
- Pérez de las Heras M. (2010). *¿Estás comunicando?* LID. Madrid.
- Martínez Riera JR, del Pino Casado R (2013). *Enfermería Comunitaria*. Ed. DAE. Madrid.
- Sánchez Herrera J (2010). *Nuevas tendencias en comunicación*. ESIC. Madrid
- Glanz K, Rimer BK, Viswanath K (2008). *Health Behavior and Health Education: Theory, Research, and Practice*. Jossey-Bass. San Francisco.
- Gobierno de Navarra (2006). *Manual de Educación para la Salud*. Instituto de Salud Pública. Navarra
- Goleman D. (2006). *Inteligencia social*. Kairós. Barcelona
- Gonzalez Y. (2007). *La Enfermera Experta y las Relaciones Interpersonales*.
- Aquichan. Universidad de La Sabana (Colombia). Vol.7 no 002, 130-138.
- Instituto de desarrollo de recursos humanos (2003). *Teorías de cambio de comportamiento*. Disponible en <http://www.bvsde.paho.org/cursoa_edusan/modulo1/ES-M01-L07-Comportamiento.pdf> [Consultado el 10/11/2015]
- Universidad de Cantabria. Promoción de la Salud 2010, Tema 2. *La Educación para la Salud*. Disponible en URL: <<http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/promocion-de-la-salud/material-de-clase/tema-1.-la-educacion-para-la-salud-eps#2>> [Consultado el 16/11/2015]
- Arcihe-org.com. Disponible en URL: <http://archive-org.com/org/a/arona.org/2012-10-21_494850-titles_49/> [Consultado el 16/11/2015]
- Martínez Riera JR, del Pino Casado R (2006). *Enfermería en Atención Primaria I y II*. Ed. DAE. Madrid.
- Mejía M.E. (2006). *Reflexiones sobre la relación interpersonal enfermera- paciente en el ámbito del cuidado clínico*. Index Enferm v.15 n.54.
- Pease A., Pease B. (2006). *El lenguaje del cuerpo*. Amat. Barcelona.
- Sáez, S. Font, P. Pérez, R. Marqués, F. (2001). *Promoción y educación para la salud*. Ed. Milenio. Lleida.
- Tazón Ansola P, García Campayo J, Aseguinolaza Chopitea L. (2009). *Relación y Comunicación*. DAE. Barcelona.

- Torre J. Arriaga E. (2001). *El empleo del tacto como forma de comunicación del profesional de enfermería*. Revista METAS Enfermería, no 33, marzo.
- Urcola Tellería JL. (2003). *Cómo hablar en público y realizar presentaciones profesionales*. ESIC. Madrid.

10. UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo:

Las adaptaciones o ajustes curriculares para estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo, a fin de garantizar la equidad de oportunidades, serán pautadas por la Unidad de Atención a la Diversidad (UAD).

Será requisito imprescindible la emisión de un informe de adaptaciones/ajustes curriculares por parte de dicha Unidad, por lo que los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo deberán contactar a través de: unidad.diversidad@universidadeuropea.es al comienzo de cada semestre.

11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tú opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.