

## 1. DATOS BÁSICOS

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Asignatura</b>          | Habilidades Directivas y Dirección de Grupos                   |
| <b>Titulación</b>          | Grado en enfermería / Doble grado en enfermería y fisioterapia |
| <b>Escuela/ Facultad</b>   | Facultad de ciencias de la salud                               |
| <b>Curso</b>               | 2º   |
| <b>ECTS</b>                | 6  |
| <b>Carácter</b>            | Básica   |
| <b>Idioma/s</b>            | Español  |
| <b>Modalidad</b>           | Presencial   |
| <b>Semestre</b>            | 1º   |
| <b>Curso académico</b>     | 2020-2021  |
| <b>Docente coordinador</b> | Raquel Valera Lloris   |

## 2. PRESENTACIÓN

El objetivo general de la asignatura es facilitar a los alumnos el conocimiento de las competencias, habilidades y actitudes necesarias para optimizar sus recursos, obteniendo su máximo potencial aplicado a su desarrollo profesional como futuros profesionales de la enfermería.

El alumno desarrollará distintas competencias relacionadas con la gestión de equipos, la motivación, la gestión del tiempo, la negociación y otras habilidades directivas. La adquisición de estas habilidades le permitirá aplicar las herramientas necesarias en su labor diaria. Estas competencias, no sólo son necesarias en la atención y cuidado de las personas, sino también necesarias para liderar con éxito un equipo de trabajo.

Será capaz de trabajar y comunicarse en colaboración y de forma efectiva con todo el equipo multidisciplinar e interdisciplinar de profesionales cuya actividad se centra en la atención al paciente como ser holístico.

## 3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias básicas:

- CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele

encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

- CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
- CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
- CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
- CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

#### Competencias generales:

- CG3 - Conocer y aplicar los fundamentos y principios teóricos y metodológicos de la enfermería.
- CG7 - Comprender sin prejuicios a las personas, considerando sus aspectos físicos, psicológicos y sociales, como individuos autónomos e independientes, asegurando el respeto a sus opiniones, creencias y valores, garantizando el derecho a la intimidad, a través de la confidencialidad y el secreto profesional.
- CG12 - Conocer el código ético y deontológico de la enfermería española, comprendiendo las implicaciones éticas de la salud en un contexto mundial en transformación.

#### Competencias transversales:

- CT1: Responsabilidad. Que el estudiante sea capaz de asumir las consecuencias de las acciones que realiza y responder de sus propios actos.
- CT2: Autoconfianza. Que el estudiante sea capaz de actuar con seguridad y con la motivación suficiente para conseguir sus objetivos.
- CT4 - Habilidades comunicativas: Que el alumno sea capaz de expresar conceptos e ideas de forma efectiva, incluyendo la capacidad de comunicar por escrito con concisión y claridad, así como hablar en público de manera eficaz.
- CT5 - Comprensión interpersonal: Que el alumno sea capaz de realizar una escucha activa con el fin de llegar a acuerdos, utilizando un estilo de comunicación asertivo.

- CT8 - Iniciativa: Que el estudiante sea capaz de anticiparse proactivamente proponiendo soluciones o alternativas a las situaciones presentadas.
- CT09 - Planificación: Que el estudiante sea capaz de determinar eficazmente sus metas y prioridades definiendo las acciones, plazos y recursos óptimos requeridos para alcanzar tales metas.
- CT11 - Emprendimiento: Que el estudiante sea capaz de acometer y comenzar una obra, un negocio o un empeño en su ámbito profesional.

#### Competencias específicas:

- CE6 - Aplicar las tecnologías y sistemas de información y comunicación de los cuidados de salud.
- CE8 - Identificar las respuestas psicosociales de las personas ante las diferentes situaciones de salud (en particular, la enfermedad y el sufrimiento), seleccionando las acciones adecuadas para proporcionar ayuda en las mismas. Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa de desarrollo. Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.

#### Resultados de aprendizaje:

- RA1. Comprender y aplicar el método científico a través de programas de investigación básica y aplicada.
- RA2. Conocer y aplicar las tecnologías y sistemas de información y comunicación de los cuidados de salud
- RA3. Establecer mecanismos de evaluación, considerando los aspectos científico-técnicos y los de calidad.

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

| Competencias                             | Resultados de aprendizaje  |
|--|--|
| CB1, CB4, CG3, CT4, CT5, CE6, CE8        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RA1. Comprender y aplicar el método científico a través de programas de investigación básica y aplicada</li> </ul>  |
| CB2, CB3, CB4, CG12, CT1, CT9, CT11, CE6 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RA2. Conocer y aplicar las tecnologías y sistemas de información y comunicación de los cuidados de salud</li> </ul> |

CB3, CB5, CG4, CG7, CG9,  
CT2, CT3, CT8, CE8

- RA3. Establecer mecanismos de evaluación, considerando los aspectos científico-técnicos y los de calidad.

## 4. CONTENIDOS

Los contenidos se distribuyen a través de 6 unidades.

Unidad 1. Función de las Direcciones de Enfermería

Unidad 2. Evaluación y desarrollo de las competencias directivas

Unidad 3. Competencias estratégicas.

Tema 1. Resolución de conflictos y negociación

Tema 2. Gestión de recursos.

Tema 3. Orientación al paciente

Unidad 4. Competencias intratécnicas.

Tema 4. Comunicación

Tema 5. Empatía

Tema 6. Delegación

Tema 7. Coaching

Tema 8. Trabajo en equipo

Tema 9. Toma de decisiones

Tema 10. Motivación

Unidad 5. Competencias de eficacia personal.

Tema 11 Proactividad

Tema 12 Autogobierno

Tema 13. Gestión del tiempo

Tema 14. Gestión del estrés

Tema 15. Desarrollo personal

Tema 16. Competencias digitales

Unidad 6. Presentaciones Eficaces

## 5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Clase magistral
- Aprendizaje cooperativo
- Tareas comunicativas
- Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)
- Entornos de simulación.
- Método del caso.

## 6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

**Modalidad presencial:**

| Actividad formativa  | Número de horas |
|----------------------|-----------------|
| Clases Magistrales   | 10              |
| Ejercicios prácticos | 70              |
| Seminarios           | 5               |
| Tutorías             | 2               |
| Presentaciones       | 5               |

**Modalidad online:**

| Actividad formativa  | Número de horas |
|----------------------|-----------------|
| Clases Magistrales   | 20              |
| Ejercicios prácticos | 5               |
| Seminarios           | 10              |
| Tutorías             | 3               |
| Presentaciones       | 20              |

## 7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

| Sistema de evaluación   | Peso |
|---|------|
| Elaboración de trabajos individuales dirigidos                              | 25%  |
| Prueba de conocimientos objetiva con preguntas tipo test y/o de desarrollo. | 50%  |
| Portafolio  | 10%  |
| Exposiciones orales   | 15%  |

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

### 7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de actividades.

### 7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de actividades.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

## 8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

| Actividades evaluables | Fecha                      |
|------------------------|----------------------------|
| Portafolio             | 14/12/20                   |
| Trabajo individual     | 4/12/20                    |
| Exposiciones orales    | Semanas del 7 al 18 /12/20 |

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

## 9. BIBLIOGRAFÍA

- Ayuso D, Grande RF. La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias. Madrid: Díaz de Santos, 2006.
- Caballo, Vicente E. Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Ed: Siglo XXI de España, 2010.
- Chavarría, María Ángeles. Controla tu tiempo, controla tu vida. Ed: ESIC, 2007.
- Chavarría, María Ángeles. La eficacia de la creatividad: Creactívate. Ed: ESIC Editorial, 2015.
- Davis, F. La comunicación no verbal. Ed: Alianza Editorial, D.L. 2010.
- Lorenzo García BM, Aseguinolaza Chopitea L, García Campayo. Relación y comunicación. Colección Enfermería S21. 3ª ed. Madrid: Difusión Avances de Enfermería (DAE); 2015.
- Martín, A. . Dilo bien y dilo claro : manual de comunicación profesional. Ed: Larousse, , 2017.
- Marriner-Tomey A. Administración y liderazgo en enfermería. 5ª Ed. Madrid : Harcourt-Mosby, 2001
- Mompert MP, Durán M. Administración y Gestión. Madrid: Ediciones DAE (Grupo Paradigma).
- Murphy, Jim. Cómo manejar los conflictos en el trabajo : cómo proceder ante los conflictos a diario. Ed: Fundación Confemetal, D.L. 2002.
- Ortega Pérez, Arturo. Organización y gestión del área de trabajo. Ed: McGraw-Hill, D.L. 2011.
- Pascual Marina, Antonia V. Clarificación de valores y desarrollo humano. Ed: Narcea, S.A. de Ediciones , 2010.
- Pastor Bustamante, Juan. . C x I : creatividad e innovación : factores clave para la gestión e internacionalización. Ed: Publicaciones ICEX, 2013.
- Ramsbotham, Oliver. Resolución de conflictos: la prevención, gestión y transformación de conflictos. Ed: Institut Català Internacional per la Pau, D.L. 2011.
- Reyero, J. Hablar para convencer : comunicar más y mejor en entornos profesionales. Ed: Pearson Educación, D.L. 2010.
- Sánchez Pérez, J. Fundamentos de trabajo en equipo para equipos de trabajo. Ed: McGraw-Hill, 2010.
- Sastre, Genoveva. Resolución de conflictos y aprendizaje emocional una perspectiva de género. Ed: Gedisa, 2002.
- Valls Roig, Antonio. Las 12 habilidades directivas clave. Ed: Gestión. 2010. 6ª edición.

- Wolk, Leonardo. Coaching: el arte de soplar brasas en acción. Ed: Gran Aldea Editores, 2011.

## **10. UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD**

Estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo:

Las adaptaciones o ajustes curriculares para estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo, a fin de garantizar la equidad de oportunidades, serán pautadas por la Unidad de Atención a la Diversidad (UAD).

Será requisito imprescindible la emisión de un informe de adaptaciones/ajustes curriculares por parte de dicha Unidad, por lo que los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo deberán contactar a través de: [unidad.diversidad@universidadeuropea.es](mailto:unidad.diversidad@universidadeuropea.es) al comienzo de cada semestre.

## **11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**

¡Tú opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.