

1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	Ciencias psicosociales aplicadas y habilidades de comunicación
Titulación	Grado en Fisioterapia
Escuela/ Facultad	Ciencias de la Salud
Curso	1º
ECTS	6
Carácter	Básica
Idioma/s	Castellano
Modalidad	Presencial
Semestre	1º
Curso académico	2020/2021
Docente coordinador	Roberto Martín Julián Rivas

2. PRESENTACIÓN

El reconocimiento de la importancia de la Psicología en la Fisioterapia ha ido en aumento durante los últimos años hasta llegar a alcanzar una expansión considerable en la investigación de los aspectos psicológicos de la Fisioterapia y en la educación/atención psicosocial, creciendo la relación entre ambas disciplinas.

El aumento del interés por la psicología en la enseñanza en Fisioterapia se ve reflejado en el currículum educativo al aparecer ampliamente considerado como un elemento importante en la formación de los estudiantes universitarios del Grado en Fisioterapia.

Centrándonos en su aplicación dentro del ámbito clínico, la psicología puede ser definida como la ciencia que nos ayuda a entender o explicar tanto el comportamiento de las personas en relación con su salud física, como los diferentes procesos mentales que intervienen sobre dicho comportamiento. En este sentido, durante las últimas décadas se han producido importantes avances que han contribuido a entender cómo el comportamiento de los individuos puede afectar a su salud física, determinando los posibles factores de riesgo y proporcionando guías que pueden promover la prevención de la aparición de determinados trastornos.

En conclusión, a lo largo de la asignatura se proporcionará a los estudiantes los conocimientos necesarios para entender cómo la ciencia de la psicología puede ayudar a los futuros profesionales de la fisioterapia a la hora de:

- Identificar respuestas psicosociales en función de la situación del paciente
- Seleccionar las acciones adecuadas
- Establecer una buena relación con el paciente
- Adquirir habilidades comunicativas.

Con este objetivo en mente, en la asignatura Ciencias psicosociales aplicada y habilidades de comunicación se pretende ayudar al alumno a adquirir conocimiento sobre los diferentes factores psicosociales implicados en la salud física, ayudando también a identificar y manejar eficazmente los miedos y

ansiedades de los pacientes, aprendiendo a identificar los factores psicológicos involucrados en el dolor agudo y crónico. Además, a lo largo de la asignatura se abordará el manejo eficaz de determinados pacientes, como por ejemplo niños y pacientes con necesidades especiales, y se reforzará la adquisición de unas estrategias comunicativas adecuadas para establecer una óptima relación fisioterapeuta-paciente.

3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias generales y básicas:

- CG12 – Intervenir en los ámbitos de promoción, prevención, protección y recuperación de la salud.
- CG19 – Comunicarse de modo efectivo y claro, tanto en la forma oral como escrita, con los usuarios del sistema sanitario, así como con los otros profesionales.
- CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
- CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

Competencias transversales:

- CT3 - Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones: ser capaz de valorar y entender posiciones distintas, adaptando el enfoque propio a medida que la situación lo requiera.
- CT6 - Comunicación oral/ comunicación escrita: capacidad para transmitir y recibir datos, ideas, opiniones y actitudes para lograr comprensión y acción, siendo oral la que se realiza mediante palabras y gestos y, escrita, mediante la escritura y/o los apoyos gráficos.
- CT9 - Habilidades en las relaciones interpersonales: Capacidad de relacionarse positivamente con otras personas por medios verbales y no verbales, a través de la comunicación asertiva, entendiéndose por ésta, la capacidad para expresar o transmitir lo que se quiere, lo que se piensa o se siente sin incomodar, agredir o herir los sentimientos de la otra persona
- CT11 - Planificación y gestión del tiempo: Capacidad para establecer unos objetivos y elegir los medios para alcanzar dichos objetivos usando el tiempo y los recursos de una forma efectiva.
- CT14 - Innovación-Creatividad: Capacidad para proponer y elaborar soluciones nuevas y originales que añaden valor a problemas planteados, incluso de ámbitos diferentes al propio del problema.
- CT17 - Trabajo en equipo: Capacidad para integrarse y colaborar de forma activa con otras personas, áreas y/u organizaciones para la consecución de objetivos comunes.

Competencias específicas:

- CE01 - Conocer los principios y teorías de los agentes físicos y sus aplicaciones en fisioterapia.
- CE02 - Comprender los principios de la biomecánica y la electrofisiología, y sus principales aplicaciones en el ámbito de la fisioterapia.
- CE03 - Identificar los factores psicológicos y sociales que influyen en el estado de salud o enfermedad de las personas, familias y comunidad.
- CE04 - Conocer y desarrollar la teoría de la comunicación y las habilidades interpersonales.
- CE05 - Comprender las teorías del aprendizaje a aplicar en la educación para la salud y en el propio proceso de aprendizaje a lo largo de toda la vida.
- CE06 - Comprender los aspectos psicológicos en la relación fisioterapeuta-paciente.
- CE07 - Identificar los factores que intervienen en el trabajo en equipo y en situaciones de liderazgo
- CE08 - Identificar las estructuras anatómicas como base de conocimiento para establecer relaciones dinámicamente con la organización funcional.
- CE09 - Conocer los cambios fisiológicos y estructurales que se pueden producir como consecuencia de la aplicación de la fisioterapia.
- CE10 - Reconocer las situaciones de riesgo vital y saber ejecutar maniobras de soporte básico y avanzado.
- CE11 - Conocer la fisiopatología de las enfermedades identificando las manifestaciones que aparecen a lo largo del proceso, así como los tratamientos médico-quirúrgicos, fundamentalmente en sus aspectos fisioterapéuticos y ortopédicos.
- CE12 - Identificar los cambios producidos como consecuencia de la intervención de la fisioterapia.
- CE13 - Fomentar la participación del usuario y familia en su proceso de recuperación.
- CE14 - Conocer e identificar los problemas psicológicos y físicos derivados de la violencia de género para capacitar a los estudiantes en la prevención, la detección precoz, la asistencia, y la rehabilitación de las víctimas de esta forma de violencia.
- CE28 - Comprender los conceptos fundamentales de la salud y la función que realiza el fisioterapeuta en el sistema sanitario.
- CE34 - Conocer las bases éticas y jurídicas de la profesión en un contexto social cambiante.

Resultados de aprendizaje:

- RA1: Comprensión de los contenidos y principios esenciales relacionados con la psicología y la sociología.
- RA2: Comprensión de los factores psicológicos y sociales influyentes en el proceso de salud/enfermedad y su situación terapéutica relacional.
- RA3: Entender la importancia de una correcta práctica de la comunicación y las relaciones interpersonales en la atención sanitaria, manejando las situaciones potencialmente conflictivas.
- RA4: Entender la individualidad del paciente, grupo y familia identificando sus necesidades particulares dentro de los diferentes marcos socioculturales y dando respuesta a los mismos, fomentando la participación del paciente/usuario.

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
CB1, CB2, CB3, CB4, CB5 CG12, CG19 CT3, CT11, CT14, CT17, CE03, C305, CE06, CE07, CE13, CE14	RA1
CB1, CB2, CB3, CB4, CB5, CG12, CG19 CT3, CT11, CT14, CT17 CE03, C305, CE06, CE07, CE13, CE28	RA2
CB1, CB2, CB3, CB4, CB5 CG12, CG19 CT3, CT6, CT11, CT14, CT17 CE03, C305, CE06, CE07, CE13	RA3
CB1, CB2, CB3, CB4, CB5 CG12, CG19 CT3, CT11, CT14, CT17 CE03, C305, CE06, CE07, CE13	RA4

4. CONTENIDOS

Tema 1. Marco Conceptual en Psicología y Sociología, y su fundamento metodológico.

Tema 2. Situación terapéutica y la atención sanitaria basada en la individualidad del paciente.

Tema 3. Procesos psicológicos básicos que influyen en la conducta del individuo.

Tema 4. Aspectos sociológicos básicos influyentes en el comportamiento del individuo y su implicación en la relación terapéutica.

Tema 5. Situaciones y vivencias moduladas por variables individuales.

Tema 6. Conceptos básicos de la comunicación humana.

Tema 7. Habilidades comunicativas en el encuentro con el paciente.

Tema 8. La conducta asertiva.

Tema 9. El desarrollo de habilidades sociales.

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Entornos de simulación
- Clase magistral
- Aprendizaje basado en problemas (ABP)
- Aprendizaje cooperativo
- Aprendizaje autónomo

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Modalidad presencial:

Actividad formativa	Número de horas
Ejercicios prácticos	12,5
Prueba de conocimiento	2
Clase magistral	60,5
Problemas	25
Autoaprendizaje	50
TOTAL	150

Modalidad online:

Actividad formativa	Número de horas
Ejercicios prácticos	12,5
Prueba de conocimiento	2
Clase magistral	60,5
Problemas	25
Autoaprendizaje	50
TOTAL	150

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Sistema de evaluación	Peso
Pruebas de conocimiento	40 %
Caso/Problema	20 %
Exposiciones orales	20 %
Debate	20 %

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 5,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de actividades.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 5,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de actividades.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
Pruebas de conocimiento	Enero (2021): convocatoria ordinaria Julio (2021): convocatoria extraordinaria
Caso/Problema	Semana 14
Exposiciones orales	Semana 9
Debate	Semana 6/7

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

9. BIBLIOGRAFÍA

Básica:

Lilienfeld, S. y Lynn, S. (2011). *Psicología: una introducción*. Pearson Educación.

Complementaria:

Morris, C. y Maisto, A. (2009) *Psychology: An Introduction*. (13th ed) Pearson.

Procesos mentales básicos

Eysenck, M. (2012). *Fundamentals of Cognition 2nd Edition*. Taylor & Francis Group.

Fernández-Abascal, E., Martínez, F., y Chóliz, M. (2002). *Psicología de la motivación y la emoción*. McGraw-Hill, Interamericana de España.

Reeve, J., Raven, A. M. L. y Besora, M. V. (1994). *Motivación y emoción*. Madrid:

McGraw-Hill. Reeve, J. y Reeve, J. (2001). *Understanding motivation and emotion*. New York: Wiley.

Robinson-Riegler, G. y Robinson-Riegler, B. (2012). *Cognitive psychology*. Pearson.

Aproximación psicosocial a la salud y a la enfermedad

Amigo, I., Fernández, C. y Pérez, M. (2009). *Manual de Psicología de la Salud*. Madrid: Pirámide.

Baron, R.A. y Byrne, D. (2005). *Psicología Social*. Madrid: Prentice Hall.

Baron, R. A., Byrne, D. E., Allen, B. P., & Smith, G. F. (1994). *Social psychology: Understanding human interaction*. Boston: Allyn and Bacon.

Buunk, B. P., Gibbons, F. X., & Buunk, A. (Eds.). (2013). *Health, coping, and well-being: Perspectives from social comparison theory*. Psychology Press.

Leon, J.M., Barriga, S. (1996). *Psicología Social una guía para el estudio*. Sevilla: Kronos.

Llor, B., Abad, M.A.; García, M. y Nieto, J. (1995). *Ciencias Psicosociales aplicadas a la salud*. Madrid: MacGraw-Hill.

Nomen, L. (2007). *El duelo y la muerte. Tratamiento de la pérdida*. Madrid:

Pirámide. Ogden, J. (2012). *Health psychology*. McGraw-Hill International.

Miedo y ansiedad

Gray, J.A. (1993). *La psicología del miedo y el estrés*. Barcelona: Editorial Labor.

Dolor

Amigo, I. (2003). *Dolor crónico*. In Manual de psicología de la salud. Madrid: Pirámide.

Comeche, M.I. y Vallejo, M.A. (1998). *Dolor crónico*. In Manual de Terapia de Conducta. Vallejo, M.A., Madrid: Dykinson.

Philips, H.C. (1991). El tratamiento psicológico del dolor crónico. Madrid: Pirámide.

Vallejo, M.A. (2005). Tratamiento psicológico del dolor crónico. *Boletín de Psicología*, No 84, 41-58.

Vallejo, M.A. y Comeche, M.I. (1994). Evaluación y tratamiento psicológico del dolor crónico. Madrid: Fundación Universidad-Empresa.

Estrés

Amigo, I. (2003). *Estrés, conducta y enfermedad*. En Manual de psicología de la salud. Madrid: Pirámide.

Sandí C., Venero C. y Cordero M.I. (2001). *Factores de protección y de vulnerabilidad frente al estrés*. En Estrés, memoria y trastornos asociados. Barcelona: Ariel Neurociencia.

Habilidades de comunicación

Carbelo, B. (2005). El humor en relación con el paciente: una guía para profesionales de la salud. Barcelona: Masson.

Castanyer, O. (1996). La asertividad: Expresión de una sana autoestima. Bilbao: Desclèe De Brouwer.

Clèries, X. (2006). La comunicación: una competencia esencial para los profesionales de la salud. Barcelona: Masson.

Cibanal, L., Arce, M. C. y Carballal, M. C. (2003). Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. Madrid: Elsevier.

Gallar, M. (2005). Promoción de la salud y apoyo psicológico al paciente. Madrid: Thomson- Paraninfo.

Pease, A. (2002). El lenguaje del cuerpo. Cómo leer el pensamiento de los demás a través de sus gestos. Barcelona: Paidós.

Pons, X. (2006). La comunicación entre el profesional de la salud y el paciente: aspectos conceptuales y guía de aplicación. *Enfermería Integral*, 27-34.

Tazón, M. P., Garcia, J. y Aseguiolaza, L. (2000). Relación y Comunicación. Madrid: Difusión Avances de Enfermería.

10. UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo:

Las adaptaciones o ajustes curriculares para estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo, a fin de garantizar la equidad de oportunidades, serán pautadas por la Unidad de Atención a la Diversidad (UAD).

Será requisito imprescindible la emisión de un informe de adaptaciones/ajustes curriculares por parte de dicha Unidad, por lo que los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo deberán contactar a través de: unidad.diversidad@universidadeuropea.es al comienzo de cada semestre.

11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tú opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.