

# **Guía de aprendizaje**

## **Ciencias Psicosociales Aplicadas y Habilidades de Comunicación**

Curso: 2019/2020

Código: 9881001106

Profesora Coordinadora: M<sup>a</sup> Melania Hernández García

Titulación: Grado en Fisioterapia

Facultad: Ciencias de la Salud

Idiomas: Castellano

*La misión de la Universidad Europea de Canarias es proporcionar a nuestros estudiantes una educación integral, formando líderes y profesionales preparados para dar respuesta a las necesidades de un mundo global, para aportar valor en sus profesiones y contribuir al progreso social desde un espíritu emprendedor y de compromiso ético. Generar y transferir conocimiento a través de la investigación aplicada, contribuyendo igualmente al progreso y situándonos en la vanguardia del desarrollo intelectual y técnico.*

## Índice

1. Datos básicos de la asignatura .....	4
2. Presentación de la asignatura .....	4
3. Competencias y resultados de aprendizaje .....	4
4. Seguimiento y evaluación.....	8
4.1. Convocatoria ordinaria .....	9
4.2. Convocatoria extraordinaria .....	10
6. Cómo comunicarte con tu profesor .....	12
7. Recomendaciones de estudio .....	12
8. Unidad de atención a la diversidad .....	13

## 1. Datos básicos de la asignatura

<b>ECTS</b>	6 ECTS (150 Horas)
<b>Carácter</b>	Básica
<b>Idioma/s</b>	Castellano
<b>Modalidad</b>	Presencial
<b>Trimestre/Semestre</b>	Segundo Semestre

## 2. Presentación de la asignatura

La asignatura Ciencias Psicosociales Aplicadas y Habilidades de la Comunicación pertenece al primer curso del Grado en Fisioterapia y se imparte en el segundo semestre. Uno de los objetivos de dicha materia es aportar, al alumnado del Grado, una formación básica y específica sobre la salud desde el punto de vista de la psicológica y de la sociología. Más específicamente, se tratarán los factores psicosociales influyentes en el proceso de salud/enfermedad, y también aquellos relacionados con la situación terapéutica relacional. De este modo, otro de los objetivos fundamentales de esta asignatura es contribuir a la adquisición de habilidades comunicativas, haciendo hincapié en la escucha activa, la empatía con el paciente, la transmisión de los diagnósticos clínicos de manera asertiva, etc. Dichas habilidades se consideran indispensables para una correcta atención terapéutica, además de ayudar al futuro profesional a dar una respuesta terapéutica más fiable, un tratamiento más eficiente y tener una actitud más comprometida con el trabajo que se realiza.

## 3. Competencias y resultados de aprendizaje

### Competencias básicas:

- CB1: Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
- CB2: Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- CB3: Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

- CB4: Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- CB5: Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

#### Competencias transversales:

- CT11: Planificación y gestión del tiempo: Que el estudiante sea capaz de establecer unos objetivos y elegir los medios para alcanzar dichos objetivos usando el tiempo y los recursos de una forma efectiva.
- CT14: Innovación-Creatividad: Que el estudiante sea capaz de proponer y elaborar soluciones nuevas y originales que añaden valor a problemas planteados, incluso de ámbitos diferentes al propio del problema.
- CT17: Trabajo en equipo: Que el estudiante sea capaz de integrarse y colaborar de forma activa con otras personas, áreas y/u organizaciones para la consecución de objetivos comunes.
- CT3: Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones: Que el estudiante sea capaz de valorar y entender posiciones distintas, adaptando el enfoque propio a medida que la situación lo requiera.
- CT6: Comunicación oral/ comunicación escrita: Que el estudiante sea capaz de transmitir y recibir datos, ideas, opiniones y actitudes para lograr comprensión y acción, siendo oral la que se realiza mediante palabras y gestos y, escrita, mediante la escritura y/o los apoyos gráficos. CT9: Habilidades en las relaciones interpersonales: Que el estudiante sea capaz de relacionarse positivamente con otras personas por medios verbales y no verbales, a través de la comunicación asertiva, entendiéndose por ésta, la capacidad para expresar o transmitir lo que se quiere, lo que se piensa o se siente sin incomodar, agredir o herir los sentimientos de la otra persona.

#### Competencias específicas:

- CE13: Fomentar la participación del usuario y familia en su proceso de recuperación.
- CE14: Conocer e identificar los problemas psicológicos y físicos derivados de la violencia de género para capacitar a los estudiantes en la prevención, la detección precoz, la asistencia, y la rehabilitación de las víctimas de esta forma de violencia.
- CE3: Identificar los factores psicológicos y sociales que influyen en el estado de salud o enfermedad de las personas, familias y comunidad.
- CE4: Conocer y desarrollar la teoría de la comunicación y las habilidades interpersonales.
- CE44: Mantener una actitud abierta y flexible frente a las diferentes culturas y sociedades para mantener el principio de atención sanitaria basada en la individualidad del paciente.
- CE6: Comprender los aspectos psicológicos en la relación fisioterapeuta-paciente.

**Resultados de aprendizaje:**

- RA1: Comprensión de los contenidos y principios esenciales relacionados con la psicología y la sociología.
- RA2: Comprensión de los factores psicológicos y sociales influyentes en el proceso de salud/enfermedad y su situación terapéutica relacional.
- RA3: Entender la importancia de una correcta práctica de la comunicación y las relaciones interpersonales en la atención sanitaria, manejando las situaciones potencialmente conflictivas.
- RA4: Entender la individualidad del paciente, grupo y familia identificando sus necesidades particulares dentro de los diferentes marcos socioculturales y dando respuesta a los mismos, fomentando la participación del paciente/usuario.

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
CB1, CB2, CB3, CE44, CT11, CT17	<b>RA1:</b> Comprensión de los contenidos y principios esenciales relacionados con la psicología y la sociología.
CB1, CB4, CB5, CE3, CE6, CE13, CT3, CT6, CT9, CT17	<b>RA2:</b> Comprensión de los factores psicológicos y sociales influyentes en el proceso de salud/enfermedad y su situación terapéutica relacional.
CB2, CB3, CB4, CE4, CE14, CE44, CT3, CT6, CT9, CT11, CT14, CT17	<b>RA3:</b> Entender la importancia de una correcta práctica de la comunicación y las relaciones interpersonales en la atención sanitaria, manejando las situaciones potencialmente conflictivas.
CB2, CB3, CB4, CE3, CE4, CE13, CT3, CT6, CT9, CT14	<b>RA4:</b> Entender la individualidad del paciente, grupo y familia identificando sus necesidades particulares dentro de los diferentes marcos socioculturales y dando respuesta a los mismos, fomentando la participación del paciente/usuario.

A continuación, se detalla la distribución de tipos de actividades formativas y la dedicación en horas a cada una de ellas:

Tipo de actividad formativa	Número de horas
Ejercicios prácticos	12,5 h
Master clases	60,5 h
Problemas	25 h
Autoaprendizaje	50 h
Pruebas de conocimiento	2 h
<b>TOTAL</b>	<b>150 h</b>

Para desarrollar las competencias y alcanzar los resultados de aprendizaje indicados, deberás realizar las actividades que se indican en la tabla siguiente:

Resultados de aprendizaje	Actividad de aprendizaje	Tipo de actividad	Contenidos
<b>RA1</b>	Actividad 1 Actividad 2 Actividad 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejercicios prácticos</li> <li>• Master clases</li> <li>• Problemas</li> <li>• Autoaprendizaje</li> <li>• Pruebas de Conocimiento</li> </ul>	Tema: 1
<b>RA2</b>	Actividad 1 Actividad 2 Actividad 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejercicios prácticos</li> <li>• Master Clases</li> <li>• Problemas</li> <li>• Autoaprendizaje</li> <li>• Pruebas de Conocimiento</li> </ul>	Temas: 2, 3, 6, 7, 8 y 9
<b>RA3</b>	Actividad 1 Actividad 2 Actividad 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejercicios prácticos</li> <li>• Master Clases</li> <li>• Problemas</li> <li>• Autoaprendizaje</li> <li>• Pruebas de Conocimiento</li> </ul>	Temas: 5, 6, 7, 8 y 9
<b>RA4</b>	Actividad 1 Actividad 2 Actividad 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejercicios prácticos</li> <li>• Master Clases</li> <li>• Problemas</li> <li>• Autoaprendizaje</li> <li>• Pruebas de Conocimiento</li> </ul>	Temas: 4, 5, 6, 7, 8 y 9

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás ver en detalle los enunciados de las actividades que tendrás que realizar, así como el procedimiento y la fecha de entrega de cada una de ellas.

## 4. Seguimiento y evaluación

En la tabla inferior se indican las actividades evaluables, los criterios de evaluación de cada una de ellas, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura.

Actividad evaluable	Criterios de evaluación	Peso (%)
<b>A1. Pruebas de conocimiento teórico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El alumno/a demuestra la adquisición de conocimientos teóricos mediante pruebas objetivas.</li> </ul>	50%
<b>A2. Casos/problemas</b> (grado de integración de conocimientos prácticos y teóricos por parte del alumno)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprende los conceptos teóricos de la materia y sabe aplicarlos en los supuestos prácticos (casos/problemas) propuestos, de tal manera que facilita el recuerdo futuro de los mismos y su transferencia a otras situaciones.</li> </ul>	30%
<b>A3. Exposiciones orales y debates</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El alumno/a expresa conceptos e ideas de forma efectiva, habla en público de manera eficaz, defiende sus ideas con argumentos y respeta las opiniones de los otros.</li> </ul>	20%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

### Evaluación continua

La evaluación tendrá un carácter continuo y formativo y podrá realizarse tanto a nivel individual como grupal, coherentemente con la naturaleza de las actividades formativas planteadas. Las actividades formativas evaluables se incluyen dentro de las siguientes **categorías de sistemas de evaluación**

<b>Pruebas de Conocimiento Teórico</b>	<b>50 %</b>
<b>Casos/Problemas</b>	<b>30 %</b>
<b>Exposiciones Orales y debates</b>	<b>20 %</b>

La nota final de la asignatura se calcula teniendo en cuenta los pesos en porcentaje de cada una de las categorías de la asignatura. Para superar la asignatura el estudiante debe obtener la **calificación de 5 o superior** en cada una de las categorías de los sistemas de evaluación previstos en la ficha de la asignatura.

Si en la categoría “Pruebas de conocimiento” se incluyen dos o más pruebas, solo se realizará la media entre ellas a partir de una calificación de 5 en cada una de las pruebas de conocimiento.

Se establece un porcentaje de asistencia mínimo para la evaluación continua del 50 % para las clases teóricas de la asignatura y del 70% para las clases prácticas. El incumplimiento de este porcentaje de



asistencia, conllevará el suspenso de la asignatura en convocatoria ordinaria, salvo casos excepcionales que serán debidamente valorados por el profesor. La justificación de faltas de asistencia será realizada en la Coordinación Académica de la Universidad. En caso de anulación extraordinaria de la impartición de la asignatura en formato presencial por fuerza mayor (causas meteorológicas, caída de la red eléctrica, etc.) adversas se podrá sustituir esta por una actividad de aprendizaje a realizar en el Campus Virtual de la asignatura.

Todos los estudiantes tienen derecho a dos convocatorias por curso académico en cada una de las asignaturas (ordinaria y extraordinaria).

En la tabla anterior se indican las actividades evaluables, los criterios de evaluación de cada una de ellas, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura.

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

#### **4.1. Convocatoria ordinaria**

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás tener en cuenta los siguientes aspectos:

- El alumnado que asista como mínimo al **50% de las sesiones teóricas y 70% de las prácticas** podrá presentarse a la convocatoria ordinaria con carácter de evaluación continua. Las faltas solo son justificables en casos extraordinarios especificados en la normativa de la universidad.
- La nota definitiva de la asignatura deberá ser igual o superior a 5 sobre 10 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura. Para poder hallar la media, es imprescindible obtener una nota igual o superior a 5 sobre 10 en cada una de las actividades evaluables citadas anteriormente.
- No se hará examen de recuperación, el alumno que suspenda en convocatoria ordinaria irá con la actividad suspendida a la convocatoria extraordinaria
- La nota definitiva de la asignatura se obtendrá de la suma de las calificaciones obtenidas en las pruebas de conocimiento teórico, los casos/problemas y las exposiciones orales y debates, siempre y cuando se obtenga una nota igual o superior a 5 sobre 10 en cada una de ellas.
- Las actividades evaluables superadas durante la Convocatoria Ordinaria se guardarán durante el curso académico.

## 4.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura convocatoria extraordinaria deberás tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Aquellos estudiantes que no asistan como mínimo al **50% de las sesiones** teóricas y **70% de las sesiones** prácticas perderán la evaluación continua y tendrán que ir a la convocatoria extraordinaria.
- Aquellos estudiantes que asistan al mínimo de sesiones requeridas, pero no superen alguna de las partes de la convocatoria ordinaria, tendrán que ir a la convocatoria extraordinaria.
- Las actividades evaluables superadas durante la convocatoria ordinaria se guardarán para la convocatoria extraordinaria, de manera que el alumnado sólo se presentará a las partes tanto teóricas como prácticas que tenga suspendida o no presentadas.
- La nota definitiva de la asignatura deberá ser igual o superior a 5 sobre 10 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura. Para poder hallar la media, es imprescindible obtener una nota igual o superior a 5 sobre 10 en cada una de las actividades evaluables citadas anteriormente.
- La nota definitiva de la asignatura se obtendrá de la suma de las calificaciones obtenidas en las pruebas de conocimiento teórico, los caso/problema, las exposiciones orales y los debates, siempre y cuando se obtenga una nota igual o superior a 5 sobre 10 en cada una de ellas.
- La fecha máxima de entrega de las actividades será 7 días antes de la fecha de convocatoria Extraordinaria, fuera de plazo no se evaluará la actividad.

## Otros aspectos a tener en cuenta en la evaluación

- El estudiante deberá poder demostrar la originalidad y autoría, quedando terminantemente prohibido utilizar, reproducir o copiar prácticas, trabajos, archivos o imágenes de manera total o parcial, de otros alumnos del mismo curso o de cualquier otra fuente relacionada sin realizar la cita correspondiente.
- Tal como se especifica en el Reglamento Disciplinario de la UEC, el plagio o copia tanto de los exámenes como de las prácticas es considerado una **falta muy grave** según el artículo 5.f.
- En el Capítulo III: Sanciones disciplinarias, Art.8. se especifica las sanciones correspondientes a faltas muy graves relativas a plagios y al uso de medios fraudulentos para superar pruebas de evaluación: tendrán como consecuencia la pérdida de la convocatoria correspondiente, así como el reflejo de la falta y su motivo en el expediente académico.
- Están prohibidas las grabaciones digitales, totales o parciales, de lo expuesto en las sesiones en el aula salvo expresa petición del profesor de la asignatura para labores de evaluación, registro de la actividad docente o como actividad de aprendizaje. El incumplimiento de lo anterior puede dar lugar a la apertura de expediente disciplinario, de acuerdo con lo previsto en el Reglamento Disciplinario de la Universidad Europea de Canarias.
- Está permitido el uso de recursos y herramientas informáticas durante las horas de trabajo en el aula, siempre y cuando se utilicen las aplicaciones imprescindibles para el desarrollo de los

trabajos. Las actividades formativas entregadas con retraso se considerarán No Presentadas salvo causa mayor debidamente justificada por parte del estudiante.

## 5. Bibliografía

A continuación, se indica la bibliografía recomendada:

- Amigo, I., Fernández, C. y Pérez, M. (2016). *Manual de Psicología de la Salud*. Madrid: Pirámide.
- Gallar, M. (2006). *Promoción de la Salud y apoyo psicológico al paciente*. Madrid: Paraninfo.
- Gil, F., García, M., León, J. M. y Jarana, L. (1992). La formación de los profesionales de la salud. En F. Gil (Ed.), *Habilidades sociales y salud* (pp. 90-98). Madrid: Eudema.
- Hernández-Jorge, Carmen M. (2005). *Habilidades de comunicación para profesionales*. Santa Cruz de Tenerife: ARTE Comunicación Visual.
- Hogg, M. y Vaughan, G. (2008). *Psicología Social*. Madrid: Editorial Médica Panamericana.
- Llacuna, J y Pujol, L. (2004). NTP 667: *La conducta asertiva como habilidad social*. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Moreno, A. (2014). *Manual de terapia sistémica. Principios y herramientas de intervención*. Bilbao: Descleé de Brouwer.
- Ongallo, C. (2008). *Manual de comunicación. Guía para gestionar el conocimiento, la información y las relaciones humanas en empresas y organizaciones*. Madrid: Dikynson.
- Perpiñá, C. (2012). *Manual de la entrevista psicológica: saber escuchar, saber preguntar*. Madrid: Pirámide.
- Rodríguez, J. (2001). *Psicología social de la salud*. Madrid: Síntesis.
- Zayas, P. M. (2011). *La comunicación interpersonal: un proceso socio-psicológico en el trabajo y en la vida diaria*. Saarbrücken: Editorial Académica Española.

## Otras referencias de consulta

A lo largo del curso, el alumno dispondrá de referencias con las que solventar sus consultas cotidianas y ampliar los contenidos tratados en el aula o en las actividades programadas. Con ellas puede realizar un seguimiento conveniente de la asignatura, al tiempo que cumplir los requisitos exigidos para obtener los créditos asignados bajo el sistema previsto de evaluación continua. Las referencias necesarias pueden obtenerse en:

**Campus Virtual:** en él cada alumno dispondrá de los enunciados necesarios, noticias, material de apoyo y las actividades previstas. Como es habitual, el campus virtual se encontrará en constante actualización, al ser área específica y primordial para el seguimiento de la asignatura. Todos los alumnos matriculados tienen el derecho y la obligación de estar dados de alta en el campus virtual de la asignatura, por lo que se antoja fundamental que sus datos registrados en el sean correctos. Asimismo, es indispensable que el correo electrónico funcione y sea consultado de manera frecuente por el alumno.

## 6. Cómo comunicarte con tu profesor

Cuando tengas una duda sobre los contenidos o actividades, no olvides escribirla en los foros de tu asignatura para que todos tus compañeros puedan leerla.

### ¡Es posible que alguno tenga tu misma duda!

Si tienes alguna consulta exclusivamente dirigida al profesor puedes enviarle un mensaje privado desde el Campus Virtual. Además, en caso de que necesites profundizar en algún tema, puedes acordar con tu profesor una tutoría.

Es conveniente que leas con regularidad los mensajes enviados por compañeros y profesores, pues constituyen una vía más de aprendizaje.

## 7. Recomendaciones de estudio

La formación universitaria exige planificación y regularidad desde la primera semana. Es muy positivo el intercambio de experiencias y opiniones con profesores y demás estudiantes, ya que permiten el desarrollo de competencias básicas como la flexibilidad, la negociación, el trabajo en equipo, y, por supuesto, el pensamiento crítico.

Por ello te proponemos una metodología general de estudio basada en los siguientes puntos:

- Seguir un ritmo de estudio constante y sistemático.
- Asistir a clase y acceder a la asignatura en el Campus Virtual de manera continuada para mantenerte actualizado sobre el desarrollo de la misma.
- Participar activamente en ella enviando opiniones, dudas y experiencias sobre los temas tratados y/o planteando nuevos aspectos de interés para su debate.
- Leer los mensajes enviados por los compañeros y/o los profesores.

Se considera de especial interés y valor académico la participación activa en las actividades del aula física y virtual. La forma en que puedes participar es muy variada: preguntando, opinando, realizando las actividades que el profesor proponga, participando en las actividades colaborativas, ayudando a otros compañeros, etc. Esta forma de trabajar supone esfuerzo, pero permite obtener mejores resultados en tu desarrollo competencial.

## **8. Unidad de atención a la diversidad**

Estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo:

Las adaptaciones o ajustes curriculares para estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo, a fin de garantizar la equidad de oportunidades, serán pautadas por la Unidad de Atención a la Diversidad (UAD). Será requisito imprescindible la emisión de un informe de adaptaciones/ajustes curriculares por parte de dicha unidad, por lo que los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo deberán contactar a través de: [unidad.diversidad@universidadeuropea.es](mailto:unidad.diversidad@universidadeuropea.es) o llamando al 912115353 al comienzo de cada semestre.

# PLAN INSTITUCIONAL DE EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES POR COVID-19

## FICHA DE ADAPTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS Y DE EVALUACIÓN

<b>Asignatura/Módulo:</b> Ciencias psicosociales aplicadas y habilidades de comunicación
<b>Titulación/Programa:</b> Grado en Fisioterapia
<b>Curso (1º-6º):</b> 1º
<b>Grupo (s):</b> M11
<b>Profesor/a:</b> Melania Hernández García
<b>Docente coordinador</b> Eduardo Luis Martín Javier

<b>Actividad formativa descrita en la Guía de aprendizaje</b>	<b>Actividad formativa adaptada a formato a distancia</b>
Ejercicios prácticos	Ejercicios prácticos (virtual)
Master clases	Master clases (virtual)
Problemas	Problemas (virtual)
Autoaprendizaje	Autoaprendizaje
Pruebas de conocimiento	Pruebas de conocimiento (virtual)

Actividad de evaluación presencial planificada según Guía		NUEVA actividad de evaluación que se propone (a distancia)	
Descripción de la actividad de evaluación presencial original	A1. Pruebas de conocimiento teórico	Descripción de la nueva actividad de evaluación	A1. Pruebas de conocimiento teórico virtual
Contenido desarrollado (temas)	Los contenidos a los que da respuesta la nueva prueba han de ser los mismos. Especificar: <b>Prueba de evaluación parcial: Temas 1, 2, 3 y 4</b> <b>Prueba de evaluación final: Temas 5, 6, 7 y 8</b>		
Resultados de aprendizaje desarrollados (consultar Guía de aprendizaje de la asignatura/módulo)	Los resultados de aprendizaje a los que da respuesta la nueva prueba han de ser los mismos. Especificar: <b>RA2: Comprensión de los factores psicológicos y sociales influyentes en el proceso de salud/enfermedad y su situación terapéutica relacional.</b> <b>RA3: Entender la importancia de una correcta práctica de la comunicación y las relaciones interpersonales en la atención sanitaria, manejando las situaciones potencialmente conflictivas.</b> <b>RA4: Entender la individualidad del paciente, grupo y familia identificando sus necesidades particulares dentro de los diferentes marcos socioculturales y dando respuesta a los mismos, fomentando la participación del paciente/usuario.</b>		
Duración aproximada	2 horas	Duración aproximada y fecha	1 hora 3 de abril 1 hora 5 de junio
Peso en la evaluación	50%	Peso en la evaluación	50%
Observaciones			

Actividad de evaluación presencial planificada según Guía		NUEVA actividad de evaluación que se propone (a distancia)	
Descripción de la actividad de evaluación presencial original	A2. Casos/problemas (2 casos prácticos)	Descripción de la nueva actividad de evaluación	A2. Casos/problemas (2 casos prácticos)
Contenido desarrollado (temas)	Los contenidos a los que da respuesta la nueva prueba han de ser los mismos. Especificar: <b>Tema 6: Conceptos básicos de la comunicación humana</b> <b>Tema 7: Habilidades comunicativas en el encuentro con el paciente.</b>		
Resultados de aprendizaje desarrollados (consultar Guía de aprendizaje de la asignatura/módulo)	Los resultados de aprendizaje a los que da respuesta la nueva prueba han de ser los mismos. Especificar: <b>RA2: Comprensión de los factores psicológicos y sociales influyentes en el proceso de salud/enfermedad y su situación terapéutica relacional.</b> <b>RA3: Entender la importancia de una correcta práctica de la comunicación y las relaciones interpersonales en la atención sanitaria, manejando las situaciones potencialmente conflictivas.</b> <b>RA4: Entender la individualidad del paciente, grupo y familia identificando sus necesidades particulares dentro de los diferentes marcos socioculturales y dando respuesta a los mismos, fomentando la participación del paciente/usuario.</b>		
Duración aproximada	1º Caso práctico escrito: Una semana para su elaboración y entrega 2º Caso práctico escrito: una semana para su elaboración y entrega	Duración aproximada y fecha	1º Caso práctico escrito: Una semana para su elaboración y entrega (17 de abril al 29 de abril) 2º Caso práctico escrito: una semana para su elaboración y entrega (del 5 al 15 de mayo)
Peso en la evaluación	30%	Peso en la evaluación	30%
Observaciones			



Actividad de evaluación presencial planificada según Guía		NUEVA actividad de evaluación que se propone (a distancia)	
Descripción de la actividad de evaluación presencial original	A3. Exposición oral y debate: 1º Exposición del caso práctico 2º Debate	Descripción de la nueva actividad de evaluación	A3. Exposición oral a través del aula virtual y participación en Foro 1º Exposición oral a través del aula virtual 2º Foro (Participación en un foro relacionado con un contenido de la asignatura)
Contenido desarrollado (temas)	Los contenidos a los que da respuesta la nueva prueba han de ser los mismos. Especificar:  <b>Tema 7: Habilidades comunicativas en el encuentro con el paciente</b> <b>Tema 8: La conducta asertiva</b> <b>Tema 9: El desarrollo de habilidades sociales.</b>		
Resultados de aprendizaje desarrollados (consultar Guía de aprendizaje de la asignatura/módulo)	Los resultados de aprendizaje a los que da respuesta la nueva prueba han de ser los mismos. Especificar:  <b>RA2: Comprensión de los factores psicológicos y sociales influyentes en el proceso de salud/enfermedad y su situación terapéutica relacional.</b> <b>RA3: Entender la importancia de una correcta práctica de la comunicación y las relaciones interpersonales en la atención sanitaria, manejando las situaciones potencialmente conflictivas.</b> <b>RA4: Entender la individualidad del paciente, grupo y familia identificando sus necesidades particulares dentro de los diferentes marcos socioculturales y dando respuesta a los mismos, fomentando la participación del paciente/usuario.</b>		
Duración aproximada	Exposiciones grupales presenciales: 5 minutos por alumno. Debate (1 sesión de clase: 2 horas)	Duración aproximada y fecha	Exposiciones virtuales: 5 minutos por alumno (19, 22, 26 y 29 de mayo)  Participación en el foro: del 25 al 29 de mayo)
Peso en la evaluación	20% (10% la exposición y 10% la participación en el debate)	Peso en la evaluación	20% (10% la exposición y 10% la participación en el foro)
Observaciones			