

# ***INFORME ANUAL 2011/12***

Oficina de la Defensora Universitaria

Septiembre 2012



**Universidad  
Europea de Madrid**

**LAUREATE** INTERNATIONAL UNIVERSITIES



## Periodo

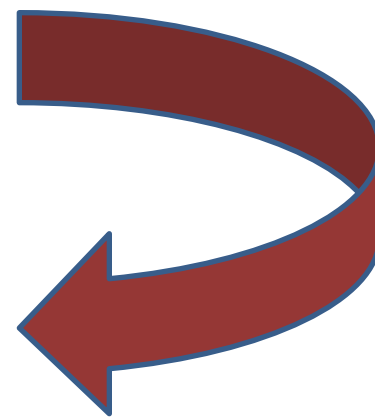
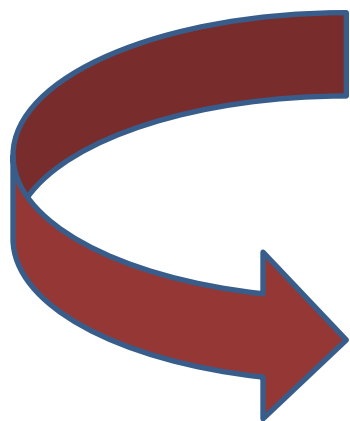
**septiembre 2011 – Agosto 2012**

### Informes cuatrimestrales

**1er. Q septiembre-diciembre 2011**

**2ºQ enero-abril 2012**

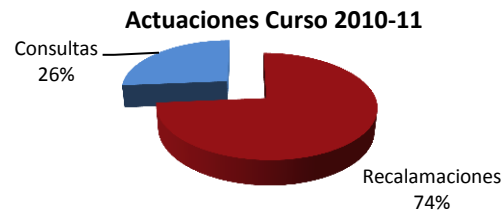
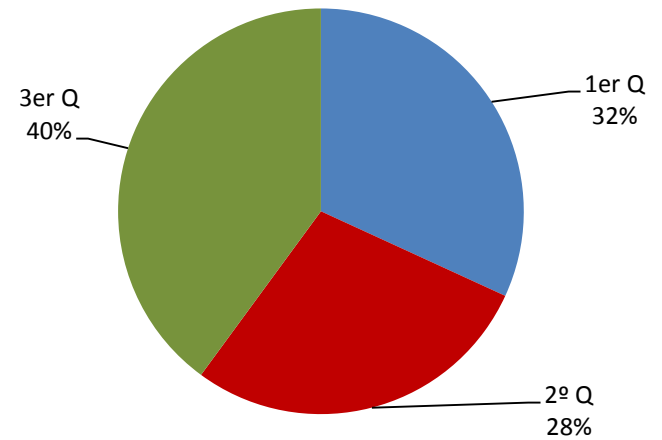
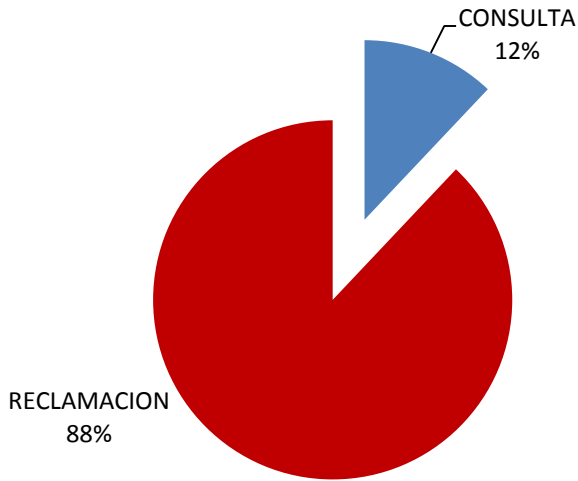
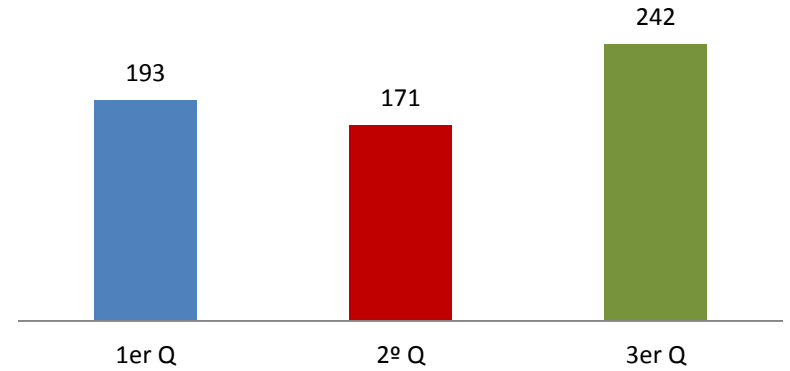
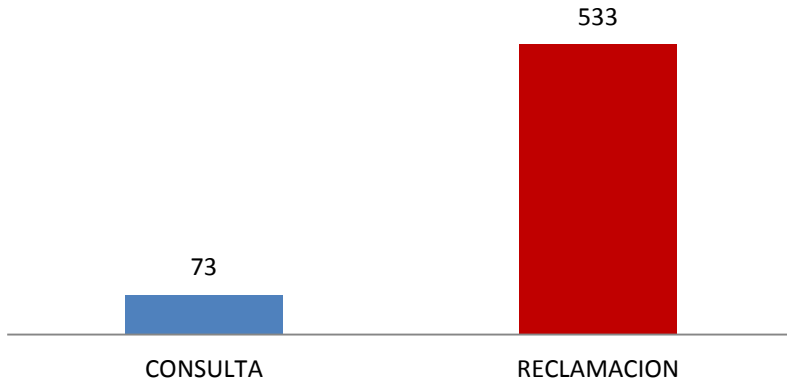
**3º Q mayo-agosto 2012**





# Datos globales curso 2011/12

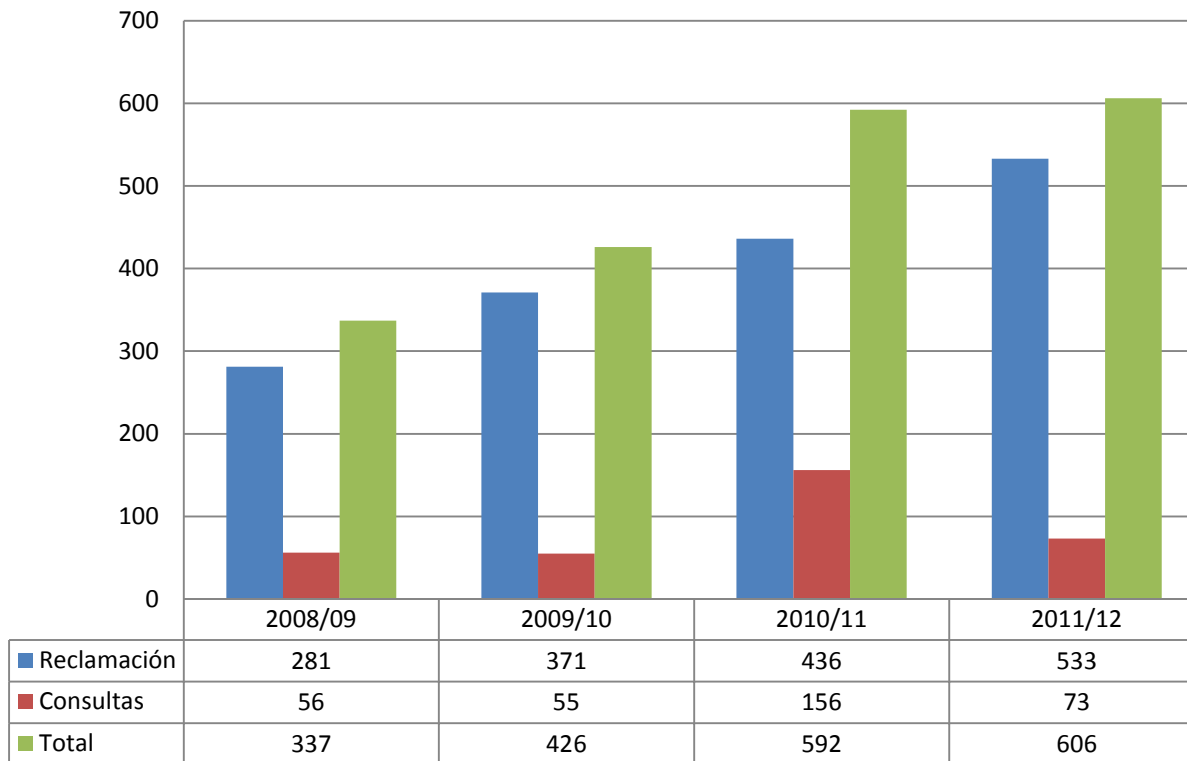
Total 606





# Comparativa curso académicos datos globales

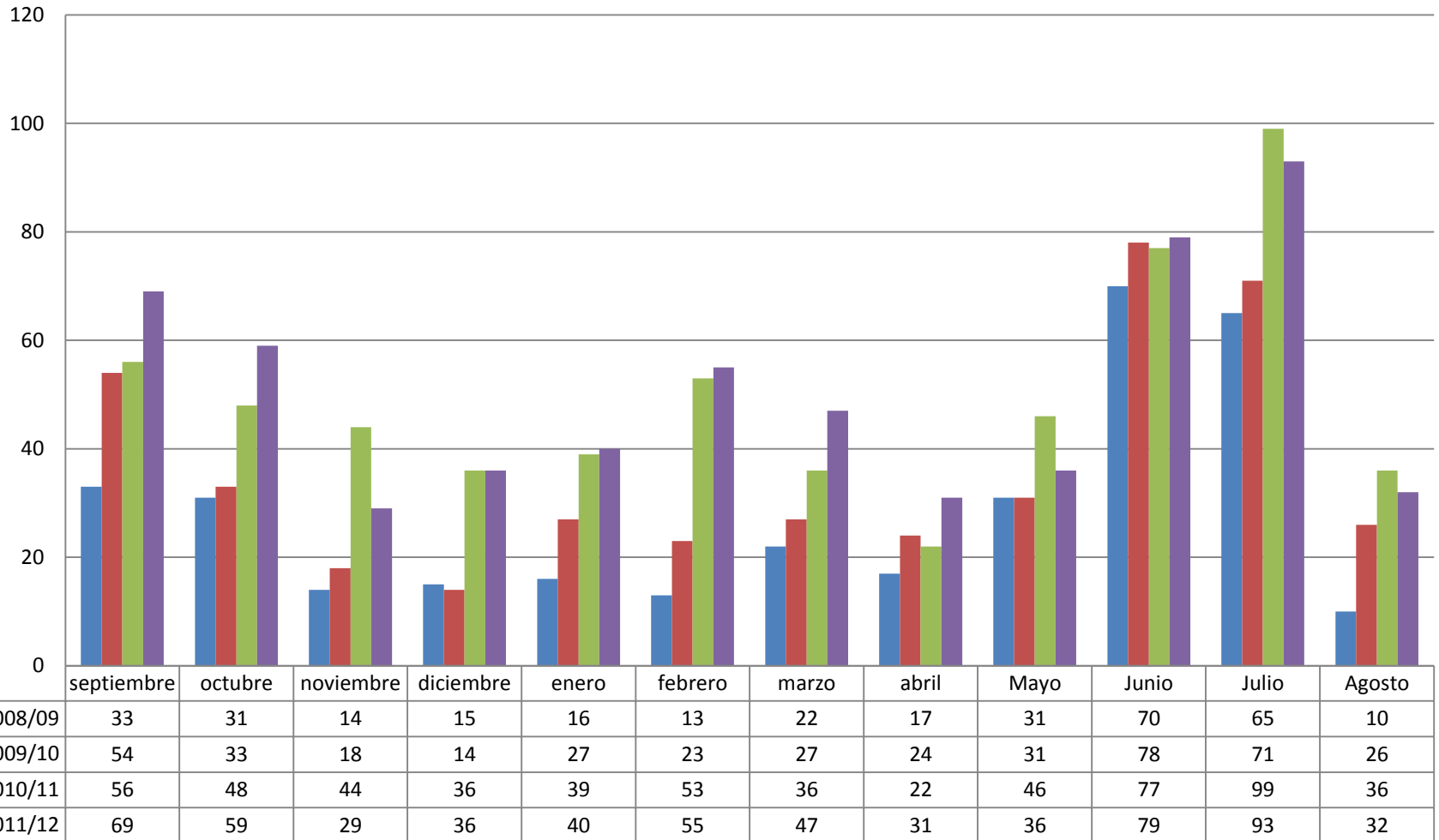
Curso 2008/09 – 2009/10 – 2010/11 – 2011/12





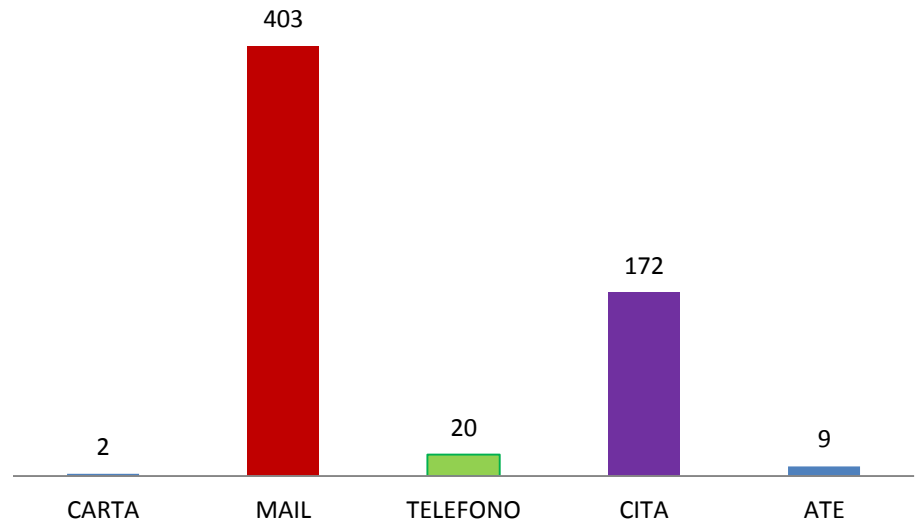
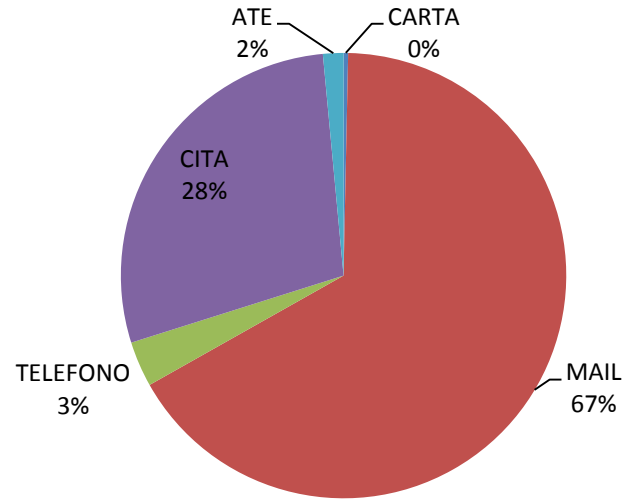
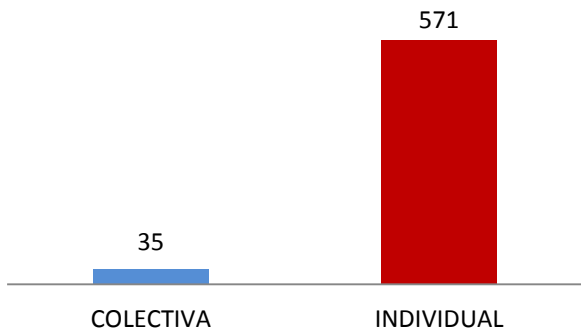
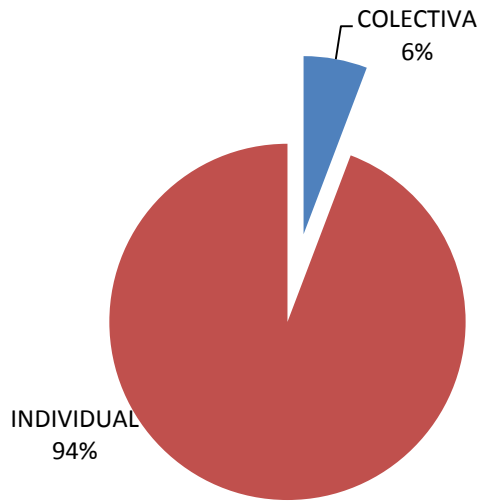
# Comparativa curso académicos mes a mes

Curso 2008/09 – 2009/10 – 2010/11 – 2011/12





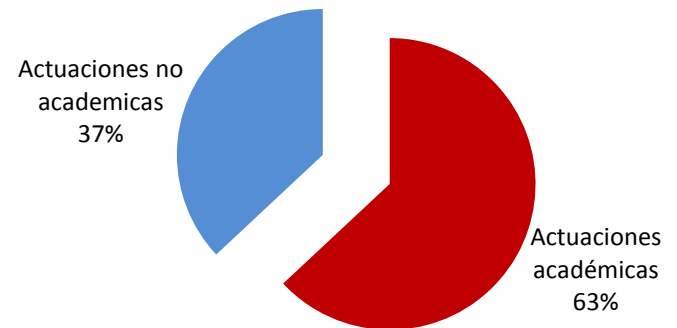
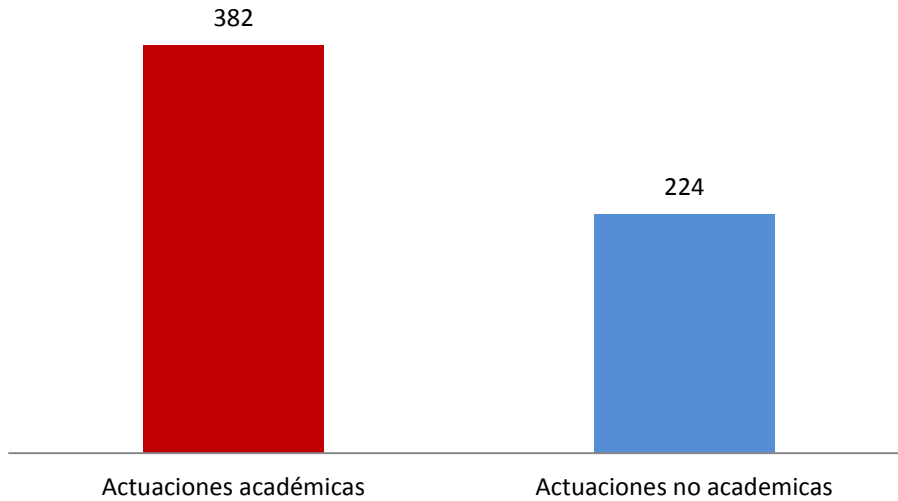
# Tipología y medios





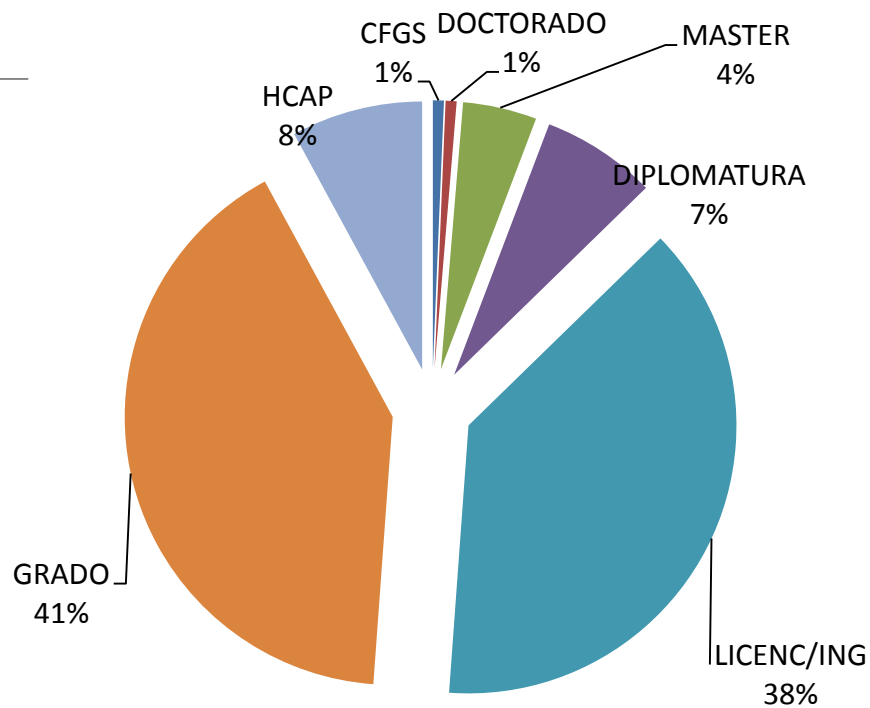
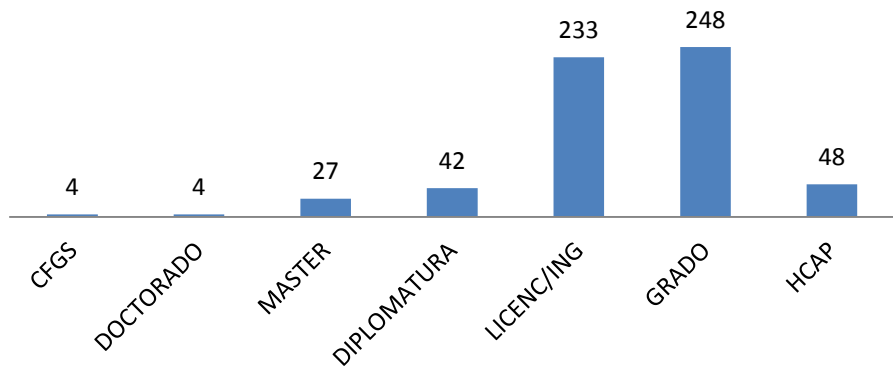
# Tipología por contenido de la Reclamación/Consulta

## Académica VS no académica





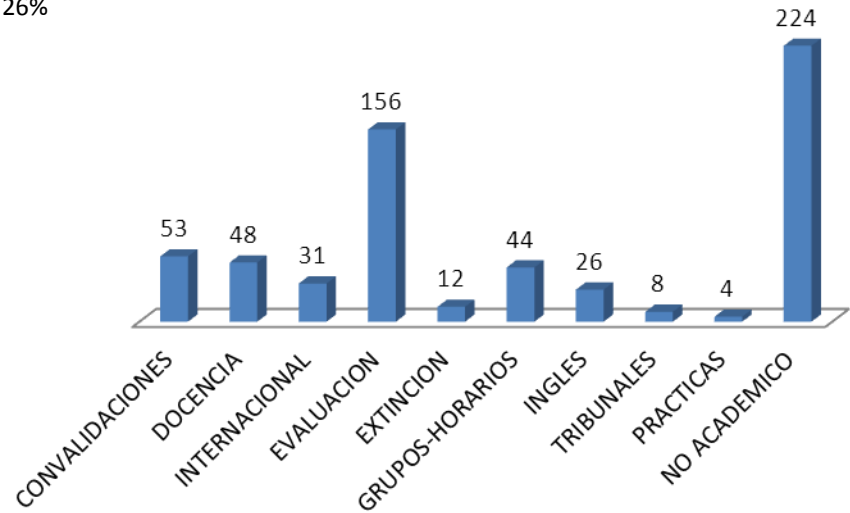
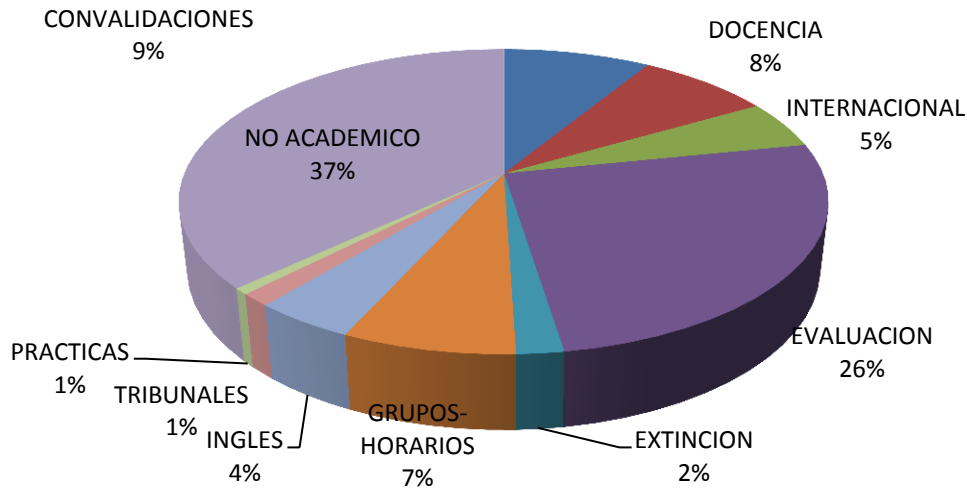
# Titulaciones





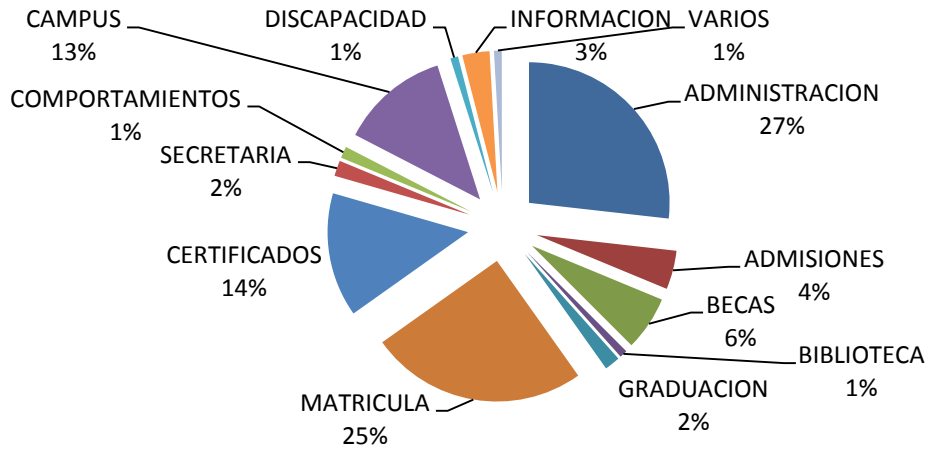
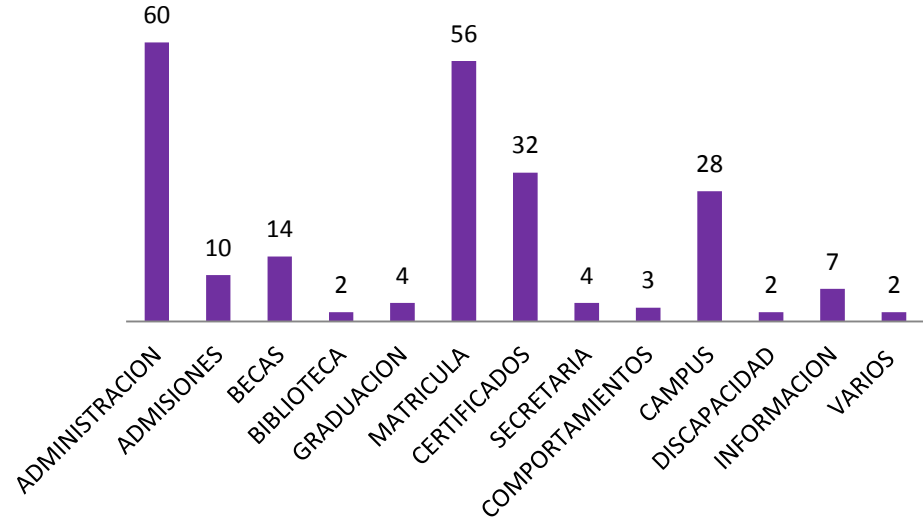


# Asuntos ACADÉMICOS que someten a consideración



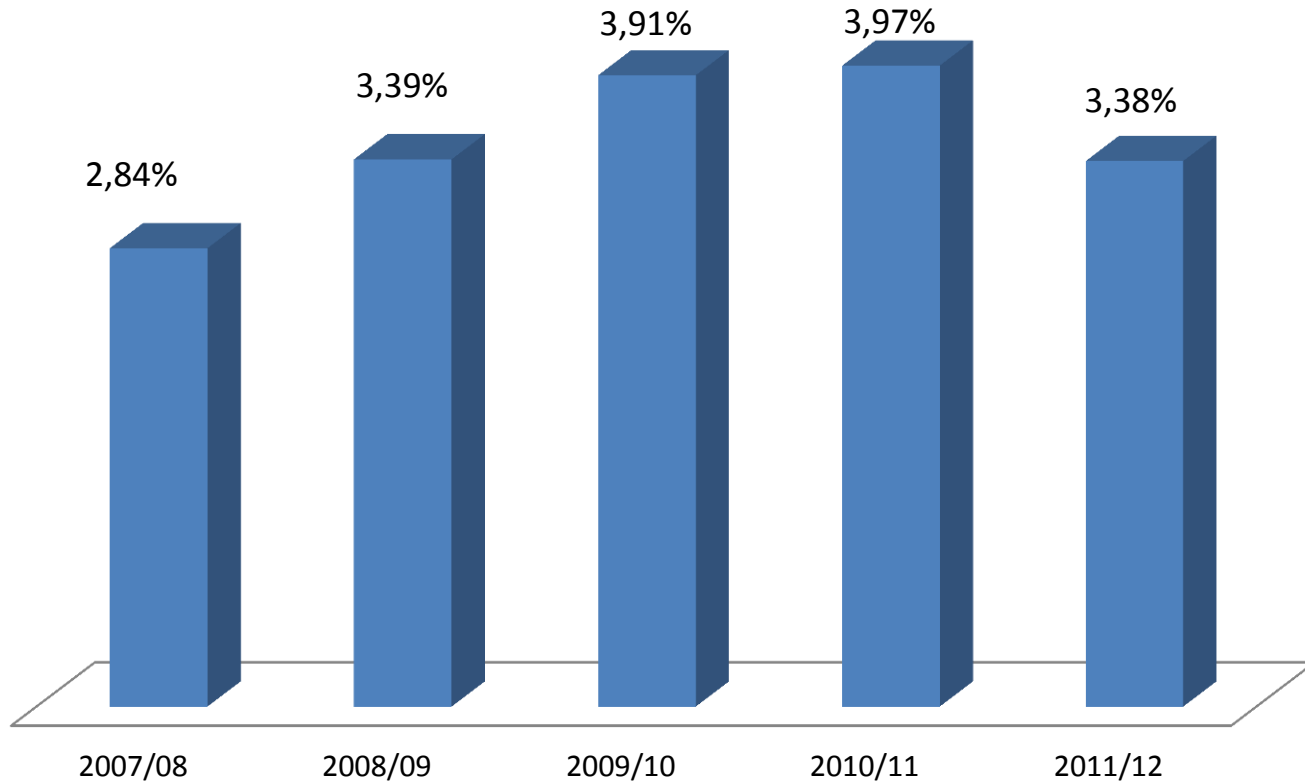


# Asuntos NO ACADÉMICOS in *strictu sensu* (224)





## COMPARATIVA global del incremento de actuaciones (total alumnos UEM)





## Algunas actuaciones de oficio curso 2011/12

- Reuniones mensuales con el Consejo de Delegados de la UEM
- Reuniones con delegados
- Asistencia una vez al mes Centro Valencia
- Asistencia en Policlínicas y Moraleja
- Seguimiento titulación Medicina, Odontología y Área Ingeniería Civil
- Encuentro Anual de la CEDU en octubre 2011 Cartagena
- Reuniones quincenales con coordinadores académicos
- Asesoramiento en áreas de mejoras críticas

(...)