



Preguntas frecuentes

App Mobile Universidad Europea

- **¿Cómo me descargo la App?**

Busca en el market de tu dispositivo la aplicación “Universidad Europea”. O accede a través de estos links:

Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.moofwd.es.ue>

iOS

<https://itunes.apple.com/es/app/univ.-europea/id1122750847?mt=8>

- **¿Cómo accedo a la aplicación?**

Deberás introducir tus credenciales, las mismas que utilizas para acceder al campus virtual (número de expediente y contraseña).

- **¿Qué funcionalidades voy a encontrar?**

A continuación, te enumeramos las funcionalidades que están disponibles.

| Funcionalidad | Descripción |
|-----------------------|--|
| Horario | Consulta de horario de cualquier semana del año. |
| Anuncios | Anuncios de Blackboard. |
| Expediente Académico | Consulta tus asignaturas y calificaciones finales, el desglose de créditos y actividades universitarias. |
| Información económica | Accede al detalle de tus pagos (pendientes y realizados), importes de docencia, meses de facturación, etc. |
| Instancia general | Completa tus solicitudes desde la app. |
| Contactanos | |
| Notificaciones | Consulta de notificaciones recibidas. Corresponden a las “push notifiactions” que serán enviadas desde el sistema una vez que la App esté en funcionamiento. |
| Servicios UE | Consulta de la página de Servicios de la Universidad Europea. |
| Vida Universitaria | Noticias y eventos de la Universidad Europea. |
| Redes Sociales | Acceso a redes sociales de la Universidad Europea. |



| | |
|-------------------------------|--|
| Perfil | Consulta de perfil e información personal. Girando el dispositivo se convierte en el carné universitario con la funcionalidad de lectura de código de barras operativa (válido para Biblioteca). |
| Editar Perfil | Edición de perfil. Datos de contacto (dirección postal, e-mail y teléfonos). |
| Mis Asignaturas | Asignaturas que el estudiante cursa en el curso académico actual. |
| Mensajes | Mensajes de Blackboard. |
| Archivos de Blackboard | Enlace a todos los archivos que se publican en Blackboard). |
| Eventos | Eventos de Blackboard. |
| Calificaciones | Calificaciones de Blackboard. |
| Participantes | Participantes de Blackboard. |
| Tareas | Tareas de Blackboard. |
| Ajustes | Ajuste de preferencias de la aplicación |

- **¿Qué datos de mi perfil puedo cambiar?**

Tu dirección postal, e-mail y teléfono. Al tratarse de canales de comunicación directa de la Universidad contigo, te aconsejamos que seas especialmente cuidadoso al hacerlo para evitar errores.

- **¿Puedo cambiar mi foto de perfil?**

No. La imagen que aparece en la app es tu foto oficial, la que figura en tu carnet de estudiante, de ahí que no puedas modificarla.

- **¿Qué diferencia hay entre avisos y notificaciones?**

Los anuncios son aquellos asociados a cada una de tus asignaturas, que tu docente genera en Blackboard. Las notificaciones incluyen estos anuncios y además otros avisos que generará la propia aplicación con información importante.

- **¿Puedo acceder a mis asignaturas de cursos anteriores?**

La aplicación sólo muestra por el momento tus asignaturas del curso académico en vigor. Para consultar las anteriores deberás acceder a Blackboard.

- **¿Existe alguna limitación del sistema operativo de mi móvil para usar la aplicación?**

Para Android, la versión mínima del sistema operativo que soporta esta aplicación es la 2.3.3 y para iOS 7.0.



- **Una vez que finalice mis estudios... ¿Podré acceder a la aplicación?**

Podrás acceder como Alumni y disfrutar de todas las ventajas de esta gran comunidad: bolsa de empleo, posibilidad de difundir tu negocio o proyecto, eventos, noticias... Además de encontrar a tus antiguos compañeros y contactar con ellos.

Deberás utilizar las siguientes credenciales:

Usuario: Tu e-mail usado durante tu experiencia académica.

Contraseña: Tu DNI con la letra en mayúsculas.

- **Si pinchas en profile y giras el móvil se convierte en una tarjeta con un código de barras. ¿Para qué sirve?**

Este código te servirá para usar el servicio de biblioteca. Para registrar tu asistencia en clase, si estás en Madrid o Valencia, deberás usar tu tarjeta universitaria física.

- **¿Qué otros perfiles, además de estudiantes, pueden acceder a la aplicación?**

Docentes y Alumni.